

BASES LEGALES DE PARTICIPACIÓN EN LA PROMOCION
“PON A PRUEBA SUS RESULTADOS GRATIS (Dog Gastroenteric)”
DE ADVANCE VETERINARY DIETS - AFFINITY PETCARE, S.A.

1. ORGANIZADOR Y OBJETO DE LA PROMOCION

La compañía mercantil AFFINITY PETCARE, S.A., (en adelante, “**AFFINITY**”), con domicilio social en la Plaça Europa, 54-56, CP 08902, L’Hospitalet de Llobregat (Barcelona) y NIF A62.295.761, organiza una promoción de ámbito nacional (en adelante, la “**PROMOCION**”), con la finalidad de consolidar el conocimiento e incrementar la venta de los productos de la gama **ADVANCE VETERINARY DIETS** de **AFFINITY**.

AFFINITY podrá llevar a cabo la gestión y desarrollo de la PROMOCIÓN por sí misma, a través de su agencia de comunicación comercial o mediante la colaboración de terceros.

La PROMOCIÓN se regirá por las presentes bases.

Todos los participantes en la PROMOCIÓN, por el simple hecho de la participación, aceptarán estas bases y las normas que rigen su procedimiento.

2. ÁMBITO TERRITORIAL Y PERSONAS LEGITIMADAS PARA PARTICIPAR

La PROMOCION se llevará a cabo dentro del territorio nacional español (incluye Península, Baleares y Canarias. Ceuta y Melilla excluidas). Asimismo, la PROMOCION está dirigida exclusivamente a consumidores mayores de 18 años, con residencia en el territorio español en el momento de haber participado en la presente PROMOCION (DNI, NIE o Tarjeta de residencia) y con un número de cuenta bancaria (IBAN) español y válido.

Asimismo, para poder participar deberán cumplir con los requisitos establecidos en las presentes Bases Legales.

3. ÁMBITO TEMPORAL

El periodo promocional comprenderá desde el 1 de marzo de 2025 hasta el 31 de Agosto de 2025, ambos días incluidos (en adelante, el “**Periodo Promocional**”) o hasta un máximo de 2.000 participaciones, lo que suceda antes.

El ticket de compra, necesario para participar en la presente PROMOCION, tendrá que tener una fecha comprendida en el Periodo Promocional.

4. CARÁCTER GRATUITO DE LA PROMOCION

La PROMOCION no implicará un incremento del precio de los Productos que se promocionan, ni pago adicional alguno para el consumidor.

5. PRODUCTOS INCLUIDOS EN LA PROMOCION

Los productos cubiertos por la presente PROMOCION son los siguientes:

CODIGO EAN	PRODUCTO	FORMATO KG
8410650168265	AVET GASTROENTERIC CANINE	0,80
8410650152264	AVET GASTROENTERIC CANINE	3,00
8410650598895	AVET GASTROENTERIC CANINE MINI	1,50
8410650598901	AVET GASTROENTERIC CANINE MINI	3,00

En adelante, cualquiera de ellos podrá ser denominado individualmente como “**Producto**”, o conjuntamente como “**Productos**”.

6. COMUNICACIÓN DE LA PROMOCION

La presente PROMOCION se comunicará a través de la página web de Advance (www.advance.es), la landing de la promoción (<https://promo-advance.com/pruebalogratis>), así como a través de otros medios digitales de AFFINITY, como el perfil oficial de Advance en FACEBOOK e INSTAGRAM (@advance_es), así como mediante envío de comunicaciones comerciales, y en puntos de venta.

7. MECÁNICA DE LA PROMOCION

Todos los participantes en la PROMOCION deberán completar correctamente los siguientes pasos:

1. Comprar, durante el Periodo Promocional, como máximo una (1) unidad de los Productos participantes por **ticket de compra**, conservar dicho ticket y acceder a la página web promocional: <https://promo-advance.com/pruebalogratis>
2. Una vez hayan accedido a la web arriba descrita, los consumidores deberán aceptar las presentes Bases Legales, la política de privacidad y elegir el medio de comunicación de preferencia para recibir el formulario de reembolso: SMS o WhatsApp.
3. Cuando el consumidor haya elegido el medio de comunicación preferente, recibirá, por la vía escogida, el link al formulario necesario para solicitar el reembolso.
4. Una vez recibido el link al formulario, el usuario podrá solicitar el reembolso del Producto:
 - a. rellenando el formulario de registro y participación, con la información requerida.
 - b. subiendo el ticket de compra correspondiente a máximo una (1) unidad de cualquiera de los Productos participantes.
 - c. contestar unas breves preguntas sobre su agrado de los Productos.
5. Una vez que la solicitud de reembolso haya sido aceptada, el usuario recibirá, un correo electrónico confirmando la aceptación de su solicitud.

Este proceso de reembolso es único, solo se podrá hacer un máximo de un (1) reembolso por participación. En caso de que la solicitud esté incompleta o algún dato requiera corrección, el consumidor recibirá un correo electrónico informando el motivo de la no aceptación y un enlace para acceder al formulario y subsanar los errores. El plazo para realizar la corrección será hasta la fecha de finalización de la PROMOCIÓN.

Sólo se permite una (1) única participación por persona, por lo que se considerarán una combinación de datos personales, correo electrónico, número de teléfono e IBAN. Cada participante solo podrá adquirir un (1) ticket para esta promoción. AFFINITY se reserva el derecho de cancelar la participación de cualquier candidato que utilice múltiples identidades o adquiera más de un ticket. En caso de participar con múltiples tickets por una misma persona, solo se considerará válido el primer ticket registrado. La participación en la PROMOCIÓN implica la aceptación completa de estas bases. El incumplimiento de estas reglas resultará en la cancelación automática de la participación y, potencialmente, en la concesión de un reembolso.

8. OBTENCION DEL REEMBOLSO

La PROMOCION consiste en recibir un reembolso del 100% del importe abonado por la compra de un (1) Producto, durante el Periodo Promocional. El reembolso máximo por participante será de hasta un máximo de 30€. El reembolso del 100% será sobre el precio pagado por el Producto (p.ej: si el producto tiene descuento en una tienda, se hará el reembolso sobre el precio final pagado, y que constará en el ticket de compra). En caso de subir un ticket de compra con más de un (1) Producto, el reembolso se hará sobre el de menor importe.

La solicitud del reembolso sólo podrá efectuarse durante el Periodo Promocional, esto es, hasta el 31 de Agosto de 2025 o hasta un máximo de 2.000 participaciones, lo que suceda antes.

Después de la validación de la participación, el consumidor será contactado al correo electrónico facilitado para informarle que en los días siguientes recibirá el importe del reembolso en el número de cuenta IBAN indicado.

El participante deberá proporcionar a AFFINITY, al participar en la PROMOCION, datos de contacto veraces, actualizados y funcionales. Dichos datos serán utilizados para hacer llegar a dicho participante toda comunicación que fuera necesario comunicar en relación con la PROMOCION. Además, dichos datos podrán ser utilizados de conformidad con las finalidades indicadas más adelante en estas bases, en el apartado “Protección de datos”.

La no recepción por parte del ganador de los mensajes dirigidos a su medio de contacto elegido, sea cual fuera la causa, eximirá a AFFINITY de cualquier responsabilidad al respecto, no teniendo ésta ninguna obligación de utilizar medios de notificación alternativos. Esto es, AFFINITY cumplirá con su obligación de buena fe enviando todas las comunicaciones al medio de contacto elegido por el participante, y éste se compromete a verificar el correcto funcionamiento del mismo. La falsedad o la falta de alguno de los datos motivarán la exclusión de dicho participante de la PROMOCION.

9. PUBLICIDAD

La participación del consumidor en esta PROMOCION implica la autorización a AFFINITY para utilizar y publicar su nombre y apellidos y otros datos de entre los facilitados en el formulario de registro y participación, en cualquier actividad publicitaria o de comunicación relacionada con la PROMOCION, por cualquier medio, sin que dicha utilización le confiera al consumidor derecho de remuneración o beneficio alguno.

10. RESERVAS Y LIMITACIONES

Esta PROMOCION no se puede acumular con otras promociones o descuentos.

AFFINITY no será responsable por cualquier problema que ocurra con la conexión a internet para el envío de las participaciones.

AFFINITY no será responsable por cualquier falta de stock en los establecimientos que se vendan los Productos.

Las participaciones recibidas serán consideradas dentro del Periodo Promocional, según definido en el punto 3 de estas bases legales, y de acuerdo con el horario del servidor. El servidor donde se encuentra la plataforma de recepción de las participaciones podrá tener ligeras variaciones horarias y encontrarse configurado con una referencia de la hora de Madrid, que está en el mismo huso horario que el resto del continente español y es equivalente al GMT + 1:00.

Ninguna de las entidades que participan en esta PROMOCION podrá ser responsabilizada por incumplimiento o cumplimiento defectuoso de la presente PROMOCION, en caso que tal incumplimiento o cumplimiento defectuoso provenga de hechos o circunstancias que no estén bajo el control o dominio de las partes, incluyendo las interrupciones en las plataformas de telecomunicaciones y en el acceso a estas, errores informáticos, faltas y/o fallos eléctricos, estado de guerra, alteración grave del orden público, accidente grave en las instalaciones o con equipamiento de cualquiera de las partes, terremotos, explosiones, incendios, inundaciones, sabotaje, huelgas no convocadas por las partes y/o órdenes emitidas por cualquier autoridad judicial o administrativa.

Las entidades involucradas en esta PROMOCION no se responsabilizan por la no recepción o entregas retrasadas del correo electrónico, los ataques contra el sistema o problemas en el teléfono del participante.

No podrán participar en la PROMOCION los empleados de AFFINITY ni sus familiares directos hasta primer grado de parentesco, así como cualquier tercero involucrado en la PROMOCIÓN.

AFFINITY se reserva el derecho a evitar que sobre esta PROMOCION se establezcan sistemas de especulación o de negocios. Para ello podrá ejercitar las acciones legales que estime oportunas.

AFFINITY se reserva el derecho de eliminar justificadamente a cualquier participante que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la presente PROMOCION.

AFFINITY se reserva el derecho a efectuar cambios en las presentes bases, en cualquier momento, comunicando e informando debidamente de los mismos. En especial, AFFINITY se reserva el derecho a prorrogar, reducir la duración o cancelar la PROMOCION, comunicándolo a los participantes con

suficiente antelación. En ningún caso, las anteriores modificaciones supondrán un deber de indemnización de ningún tipo a cargo de AFFINITY y en favor de los participantes.

11. CONSIDERACIONES GENERALES

AFFINITY queda eximida de cualquier responsabilidad en el supuesto de que existiera algún error en los datos facilitados por los participantes que impidiera recibir el reembolso, o por problemas ajenos a AFFINITY provocados durante el envío o recepción del reembolso.

El único responsable de la organización de la PROMOCION es la Empresa Organizadora. Por lo tanto, los participantes reconocen que las empresas distribuidoras o establecimientos donde se comercialicen los Productos de la marca AFFINITY, objeto de la PROMOCION son totalmente ajenas a la realización de la misma, renunciando a exigir ningún tipo de responsabilidad en relación con la ejecución de la PROMOCION.

AFFINITY no se responsabiliza de posibles fallos, anomalías, incidencias y sucesos de todo orden del servicio, programa informático o la conectividad que puedan afectar al funcionamiento de la misma (por ejemplo, imposibilidad de registrar algún participante), ni tampoco de las incidencias que tengan su origen en supuestos de fuerza mayor, o supuestos de fuerza mayor derivados de causas tales como una avería en la red informática, eléctrica, etc., provocadas por agentes externos naturales (atmosféricos, climatológicos, o bien por un deficiente funcionamiento de las compañías suministradoras de dichos servicios). AFFINITY no será considerado responsable de la pérdida indirecta de conexión o de un mal funcionamiento de la misma durante la participación cualquiera que sea la razón que la origine.

En el supuesto de que AFFINITY o cualquier otra empresa ligada profesionalmente a la presente PROMOCIÓN, detecten cualquier tipo de anomalía, o sospechen que un participante está impidiendo el normal funcionamiento o desarrollo de la PROMOCIÓN, ya sea alterando ilícitamente su registro y participación, falseando su participación, utilizando información no autorizada mediante cualquier procedimiento técnico o informático, o llevando a cabo un uso de los contenidos puestos a disposición que resulte inadecuado, ilícito o contrario a la normativa vigente y/o a las presentes Bases Legales, se reserva el derecho de eliminar de forma unilateral la inscripción y participación de dicho usuario en la PROMOCIÓN, así como de perseguir dichas conductas, con todos los medios que el ordenamiento jurídico pone a su disposición.

12. PROTECCIÓN DE DATOS

- Responsable de tratamiento, finalidad y destinatarios.

AFFINITY PETCARE, S.A. es la entidad responsable del tratamiento de todos los datos personales que se recaben a través de esta PROMOCION. La presente política de protección de datos podrá variar con el tiempo debido a posibles cambios legislativos, jurisprudenciales o de los criterios seguidos por la Agencia de Protección de Datos correspondiente. AFFINITY cumple con la vigente normativa de protección de datos y, con carácter especial, con el Reglamento General Europeo de Protección de Datos ("RGPD") y con la normativa española derivada del RGPD.

AFFINITY no está sujeta a obligación de designar Delegado de Protección de Datos. No obstante, para cualquier consulta, petición o aclaración relativa al tratamiento de datos personales de los participantes, estos pueden realizar sus solicitudes a las siguientes direcciones electrónica y postal: hello@affinity-petcare.com / AFFINITY Petcare, S.A., Plaça Europa, 54-56, L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona, 08902, con la referencia "Protección de datos".

- Datos personales objeto de tratamiento.

AFFINITY tratará los siguientes datos personales:

Aquellos datos iniciales que el participante voluntariamente suministre en relación con su solicitud de participación en esta PROMOCION. En el formulario de participación indicaremos al participante de forma clara y precisa los datos que deben ser facilitados por su parte de forma obligatoria, para poder llevar a cabo la solicitud de participación en la PROMOCION.

Aquellos datos que, con posterioridad a su solicitud inicial, sean generados o intercambiados con el participante con motivo del cumplimiento por AFFINITY de dicha solicitud inicial.

Datos personales que el participante aporte mediante una red social, para la gestión de su solicitud de participación en esta PROMOCION. Estos datos dependen de la configuración de privacidad de cada participante, del uso que cada participante de la red social realice, así como de las políticas de privacidad propias de la red social de que se trate.

- Finalidad de tratamiento de los datos.

AFFINITY tratará los datos de los participantes, para gestionar la PROMOCIÓN, y efectuar el reembolso.

- Legitimación de tratamiento de los datos.

La base legal del tratamiento de los datos personales de los participantes es la ejecución de la relación contractual que surge de la aceptación de las presentes Bases Legales de la PROMOCIÓN.

- Cesión a terceros.

AFFINITY sólo cederá los datos de los participantes a las filiales de AFFINITY cuyas actividades se relacionen con la alimentación, productos y servicios para animales de compañía, para las mismas finalidades indicadas en el presente apartado “Datos Personales”, en relación con la respectiva actividad de cada filial, o a la Fundación AFFINITY, cuya misión es promover el vínculo entre animales y personas, con la finalidad de que la Fundación AFFINITY pueda informar a los participantes de sus actividades, servicios y campañas, cuando dicha cesión resulte necesaria e imprescindible para el cumplimiento de las finalidades de tratamiento descritas en el apartado “Finalidad de tratamiento de los datos” anterior. Asimismo, AFFINITY podrá obtener o comunicar sus datos personales a empresas colaboradores, por ejemplo, distribuidores, únicamente con fines de prevención del fraude, es decir, comprobar que el participante cumple con las presentes bases legales. Este tratamiento no se realizará de forma sistemática si no que será ocasional y únicamente si es necesario verificar su correcta participación. AFFINITY cederá los datos a la empresa HASHTING IBERIA, S.L. que será la encargada de llevar a cabo los reembolsos de la PROMOCION. De conformidad con lo indicado más adelante, AFFINITY ha suscrito los contratos requeridos a fin de llevar a cabo esta cesión.

Por otra parte, de conformidad y con el alcance y limitaciones previstos en la normativa, AFFINITY podrá ceder los datos de los participantes a administraciones y autoridades públicas, cuando esté obligada con motivo de la normativa reguladora de la actividad de AFFINITY. Fuera de estos supuestos, AFFINITY no cederá a terceros los datos personales de los participantes, sin su consentimiento obtenido de forma expresa para cada ocasión.

AFFINITY le informa de que colabora con terceros que actuarán como prestadores de servicios de acuerdo con la normativa legal; dichos proveedores podrán tener acceso a sus datos personales al objeto de que puedan prestar los servicios y/o cumplir con las obligaciones que se deriven de las relaciones jurídicas mantenidas entre los referidos terceros y AFFINITY, en el marco del desarrollo del negocio de AFFINITY. En cualquier caso, AFFINITY tiene suscritos con dichos proveedores los correspondientes contratos de confidencialidad y de protección de sus datos, en pleno cumplimiento de lo establecido por la normativa vigente en materia de protección de datos.

- Derechos de los participantes.

Los participantes podrán ejercitar, respecto de los datos recabados, los derechos de acceso, rectificación, oposición, cancelación, limitación y portabilidad de datos, conforme establece la normativa sobre protección de datos. Estos derechos podrán ejercitarse dirigiendo un correo electrónico con el asunto “Protección de datos” a la dirección hello@affinity-petcare.com o a través de cualquier medio postal con el que se deje constancia de su recepción por parte de AFFINITY, dirigido a la dirección siguiente: Affinity Petcare, S.A., Plaza Europa, 54-56, L'Hospitalet de Llobregat, 08902, Barcelona, España, indicando en el sobre la referencia “Protección de datos”.

Asimismo, si el participante considera que el tratamiento de sus datos personales vulnera la normativa o sus derechos de privacidad, puede presentar una reclamación:

–a través de las direcciones postal y electrónicas indicadas anteriormente, o bien

–ante la Agencia Española de Protección de Datos, a través de su sede electrónica (www.aepd.es), o de su dirección postal.

- Transferencias Internacionales de datos

AFFINITY tiene contratados los servicios de proveedores tecnológicos ubicados en países que no disponen de normativa equivalente a la europea ("Terceros Países"). Dichos proveedores han suscrito con AFFINITY los contratos de confidencialidad y tratamiento de datos exigidos por la normativa para proveedores ubicados en Terceros Países, aplicando las garantías y salvaguardas necesarias para preservar su privacidad. El participante podrá obtener más información sobre las garantías a su privacidad, a través de las direcciones postal y electrónica indicadas anteriormente.

- Plazo de conservación de sus datos

Los datos personales del participante se conservarán mientras se mantenga en vigor su relación con AFFINITY. Tras la finalización de la relación con el participante, AFFINITY conservará sus datos durante los plazos de prescripción legales que sean de aplicación. En este supuesto, se tratarán a los solos efectos de acreditar el cumplimiento de nuestras obligaciones legales o contractuales. Finalizados dichos plazos de prescripción, sus datos serán eliminados o, alternativamente, anonimizados.

- Confidencialidad y seguridad en el tratamiento de los datos del participante y en las comunicaciones electrónicas.

AFFINITY se compromete a tratar de forma confidencial los datos de carácter personal del participante adoptando las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, de conformidad con lo previsto en la normativa aplicable. AFFINITY asegura, dentro de lo posible y conforme al estado actual de la técnica, la confidencialidad e integridad de los datos e información que los usuarios le faciliten para cumplir con las finalidades antes indicadas.

13. RESPONSABILIDAD DE INSTAGRAM.

De acuerdo con lo dispuesto en las normas para promociones vigentes en INSTAGRAM, informamos que esta PROMOCIÓN no está patrocinada, avalada, administrada ni asociada en modo alguno a INSTAGRAM. Por lo que el participante al aceptar las Bases de la PROMOCIÓN es plenamente consciente de estar proporcionando su información a AFFINITY y no a INSTAGRAM. La información que se proporcione, sólo se utilizará para la gestión de la PROMOCIÓN. No obstante, AFFINITY no se hace responsable del tratamiento de datos personales que los participantes hayan facilitado directamente a INSTAGRAM, sobre las que AFFINITY no ejerce ningún tipo de control. Para ello, AFFINITY recomienda a los usuarios participantes leer detenidamente la Política de Privacidad de dicha red social.

14. ACEPTACIÓN DE LAS BASES

La participación en la PROMOCION supone la aceptación de las presentes Bases Legales, así como la sumisión expresa a las decisiones interpretativas que de las mismas realice AFFINITY.

Estas bases estarán disponibles en la web <https://promo-advance.com/pruebalogratis>, así como en el perfil de Instagram ([@advance_es](https://www.instagram.com/advance_es)).

15. JURISDICCIÓN

Para cualquier controversia se aplicará la legislación española.

Para cuantas dudas o controversias puedan derivarse de la interpretación o ejecución del presente documento, las partes se someten a la jurisdicción y fuero de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

Barcelona, 30 de enero de 2025