

BASES LEGALES DE PARTICIPACIÓN EN LA PROMOCION

“50% de reembolso en Advance Puppy&Kitten + 5€ descuento (x2)”

DE ADVANCE

- AFFINITY PETCARE, S.A.

1. ORGANIZADOR Y OBJETO DE LA PROMOCION

La compañía mercantil AFFINITY PETCARE, S.A., (en adelante, “**AFFINITY**”), con domicilio social en la Plaça Europa, 54-56, CP 08902, L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona) y NIF A62.295.761, organiza una promoción de ámbito nacional (en adelante, la “**PROMOCION**”), con la finalidad de consolidar el conocimiento e incrementar la venta de los productos de la gama **ADVANCE** de **AFFINITY**.

AFFINITY podrá llevar a cabo la gestión y desarrollo de la PROMOCIÓN por sí misma, a través de su agencia de comunicación comercial o mediante la colaboración de terceros.

La PROMOCIÓN se regirá por las presentes bases.

Todos los participantes en la PROMOCIÓN, por el simple hecho de la participación, aceptarán estas bases y las normas que rigen su procedimiento.

2. ÁMBITO TERRITORIAL Y PERSONAS LEGITIMADAS PARA PARTICIPAR

La PROMOCION se llevará a cabo dentro del territorio nacional español (incluye Península, Baleares y Canarias. Ceuta y Melilla excluidas). Asimismo, la PROMOCIÓN está dirigida exclusivamente a consumidores mayores de 18 años, con residencia en el territorio español en el momento de haber participado en la presente PROMOCION (DNI, NIE o Tarjeta de residencia) y con un número de cuenta bancaria (IBAN) español y válido.

Asimismo, para poder participar deberán cumplir con los requisitos establecidos en las presentes Bases Legales.

3. ÁMBITO TEMPORAL

El periodo promocional comprenderá desde el 1 de enero de 2026 hasta el 31 de julio de 2026, ambos días incluidos (en adelante, el “**Periodo Promocional**”). Con un máximo de 1.500 participaciones.

El ticket de compra, necesario para participar en la PROMOCION, de acuerdo a lo dispuesto en la cláusula 7 de las presentes Bases Legales, tendrá que tener una fecha comprendida entre estas fechas.

4. CARÁCTER GRATUITO DE LA PROMOCION

La PROMOCION no implicará un incremento del precio de los Productos que se promocionan, ni pago adicional alguno para participar.

5. PRODUCTOS INCLUIDOS EN LA PROMOCION

Los productos cubiertos por la presente PROMOCION son los siguientes:

PERRO:

CODIGO EAN	PRODUCTO	FORMATO KG
8410650169231	ADV DOG PUPPY PROTECT INITIAL	3,00
8410650582627	ADVANCE PUPPY PROTECT MINI CHICKEN & RICE	0,70
8410650150130	ADV DOG PUPPY PROTECT MINI CHICKEN & RICE	3,00
8410650150291	ADV DOG PUPPY PROTECT MED CHICKEN & RICE	3,00
8410650150482	ADV DOG PUPPY PROTECT MAXI CHICKEN & RICE	3,00
8410650582894	ADVANCE PUPPY SENSITIVE	0,70

8410650009346	ADV DOG PUPPY SENSITIVE	3,00
---------------	-------------------------	------

GATO:

CODIGO EAN	PRODUCTO	FORMATO KG
8410650151885	ADV CAT KITTEN CHICKEN & RICE	0,40
8410650151892	ADV CAT KITTEN CHICKEN & RICE	1,50
8410650588513	ADV CAT KITTEN CHICKEN & RICE	3,00

En adelante, cualquiera de ellos podrá ser denominado individualmente como "**Producto**", o conjuntamente como "**Productos**".

6. COMUNICACIÓN DE LA PROMOCION

La presente PROMOCION se comunicará a través de los medios digitales de AFFINITY, tales como su web oficial (<https://www.advance-affinity.com>), el perfil oficial de ADVANCE en FACEBOOK (<https://www.facebook.com/Advance.affinity>) e INSTAGRAM (@advance_es), así como mediante envío de comunicaciones comerciales, y en puntos de venta.

7. MECÁNICA DE LA PROMOCION

La PROMOCION consiste en recibir un reembolso del 50% por la compra de un (1) Producto, durante el Periodo Promocional. El reembolso máximo por participante será de hasta 13,50€. El reembolso del 50% será sobre el precio pagado por el Producto (p.ej si el producto tiene descuento en una tienda, se hará el reembolso sobre el precio final pagado, y que constará en el ticket de compra). El reembolso se aplicará sobre el Producto de menor precio.

Para participar en la PROMOCION, los participantes tendrán que comprar, durante el Periodo Promocional, como mínimo una (1) unidad de los Productos participantes por **ticket de compra**, conservar dicho ticket y acceder a la página web promocional: <https://promo-advance.com/puppykitten/OFERTA>.

Una vez hayan accedido a la web arriba descrita, los consumidores deberán aceptar las presentes Bases Legales, la política de privacidad y elegir el medio de comunicación de preferencia para recibir el formulario de reembolso: SMS o WhatsApp.

Cuando el consumidor haya elegido el medio de comunicación preferente, recibirá, por la vía escogida, el link al formulario necesario para solicitar el reembolso.

Una vez recibido el link al formulario, el usuario podrá solicitar el reembolso del Producto, rellenando el mismo formulario de registro y participación, subiendo el ticket de compra correspondiente a mínimo una (1) unidad de cualquiera de los Productos participantes y facilitando los datos que sean exigidos como obligatorios.

Una vez que la solicitud de reembolso haya sido aceptada, el usuario recibirá, un correo electrónico confirmando la aceptación de su solicitud.

Este proceso de reembolso es único, solo se podrá hacer un máximo de un (1) reembolso por participación. En caso de que la solicitud esté incompleta o algún dato requiera corrección, el consumidor recibirá un correo electrónico informando el motivo de la no aceptación y un enlace para acceder al formulario y subsanar los errores. El plazo para realizar la corrección será hasta la fecha de finalización de la PROMOCIÓN.

Sólo se permite una (1) única participación por persona, por lo que se considerarán una combinación de datos personales, correo electrónico, número de teléfono e IBAN, no pudiendo coincidir.

SEGUNDA OFERTA (5€ de Descuento):

Transcurridos veinticinco (25) días desde la aprobación de la primera redención, los participantes recibirán un SMS con un enlace para obtener un descuento de 5€. La PROMOCIÓN está limitada a la aceptación de los 600 primeros formularios completados, cerrándose automáticamente al alcanzar dicho número.

El descuento será aplicable a los productos de Puppy & Kitten (perro y gato) abajo detallados:

PERRO

CODIGO EAN	PRODUCTO	FORMATO KG
8410650169231	ADV DOG PUPPY PROTECT INITIAL	3,00
8410650582627	ADVANCE PUPPY PROTECT MINI CHICKEN & RICE	0,70
8410650150130	ADV DOG PUPPY PROTECT MINI CHICKEN & RICE	3,00
8410650150291	ADV DOG PUPPY PROTECT MED CHICKEN & RICE	3,00
8410650150482	ADV DOG PUPPY PROTECT MAXI CHICKEN & RICE	3,00
8410650582894	ADVANCE PUPPY SENSITIVE	0,70
8410650009346	ADV DOG PUPPY SENSITIVE	3,00

GATO

CODIGO EAN	PRODUCTO	FORMATO KG
8410650151885	ADV CAT KITTEN CHICKEN & RICE	0,40
8410650151892	ADV CAT KITTEN CHICKEN & RICE	1,50
8410650588513	ADV CAT KITTEN CHICKEN & RICE	3,00

TERCERA OFERTA (otros 5€ de Descuento):

Transcurridos seis (6) meses desde la aprobación de la primera redención, los participantes recibirán un SMS con un enlace para obtener otro descuento de 5€. La PROMOCIÓN está limitada a la aceptación de los 600 primeros formularios completados, cerrándose automáticamente al alcanzar dicho número.

El descuento será aplicable a los productos de Advance (perro y gato) abajo detallados:

CODIGO EAN	PRODUCTO	FORMATO KG
8410650150130	ADV DOG PUPPY PROTECT MINI CHICKEN & RICE	3,00
8410650582634	ADV DOG PUPPY PROTECT MINI CHICKEN & RICE	7,00
8410650150291	ADV DOG PUPPY PROTECT MED CHICKEN & RICE	3,00
8410650221625	ADV DOG PUPPY PROTECT MED CHICKEN & RICE	12,00
8410650221625	ADV DOG PUPPY PROTECT MED CHICKEN & RICE	12,00
8410650150482	ADV DOG PUPPY PROTECT MAXI CHICKEN & RICE	3,00
8410650221502	ADV DOG PUPPY PROTECT MAXI CHICKEN & RICE	12,00
8410650582030	ADVANCE AD MINI CHICKEN & RICE	0,70
8410650235226	ADV DOG ADV DOG MINI CHICKEN & RICE	1,50
8410650150185	ADV DOG ADV DOG MINI CHICKEN & RICE	3,00
8410650582047	ADVANCE AD MINI CHICKEN & RICE	7,00
8410650235301	ADV DOG MINI LIGHT CHICKEN & RICE	1,50
8410650150222	ADV DOG MINI LIGHT CHICKEN & RICE	3,00
8410650150352	ADV DOG MED ADV DOG CHICKEN & RICE	3,00
8410650584959	ADVANCE MED/MAXIUM AD CHICKEN & RICE	10,00
8410650172682	ADV DOG MED ADV DOG CHICKEN & RICE	14,00
8410650150406	ADV DOG MED LIGHT CHICKEN & RICE	3,00
8410650173542	ADV DOG MED LIGHT CHICKEN & RICE	12,00
8410650172620	ADV DOG MAXI ADV DOG CHICKEN & RICE	14,00

8410650582863	ADVANCE MAXI LIGHT CHICKEN & RICE	12,00
8410650582856	ADVANCE MAXI SENIOR CHICKEN & RICE	12,00
8410650582894	ADVANCE PUPPY SENSITIVE	0,70
8410650009346	ADV DOG PUPPY SENSITIVE	3,00
8410650009353	ADV DOG PUPPY SENSITIVE	12,00
8410650582849	AD MINI SENSITIVE	0,70
8410650235240	ADV DOG MINI SENSITIVE	1,50
8410650215150	ADV DOG MINI SENSITIVE	3,00
8410650582825	AD MINI SENSITIVE	7,00
8410650150710	ADV DOG MEDIUM-MAXI SENSITIVE SALMON & RICE	3,00
8410650173559	ADV DOG MEDIUM-MAXI SENSITIVE SALMON & RICE	12,00
8410650235448	ADV DOG MEDIUM-MAXI SENSITIVE LAMB & RICE	3,00
8410650173535	ADV DOG MEDIUM-MAXI SENSITIVE LAMB & RICE	12,00
8410650170480	ADV DOG YORKSHIRE TERRIER	1,50
8410650235417	ADV DOG FRENCH BULLDOG	7,50
8410650582832	ADVANCE LABRADOR	11,50
8410650171579	ADV DOG GERMAN SHEPHERD	12,00
8410650174501	ADV CAT YOUNG GRAIN STERILIZED	1,50
8410650160467	ADV CAT STERILIZED	0,40
8410650160474	ADV CAT STERILIZED	1,50
8410650162270	ADV CAT STERILIZED	3,00
8410650589411	ADV CAT STERILIZED	6,00
8410650239392	ADV CAT STERILIZED	10,00
8410650167886	ADV CAT STERILIZED SALMON SENSITIVE	1,50
8410650167909	ADV CAT STERILIZED SALMON SENSITIVE	3,00
8410650218663	ADV CAT STERILIZED SALMON SENSITIVE	10,00
8410650218649	ADV CAT STERILIZED HAIRBALL	1,50
8410650239156	ADV CAT STERILIZED HAIRBALL	3,00
8410650218656	ADV CAT STERILIZED HAIRBALL	10,00
8410650151885	ADV CAT KITTEN CHICKEN & RICE	0,40
8410650151892	ADV CAT KITTEN CHICKEN & RICE	1,50
8410650588513	ADV KITTEN CHICKEN & RICE	3,00
8410650239866	ADV CAT KITTEN CHICKEN & RICE	10,00
8410650151939	ADV CAT CHICKEN & RICE	0,40
8410650151946	ADV CAT CHICKEN & RICE	1,50
8410650151595	ADV CAT CHICKEN & RICE	3,00
8410650589428	ADV CAT CHICKEN & RICE	6,00
8410650239170	ADV CAT CHICKEN & RICE	10,00
8410650151656	ADV CAT S&R SENSITIVE	3,00
8410650239194	ADV CAT S&R SENSITIVE	10,00

8. OBTENCION DEL DESCUENTO

Después de la validación de la participación, el consumidor será contactado por correo para informarle que en los días siguientes recibirá el importe del reembolso en el número de cuenta IBAN o cuenta Paypal indicado.

La solicitud del reembolso sólo podrá efectuarse durante el Periodo Promocional, esto es, hasta el 31 de Julio de 2026 o hasta un máximo de 1.500 participaciones, lo que suceda antes.

El participante deberá proporcionar a AFFINITY, al participar en la PROMOCION, datos de contacto veraces, actualizados y funcionales. Dichos datos serán utilizados para hacer llegar a dicho participante toda comunicación que fuera necesario comunicar en relación con la PROMOCION. Además, dichos datos podrán ser utilizados de conformidad con las finalidades indicadas más adelante en estas bases, en el apartado "Protección de datos".

La no recepción por parte del ganador de los mensajes dirigidos a su medio de contacto elegido, sea cual fuera la causa, eximirá a AFFINITY de cualquier responsabilidad al respecto, no teniendo ésta ninguna obligación de utilizar medios de notificación alternativos. Esto es, AFFINITY cumplirá con su obligación de buena fe enviando todas las comunicaciones al medio de contacto elegido por el participante, y éste se compromete a verificar el correcto funcionamiento del mismo. La falsedad o la falta de alguno de los datos motivarán la exclusión de dicho participante de la PROMOCION.

9. PUBLICIDAD

La participación del consumidor en esta PROMOCION implica la autorización a AFFINITY para utilizar y publicar su nombre y apellidos y otros datos de entre los facilitados en el formulario de registro y participación, en cualquier actividad publicitaria o de comunicación relacionada con la PROMOCION, por cualquier medio, sin que dicha utilización le confiera al consumidor derecho de remuneración o beneficio alguno.

10. RESERVAS Y LIMITACIONES

AFFINITY no será responsable por cualquier problema que ocurra con la conexión a internet para el envío de las participaciones.

AFFINITY no será responsable por cualquier falta de stock en los establecimientos que se vendan los Productos.

Las participaciones recibidas serán consideradas dentro del Periodo Promocional, según definido en el punto 3 de estas bases legales, y de acuerdo con el horario del servidor. El servidor donde se encuentra la plataforma de recepción de las participaciones podrá tener ligeras variaciones horarias y encontrarse configurado con una referencia de la hora de Madrid, que está en el mismo huso horario que el resto del continente español y es equivalente al GMT + 1:00.

Ninguna de las entidades que participan en esta PROMOCION podrá ser responsabilizada por incumplimiento o cumplimiento defectuoso de la presente PROMOCION, en caso que tal incumplimiento o cumplimiento defectuoso provenga de hechos o circunstancias que no estén bajo el control o dominio de las partes, incluyendo las interrupciones en las plataformas de telecomunicaciones y en el acceso a estas, errores informáticos, faltas y/o fallos eléctricos, estado de guerra, alteración grave del orden público, accidente grave en las instalaciones o con equipamiento de cualquiera de las partes, terremotos, explosiones, incendios, inundaciones, sabotaje, huelgas no convocadas por las partes y/o órdenes emitidas por cualquier autoridad judicial o administrativa.

Las entidades involucradas en esta PROMOCION no se responsabilizan por la no recepción o entregas retrasadas del correo electrónico, los ataques contra el sistema o problemas en el teléfono del participante.

No podrán participar en la PROMOCION los empleados de AFFINITY ni sus familiares directos hasta primer grado de parentesco, así como cualquier tercero involucrado en la PROMOCIÓN.

AFFINITY se reserva el derecho a evitar que sobre esta PROMOCION se establezcan sistemas de especulación o de negocios. Para ello podrá ejercitar las acciones legales que estime oportunas.

AFFINITY se reserva el derecho de eliminar justificadamente a cualquier participante que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la presente PROMOCION.

AFFINITY se reserva el derecho a efectuar cambios en las presentes bases, en cualquier momento, comunicando e informando debidamente de los mismos. En especial, AFFINITY se reserva el derecho a prorrogar, reducir la duración o cancelar la PROMOCION, comunicándolo a los participantes con suficiente antelación. En ningún caso, las anteriores modificaciones supondrán un deber de indemnización de ningún tipo a cargo de AFFINITY y en favor de los participantes.

11. CONSIDERACIONES GENERALES

AFFINITY queda eximida de cualquier responsabilidad en el supuesto de que existiera algún error en los datos facilitados por los participantes que impidiera recibir el reembolso, o por problemas ajenos a AFFINITY provocados durante el envío o recepción del reembolso.

El único responsable de la organización de la PROMOCION es la Empresa Organizadora. Por lo tanto, los participantes reconocen que las empresas distribuidoras o establecimientos donde se comercialicen los Productos de la marca AFFINITY, objeto de la PROMOCION son totalmente ajenas a la realización de la misma, renunciando a exigir ningún tipo responsabilidad en relación con la ejecución de la PROMOCION.

AFFINITY no se responsabiliza de posibles fallos, anomalías, incidencias y sucesos de todo orden del servicio, programa informático o la conectividad que puedan afectar al funcionamiento de la misma (por ejemplo, imposibilidad de registrar algún participante), ni tampoco de las incidencias que tengan su origen en supuestos de fuerza mayor, o supuestos de fuerza mayor derivados de causas tales como una avería en la red informática, eléctrica, etc., provocadas por agentes externos naturales (atmosféricos, climatológicos, o bien por un deficiente funcionamiento de las compañías suministradoras de dichos servicios). AFFINITY no será considerado responsable de la pérdida indirecta de conexión o de un mal funcionamiento de la misma durante la participación cualquiera que sea la razón que la origine.

En el supuesto de que AFFINITY o cualquier otra empresa ligada profesionalmente a la presente PROMOCIÓN, detecten cualquier tipo de anomalía, o sospechen que un participante está impidiendo el normal funcionamiento o desarrollo de la PROMOCIÓN, ya sea alterando ilícitamente su registro y participación, falseando su participación, utilizando información no autorizada mediante cualquier procedimiento técnico o informático, o llevando a cabo un uso de los contenidos puestos a disposición que resulte inadecuado, ilícito o contrario a la normativa vigente y/o a las presentes Bases Legales, se reserva el derecho de eliminar de forma unilateral la inscripción y participación de dicho usuario en la PROMOCIÓN, así como de perseguir dichas conductas, con todos los medios que el ordenamiento jurídico pone a su disposición.

12. PROTECCIÓN DE DATOS

AFFINITY cumple con la vigente normativa de protección de datos y, en concreto, con el Reglamento General Europeo de Protección de Datos ("RGPD") y con la normativa española derivada del RGPD.

Affinity Petcare, S.A. es responsable del tratamiento de todos los datos personales que se recaben a través de esta promoción. En concreto, Affinity tratará los datos que el participante facilite voluntariamente en el formulario de participación y aquellos que proporcione con posterioridad con motivo de su participación, con la finalidad de gestionar su participación en la PROMOCIÓN. AFFINITY tratará los datos para verificar el cumplimiento de las presentes Bases Legales, detectar el fraude y para el cumplimiento de sus obligaciones legales.

Además, tratará los datos de los participantes para enviar, incluso por medios electrónicos, información promocional de sus productos y servicios, y que sean de naturaleza similar a los que son objeto de las solicitudes recibidas de los participantes, si así lo ha autorizado expresamente.

Los datos se conservarán mientras dure la relación y, una vez finalizada, durante los plazos legales para atender posibles responsabilidades. Después serán eliminados o, alternativamente, anonimizados.

Los datos personales podrán ser comunicados a: (i) Administraciones Públicas y autoridades judiciales para cumplir con las obligaciones legales y fiscales de la entidad; (ii) filiales de AFFINITY y la Fundación AFFINITY, cuando sea necesario para el cumplimiento de las finalidades descritas; (iii) empresas de auditoría contable para el cumplimiento de las obligaciones legales de auditoría de cuentas o al amparo

del interés legítimo consistente en la correcta gobernanza de AFFINITY; (iv) terceros interesados y sus asesores en el marco de cualquier operación de modificación estructural de empresa o la aportación o transmisión de negocio o de rama de actividad empresarial al amparo del interés legítimo consistente en la correcta gobernanza de AFFINITY; (v) bancos y entidades financieras, para realizar liquidaciones y pagos que se deriven de la relación y dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la participación; y (vi) proveedores que precisen acceder a datos personales para la prestación de los servicios y con quien AFFINITY tiene suscritos con dichos proveedores los correspondientes contratos de confidencialidad y de protección de sus datos, en pleno cumplimiento de lo establecido por la normativa vigente en materia de protección de datos.

AFFINITY tiene contratados los servicios de proveedores tecnológicos ubicados en países que no disponen de normativa equivalente a la europea ("Terceros Países"). Dichos proveedores han suscrito con AFFINITY los contratos de confidencialidad y tratamiento de datos exigidos por la normativa para proveedores ubicados en Terceros Países, aplicando las garantías y salvaguardas necesarias para preservar su privacidad.

Los participantes pueden realizar cualquier consulta sobre el tratamiento de sus datos personales, así como ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad dirigiendo un correo electrónico con el asunto "Protección de datos" a la dirección gdpr@affinity-petcare.com o a través de cualquier medio postal con el que se deje constancia de su recepción por parte de Affinity, dirigido a la dirección siguiente: Affinity Petcare, S.A., Plaza Europa, 54-56, L'Hospitalet de Llobregat, 08902, Barcelona, España.

Asimismo, si el participante considera que el tratamiento de sus datos personales vulnera la normativa o sus derechos de privacidad, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, a través de su sede electrónica, o de su dirección postal.

AFFINITY no está sujeta a obligación de designar Delegado de Protección de Datos. No obstante, para cualquier consulta, petición o aclaración relativa al tratamiento de datos personales de los participantes, estos pueden realizar sus solicitudes a las direcciones electrónica y postal anteriores.

13. RESPONSABILIDAD DE INSTAGRAM.

De acuerdo con lo dispuesto en las normas para promociones vigentes en INSTAGRAM, informamos que esta PROMOCIÓN no está patrocinada, avalada, administrada ni asociada en modo alguno a INSTAGRAM. Por lo que el participante al aceptar las Bases de la PROMOCIÓN es plenamente consciente de estar proporcionando su información a AFFINITY y no a INSTAGRAM. La información que se proporcione, sólo se utilizará para la gestión de la PROMOCIÓN. No obstante, AFFINITY no se hace responsable del tratamiento de datos personales que los participantes hayan facilitado directamente a INSTAGRAM, sobre las que AFFINITY no ejerce ningún tipo de control. Para ello, AFFINITY recomienda a los usuarios participantes leer detenidamente la Política de Privacidad de dicha red social.

14. ACEPTACIÓN DE LAS BASES

La participación en la PROMOCION supone la aceptación de las presentes Bases Legales, así como la sumisión expresa a las decisiones interpretativas que de las mismas realice AFFINITY.

15. JURISDICCIÓN

Para cualquier controversia se aplicará la legislación española.

Para cuantas dudas o controversias puedan derivarse de la interpretación o ejecución del presente documento, las partes se someten a la jurisdicción y fuero de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

Barcelona, 1 de Enero de 2026