

Conditions de participation de l'offre de Remboursement « frifri » du 28/04-31/05/2025

Qui organise l'Offre de Remboursement ?

L'organisateur de l'offre De Remboursement « frifri » (« l'Offre ») est DALCQ S.A, Rue de Hainaut 86, 6180 Courcelles, Belgique.

Pour la réalisation de l'Offre De Remboursement, DALCQ S.A a fait appel à l'agence suivante : Hashting Solutions NV Veldstraat 49 2547 Lint Belgium. L'agence a le droit de consulter, traiter et enregistrer les données saisies par vous lors de votre inscription dans le cadre de l'Offre De Remboursement, conformément aux dispositions relatives à la protection des données (voir ci-dessous).

L'Offre De Remboursement

- **L'Offre De Remboursement ne s'applique qu'aux achats en magasin ou sur internet par des consommateurs majeurs résidant - et ayant un compte bancaire - en France, entre le 28/04/2025 à partir de 00h01L et le 31/05/2025 inclus jusqu'à 23h59, des produits de la marque « frifri » participants (voir la liste des Produits Participants en Annexe 1), dans le respect des conditions ci-dessous.**
- **Le montant de remboursement en application de cette Offre De Remboursement dépend du prix d'achat TTC du Produit Participant ; si vous désirez connaître le montant de Remboursement correspondant au prix de votre achat d'un Produit Participant, veuillez-vous référer à l'Annexe 2.**

Si les conditions sont respectées et votre dossier est validé, DALCQ S.A vous remboursera via son agent le montant mentionné dans le tableau en Annexe 2.

En participant à l'Offre De Remboursement, vous confirmez avoir lu, compris et accepté les présentes conditions de participation.

Exclusions et Limitations

Les produits d'occasion ou reconditionnés même acquis via le site de frifri.be ou des sites de vente aux enchères ne sont pas éligibles.

Tout achat d'autres produits que ceux mentionnés en Annexe 1, ou effectué par des personnes qui ne sont pas résidentes en France, ou effectué à l'étranger ne pourra pas bénéficier de l'Offre De Remboursement.

L'Offre De Remboursement est limitée à une seule demande : il ne peut y avoir qu'un seul Remboursement par achat bien que plusieurs achats puissent chacun et individuellement bénéficier de l'Offre De Remboursement, à condition que chacun de ces achats remplisse les présentes conditions de participation et qu'une demande individuelle soit déposée séparément pour chacun de ces achats.

L'Offre De Remboursement est réservée aux clients finaux consommateurs, à l'exclusion des professionnels. Les revendeurs ou détaillants ne peuvent pas bénéficier de l'Offre De Remboursement, même au nom et à la place ou pour le compte du client final.

Comment bénéficier de l'Offre De Remboursement ?

Pour bénéficier de l'Offre De Remboursement, l'ensemble des présentes conditions de participation doit impérativement être respecté afin que l'Offre De Remboursement soit validée.

Attention : vous demeurez seul responsable du contenu du formulaire et du dossier de participation, notamment des pièces justificatives envoyées. Ce principe persiste même si votre revendeur ou détaillant l'a rempli et/ou complété pour vous.

1. L'achat

Achetez un des Produits Participants neufs énumérés en Annexe 1 entre le 28/04/2025 à partir de 00h01 et le 31/05/2025 inclus jusqu'à 23h59.

Assurez-vous de respecter toutes les présentes conditions de participation, et ne pas tomber dans un des cas d'exclusions mentionnés ci-dessus.

2. L'inscription

- **Enregistrez votre achat** en ligne* via le site <https://frifri-shop.fr/categorie-produit/promo/> pour le **14/06/2025 à 23h59 au plus tard.**
- **Renseignez correctement, entièrement et de manière sincère le formulaire de participation** à l'Offre De Remboursement accessible en ligne*.
- *Si vous rencontrez des difficultés pour vous inscrire, envoyez un e-mail à fr@hasting.support en rappelant le nom de l'Offre De Remboursement concernée, du lundi au vendredi de 9h à 17h, hormis les jours fériés. Nous vous aiderons à vous inscrire ce qui vous permettra d'obtenir le numéro de participation que vous devrez joindre sur papier libre à vos pièces justificatives.

3. Votre formulaire de participation

Regroupez tous les éléments énumérés ci-dessous dans votre formulaire de participation dûment complété :

- **Vos coordonnées complètes** (adresse en France, âge, e-mail ; voir formulaire)
- **Coordonnées bancaires complètes** en France, (Code IBAN et BIC, nom du titulaire du compte ; voir formulaire)
- **Détails de votre achat** (référence du Produit Participant acheté, lieu ou site de votre achat ; voir formulaire)
- La **photo de l'entièreté de la facture ou du ticket de caisse** de votre achat (les bons de commande ou attestations d'achat émanant d'intermédiaires de vente ne seront pas acceptés)
- La photo du **code EAN** de votre appareil. (Code EAN= code de 13 chiffres sous le code-barre du produit)
- Envoyez **votre dossier complet en une seule fois** via le formulaire de participation **pour le 14/06/2025 à 23h59 au plus tard.**
- **Conservez le mail de confirmation de votre participation** (contrôlez si le mail de confirmation n'arrive pas dans vos courriers indésirables ou spams).

4. Traitement du dossier et Remboursement

Votre dossier sera analysé par DALCQ S.A/son agent qui se réserve le droit de demander des informations ou documents complémentaires.

Sous réserve du respect de l'intégralité des présentes conditions de participation de l'Offre De Remboursement, vous recevrez un e-mail de confirmation de la VALIDATION de votre dossier endéans les 5 jours ouvrables.

A condition que votre dossier ait été validé, **le Remboursement du montant correspondant à votre achat (comme indiqué en Annexe 2) sera effectué uniquement sur le compte bancaire dont vous êtes titulaire et que vous nous aurez communiqué dans le formulaire de participation. Le Remboursement sera effectué dans un délai maximal de 30 jours à compter de la date limite de participation.**

Veuillez noter que tout frais que vous encouriez pour votre participation ne sera pas remboursé.

5. Refus du dossier et Remboursements indus

Vous vous engagez à prendre connaissance avec soin de l'ensemble des démarches vous incombant et à vous assurer que toutes les informations nécessaires au traitement de votre demande ont été fournies. DALCQ S.A exclut toute responsabilité relative à une demande perdue, incomplète, retardée, illisible, frauduleuse ou reçue au-delà du délai imparti par votre faute ou celle d'un tiers.

DALCQ S.A se réserve le droit de refuser tout dossier illisible, incomplet, frauduleux, ne respectant pas les présentes conditions de participation de l'Offre De Remboursement, portant des références non comprises dans l'Offre De Remboursement, insuffisamment complété.

Aucune réclamation ne sera prise en compte au-delà la date limite de participation.

Aucun dossier (incluant les pièces justificatives) ne sera restitué.

Aucun remboursement en application de l'Offre De Remboursement ne sera effectué si vous n'êtes pas personnellement titulaire du compte bancaire que vous aurez référencé.

Aucun Remboursement en application de l'Offre De Remboursement ne sera effectué si vous échangez un Produit Participant ou annulez votre achat, notamment en ligne ou dans le cadre d'une opération « Satisfait ou Remboursé », même si l'échange ou le retrait du participant ne concerne qu'une partie de l'achat. Si un tel échange ou annulation devait être effectuée après le dépôt du formulaire, vous êtes tenus d'en informer DALCQ S.A dans un délai de 5 jours ouvrables à compter de votre demande d'échange ou d'annulation à l'adresse e-mail suivante : fr@hasting.support. Si un remboursement a déjà eu lieu en application de l'Offre De Remboursement, les sommes déjà versées devront alors être intégralement remboursées à DALCQ S.A à sa demande. A défaut, DALCQ S.A se réserve le droit d'intenter une action en justice à votre rencontre.

En cas de paiements indus de la part de DALCQ S.A, notamment s'il s'avère que la demande de Remboursement est basée sur des données erronées ou incomplètes, même de manière involontaire ou par simple négligence, les sommes déjà versées devront alors être intégralement remboursées à DALCQ S.A à sa demande. A défaut, DALCQ S.A se réserve le droit d'intenter une action en justice à votre rencontre.

En cas de refus de votre dossier pour non-conformité, vous recevrez un e-mail de MOTIVATION (avec les détails des raisons du refus ou du caractère incomplet de votre dossier) au maximum 5 jours ouvrables après réception du dossier.

Interruption ou annulation de l'Offre De Remboursement

DALCQ S.A se réserve le droit de mettre fin ou d'interrompre l'Offre De Remboursement à tout moment en cas de dysfonctionnements, perturbations, falsifications, virus ou incidents similaires affectant l'administration, la sécurité, l'équité, l'intégrité ou le déroulement de l'Offre De Remboursement. L'interruption ou annulation anticipée de l'Offre De Remboursement ne donne droit à aucune réclamation.

Contacts

Pour toute question n'hésitez pas à nous contacter par e-mail à l'adresse suivante :

fr@hasting.support .

Les questions, remarques relatives à l'Offre De Remboursement et plaintes éventuelles doivent parvenir par e-mail à l'adresse fr@hasting.support pour la date limite de participation au plus tard. L'absence de réaction de la part du prestataire à un message ou un courrier ne peut en aucun cas être considérée comme un accord avec le contenu de ce message ou de ce courrier.

Données personnelles

Les données personnelles recueillies au cours de cette Offre De Remboursement, par DALCQ S.A ou son agent, sont nécessaires à sa mise en œuvre, et seront traitées pour les stricts besoins de celle-ci et en accord complet avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la politique de confidentialité d'DALCQ S.A.

Conformément à la législation nationale en vigueur relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, en tant que participant, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, pour motifs légitimes relativement à l'ensemble des données vous concernant que vous pouvez exercer en écrivant à l'adresse suivante : fr@hasting.support.

Divers

Les présentes conditions de participation sont disponibles sur le site de www.frifri-shop.fr. Elles sont soumises au droit français. Toute procédure judiciaire est exclue.

Annexe 1 : Produits Participants

Si les conditions mentionnées dans ces Conditions de participation sont remplies, les achats suivants effectués en magasin ou en ligne sont éligibles au de remboursement selon le tableau de remboursement repris ci-dessous en **Annexe 2 « Montants des remboursements »** :

Référence	Code-EAN
F910TR2	5412144829273
F918RR2	5412144829235
F9182	5412144829242
F8282	5412144829228
F28402	5412144829266
F918RR2DUO	5412144829297
F8292DUO	5412144829310
F1518	5412144151831
F1528	5412144152845
F1900	5412144190014
F3528R	5412144352832
F3528	5412144352801
F3528B	5412144352818
F3528A	5412144352825
F3528RDUO	5412144352870
F3528DUO	5412144352887
F3528BDUO	5412144352894
F4528	5412144452822
F4528B	5412144452839
F4528DUO	5412144452808
F4528BDUO	5412144452815
F1905	5412144190526
F1905R	5412144192025
F1905A	5412144190885
F1905AS	5412144190595
F1905B	5412144190748
F1905DUO	5412144190571
F1905RDUO	5412144190588
F1905ADUO	5412144190502
F1905BDUO	5412144190564
F1948	5412144194883
F1948AS	5412144194814
F1948B	5412144194920
F1948DUO	5412144194838
F1948BDUO	5412144194821
F5828	5412144582840
F5828DUO	5412144582895
F5848	5412144584851
F5848DUO	5412144584899

F1968	5412144196856
F1968DUO	5412144456776
F1998	5412144199833
F1998DUO	5412144456660
FDU2835CL	5412144283525
F285RR	5412144285000
F905RR	5412144090529
F905W	5412144090567
F2860	5412144028607
FRI45ROSE	5412144452341
FSPRO45XXL	5412144452846
F3532	5412144353211
F4828	5412144482805
FSPRO35	5412144280357
F4628	5412144462807
F4848	5412144484809
F4848DUO	5412144484823
F3032CR2	5412144654400
F3028CL	5412144302813
F400	5412144400007
F918	5412144091885
F918RR	5412144092080
F918RN	5412144092349
F3032KR	5412144030327
F2840	5412144284003
F828	5412144082838
F910ED	5412144489156
F910TR	5412144910001
FSPRO30	5412144392081
F1900R	5412144019209
F1528B	5412144152845
FSPRO40XL	5412144280043
F1618	5412144016185
F4028	5412144402810
FRI0805017BLP	5412144654356

Annexe 2 : Montants des remboursements

Si les conditions mentionnées dans ces Conditions de participation sont remplies, les achats des Produits Participants énumérés en Annexe 1 bénéficieront des montants de Remboursement correspondant au prix de votre achat d'un Produit Participant suivants :

Montant TTC payé pour le produit participant (tel qu'indiqué sur le ticket de caisse)	Remise de Remboursement
59,99 €-74,99 €	10,00 €
75 €-89,99 €	15,00 €
90 €-114,99 €	20,00 €
115 €-129,99 €	25,00 €
>130 €	30,00 €