

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

CHAMPION PETFOODS: TU DINERO DE VUELTA SI NO LO ADORA

1. Organizador de la promoción y contexto

CHAMPION PETFOODS NETHERLANDS B.V (en adelante, «**Champion Petfoods**»), con domicilio social en Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Ámsterdam, Países Bajos, y número de IVA NL861200226B01, llevará a cabo una promoción en línea denominada *CHAMPION PETFOODS – TU DINERO DE VUELTA SI NO LO ADORA* (la «**Promoción**»), a través de la cual los participantes pueden solicitar un reembolso promocional (el «**Reembolso**», definido en la sección 4), según los términos y condiciones establecidos en estos términos y condiciones legales (los «**Términos y Condiciones**»).

La Promoción se lleva a cabo en colaboración con Hashting Solutions N.V., con domicilio social en 49 Veldstraat, 2547 Lint, Bélgica, con número de IVA BE0672.979.070 (en adelante, «**Hashting**»).

2. Aceptación de los términos y condiciones legales de la Promoción

La participación en esta Promoción implica la aceptación plena y sin reservas de estos Términos y Condiciones por parte de los participantes. Los Términos y Condiciones pueden consultarse en los siguientes sitios web (los «**Sitios web de la Promoción**»):

España ACANA: <https://hashting.promo/acana-satisfaction-es/ACANA-HDE?language=es>

España ORIJEN: <https://hashting.promo/orijen-satisfaction-es/ORIJEN-RWN?language=ES>

3. Ámbito territorial y duración de la promoción

La promoción tiene alcance nacional y se llevará a cabo en los siguientes territorios: Bélgica, Francia, Alemania, Países Bajos, Portugal y España («Territorio»).

El periodo promocional se extenderá desde el 16 de febrero de 2026 hasta el 31 de diciembre de 2026, ambas fechas incluidas, o hasta que se alcance el número máximo de 3550 (tres mil quinientos cincuenta) Productos promocionados (el número de Productos promocionados incluye el número total de todas las bolsas sujetas a promoción en el Territorio) reembolsados, lo que ocurra primero (el término «**Producto promocionado**» se define en la sección 6).

El final de la promoción antes del 31 de diciembre de 2026 se comunicará en el sitio web de la Promoción.

En cualquier caso, tal y como se indica en la sección 5 de estos Términos y Condiciones, la solicitud de reembolso debe realizarse en un plazo de quince días naturales (incluido el decimoquinto día) a partir de la compra del Producto promocionado.

Las solicitudes de devolución realizadas fuera del plazo especificado no serán aceptadas bajo ninguna circunstancia.

4. Descripción del Reembolso

La participación en la Promoción da derecho a los participantes a un Reembolso, de acuerdo con estos Términos y Condiciones. El Reembolso consiste en la devolución del precio de compra pagado que figura en el recibo del producto objeto de la Promoción (el «**Producto promocionado**», tal y como se define en la sección 6), hasta un límite máximo de 40 (cuarenta) euros, que es el precio de reventa recomendado más alto para los Productos promocionados. El precio incluye el IVA y los impuestos aplicables.

Cada participante podrá obtener un único Reembolso durante todo el periodo promocional, independientemente del número de Productos promocionados que haya comprado.

Hashting abonará el Reembolso a los participantes que cumplan las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones, en el plazo de un mes a partir de la fecha en que el participante haya completado los trámites establecidos en la sección 8.

5. Participantes en la Promoción

Para participar en la Promoción, se deben cumplir todas las condiciones siguientes.

El participante debe:

- a) Ser una persona física mayor de 18 años.
- b) Ser residente legal en el Territorio.
- c) Ser titular de una cuenta bancaria en un banco del Territorio.
- d) Haber comprado cualquiera de los Productos promocionados en los quince días inmediatamente anteriores a la participación en la Promoción (contando desde el día siguiente a esa fecha e incluyendo el decimoquinto día). La compra puede realizarse en persona en cualquiera de los establecimientos o plataformas online del Territorio.
- e) Solicite solo un (1) Reembolso relacionado con el producto promocionado.
- f) Cumpla con todos los demás requisitos establecidos en estos Términos y Condiciones.

6. Producto promocionado

El Producto promocionado cuya compra da derecho a los consumidores a participar en la Promoción es el siguiente:

Producto promocionado:

a) Acana Classic Dog:

- PRAIRIE POULTRY, envase de 2 kg, EAN 64992560218
- WILD COAST, envase de 2 kg, EAN 64992562205
- RED MEAT, envase de 2 kg, EAN 64992561208

b) Acana Heritage Dog

- SMALL BREED PUPPY, envase de 2 kg, EAN 64992502201
- PUPPY & JUNIOR, envase de 2 kg, EAN 64992500207
- ADULT SMALL BREED, envase de 340 g, EAN 64992523350
- ADULT SMALL BREED, envase de 2 kg, EAN 64992523206
- ADULT DOG, envase de 2 kg, EAN 64992525200
- LIGHT & FIT, envase de 2 kg, EAN 64992512200
- SENIOR, envase de 2 kg, EAN 64992510237

c) Acana Singles Dog

- GRASS-FED LAMB, envase de 2 kg, EAN 64992570200
- FREE-RUN DUCK, envase de 2 kg, EAN 64992571207
- YORKSHIRE PORK, envase de 2 kg, EAN 64992572204

d) Acana Regionals Dog

- WILD PRAIRIE, envase de 2 kg, EAN 64992540210
- PACIFICA, envase de 2 kg, EAN 64992541200
- GRASSLANDS, envase de 2 kg, EAN 64992542207
- RANCHLANDS, envase de 2 kg, EAN 64992543204

e) Acana Cat

- FIRST FEAST, envase de 340 g, EAN 64992714284
- FIRST FEAST, envase de 1,8 kg, EAN 64992714307
- HOMESTEAD HARVEST, envase de 340 g, EAN 64992714345
- HOMESTEAD HARVEST, envase de 1,8 kg, EAN 64992714369
- BOUNTIFUL CATCH, envase de 1,8 kg, EAN 64992714437
- INDOOR ENTRÉE, envase de 340 g, EAN 64992714482
- INDOOR ENTRÉE, envase de 1,8 kg, EAN 64992714505

f) Acana Cat Grain-Free

- KITTEN, envase de 1,8 kg, EAN 64992723255
- WILD PRAIRIE, envase de 340 g, EAN 64992714550

- WILD PRAIRIE, envase de 1,8 kg, EAN 64992714574
- GRASSLANDS, envase de 340 g, EAN 64992714697
- GRASSLANDS, envase de 1,8 kg, EAN 64992714710
- PACIFICA, envase de 340 g, EAN 64992714628
- PACIFICA, envase de 1,8 kg, EAN 64992714642
- INDOOR, envase de 1,8 kg, EAN 64992723972

g) Orijen Dog

- PUPPY, envase de 2 kg, EAN 64992180201
- SMALL BREED, envase de 1,8 kg, EAN 64992714765
- SMALL BREED PUPPY, envase de 1,8 kg, EAN 64992722470
- SMALL BREED MARINE FISH, envase de 1,8 kg, EAN 64992722524
- ORIGINAL, envase de 2 kg, EAN 64992182205
- SIX FISH, envase de 2 kg, EAN 64992183202
- REGIONAL RED, envase de 2 kg, EAN 64992184209
- TUNDRA, envase de 2 kg, EAN 64992185206
- FIT & TRIM, envase de 2 kg, EAN 64992187200
- SENIOR, envase de 2 kg, EAN 64992186203

h) Orijen Cat

- ORIGINAL CAT, envase de 340 g, EAN 64992280345
- ORIGINAL CAT, envase de 1,8 kg, EAN 64992280185
- KITTEN, envase de 340 g, EAN 64992718848
- KITTEN, envase de 1,8 kg, EAN 64992718862
- GUARDIAN 8, envase de 340 g, EAN 64992718893
- GUARDIAN 8, envase de 1,8 kg, EAN 64992718916
- SIX FISH, envase de 340 g, EAN 64992281342
- SIX FISH, envase de 1,8 kg, EAN 64992281182
- REGIONAL RED, envase de 340 g, EAN 64992282349
- REGIONAL RED, envase de 1,8 kg, EAN 64992282189
- TUNDRA, envase de 340 g, EAN 64992283346
- TUNDRA, envase de 1,8 kg, EAN 64992283186
- FIT & TRIM, envase de 1,8 kg, EAN 64992284183

Para poder participar en la Promoción, el Producto promocionado debe haberse comprado en uno de los establecimientos o plataformas online del Territorio correspondiente.

7. Limitaciones

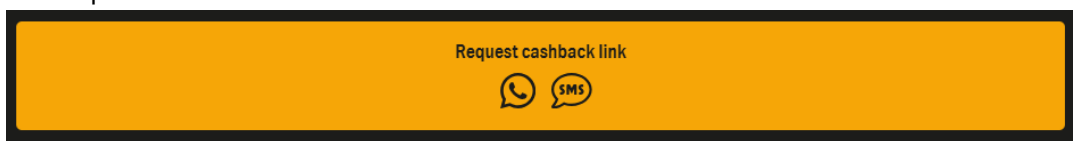
- a) Solo se realizará un Reembolso por persona durante toda la Promoción, independientemente del número de Productos promocionados comprados.
- b) Champion Petfoods y Hashting se reservan el derecho de excluir de la Promoción a cualquier participante que incumpla el contenido de estos Términos y Condiciones.
- c) El participante garantiza que los datos personales facilitados a Hashting en relación con esta Promoción son veraces, actuales y exactos, ya que esto es esencial para que la Promoción se desarrolle con éxito. Cualquier información falsa sobre la identidad o los datos de contacto del participante dará lugar a la cancelación automática de su participación y de los derechos acumulados hasta ese momento. El participante deberá notificar a Hashting cualquier cambio en sus datos personales que pueda afectar al buen desarrollo de la Promoción.
- d) Es responsabilidad del participante disponer de la documentación necesaria y cumplir con todos los requisitos necesarios para poder optar al Reembolso. A tal fin, Champion Petfoods y/o Hashting podrán solicitar a todos los participantes la documentación necesaria para confirmar el cumplimiento de los Términos y Condiciones. El incumplimiento de la obligación de facilitar la información o documentación solicitada dará lugar a la eliminación inmediata del participante de la Promoción.
- e) Champion Petfoods y/o Hashting se reservan el derecho de rechazar la participación de cualquier persona que se considere que está haciendo un uso indebido o fraudulento de esta iniciativa y, en concreto, de su condición de participante en la Promoción (incluida la manipulación de la participación). Se entiende por uso indebido o fraudulento el incumplimiento de estos Términos y Condiciones. Champion Petfoods y/o Hashting podrán eliminar en cualquier momento las participaciones fraudulentas detectadas en esta Promoción. La exclusión de un participante, por cualquier motivo, supondrá la pérdida de todos los derechos derivados de su condición como tal, incluido expresamente el derecho a participar en esta Promoción en el futuro.
- f) Champion Petfoods y/o Hashting quedarán exentos de cualquier obligación o indemnización a los participantes si, por causas de fuerza mayor o requisitos legales, la Promoción se suspende o cancela, en su totalidad o en parte. En cualquier caso, cualquier suspensión o cancelación se comunicará debidamente a los participantes afectados por dicha suspensión o cancelación.

8. Mecánica de la Promoción

La mecánica de la Promoción será la siguiente:

- Los consumidores que deseen participar en la Promoción deberán adquirir un Producto promocionado, dentro del periodo promocional y en el Territorio, en uno de los establecimientos o plataformas autorizados por Champion Petfoods.

- La solicitud de Reembolso deberá ser realizada por el participante en un plazo de quince días a partir de la compra del Producto promocionado (contando desde el día siguiente a dicha fecha e incluyendo el decimoquinto día), salvo que se indique lo contrario en el párrafo siguiente.
- No obstante lo anterior, la solicitud de Reembolso deberá realizarse dentro del periodo promocional.
- La solicitud de Reembolso se realizará de la siguiente manera:
 1. Los participantes deben escanear el código QR que aparece en los materiales promocionales relacionados con esta Promoción disponibles en las tiendas o en línea, o bien acceder directamente al sitio web de la promoción.
 2. Una vez que el participante haya accedido al sitio web de la promoción, deberá hacer clic en el siguiente banner para recibir un mensaje a través del canal elegido (SMS o WhatsApp) con un enlace para enviar su solicitud de Reembolso:



3. Después de hacer clic en el banner, el participante recibirá un mensaje con el enlace para enviar la solicitud de Reembolso y proporcionar la documentación y la información que se detallan a continuación:
 - a) Recibo de compra o factura legible de uno de los Productos promocionados, que demuestre que la compra se realizó en los quince días inmediatamente anteriores a la presentación de la solicitud de Reembolso.
 - b) Fotografías del Producto promocionado en su embalaje original en las que se muestre:
 - El código de lote del Producto promocionado;
 - que la bolsa del Producto promocionado está abierta y contiene al menos la mitad de su contenido original.
 - c) Los datos de la cuenta bancaria en la que se ingresará el Reembolso. La información debe contener el número IBAN y el nombre y apellidos completos y correctos del titular de la cuenta.
 - d) Los datos de la compra, tales como (entre otros) el animal, la dieta, etc.
- Si alguno de estos requisitos no se cumple correctamente, o si la solicitud de participación está incompleta, fuera de plazo, es incomprensible o fraudulenta, por motivos no atribuibles a Champion Petfoods o Hashting, el participante quedará excluido de la Promoción.
- Los participantes deben conservar el recibo o la factura original de la compra, así como el Producto promocionado, para poder participar en la Promoción y, en su caso, obtener el Reembolso.

El documento que hemos recibido establece lo siguiente: «Los códigos promocionales no pueden publicarse en foros públicos (sitios web, grupos de Facebook, etc.) sin el consentimiento de la marca o del socio externo Hashting. En caso de infracción, el socio externo Hashting reclamará daños y perjuicios a la persona o parte que haya distribuido los códigos promocionales».

- De conformidad con lo dispuesto en el artículo 3 de los Términos y Condiciones, se aceptarán solicitudes durante el período de vigencia de la Promoción, es decir, desde el 16 de febrero de 2026 hasta el 31 de diciembre de 2026, ambos inclusivos, o hasta que se haya reembolsado el número máximo de 3550 (tres mil quinientos cincuenta) Productos promocionados, lo que ocurra primero.

9. Ejecución del Reembolso

El Reembolso se realizará mediante transferencia bancaria a la cuenta indicada por el participante en el formulario de solicitud de reembolso.

10. Datos personales

Los datos personales de los participantes en la Promoción serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (*Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales*).

Para participar en la Promoción, los participantes deberán facilitar los siguientes datos personales con el fin de obtener el Reembolso de los Productos Promocionados: nombre y apellidos, número de teléfono, datos bancarios y datos relativos a la compra de los Productos Promocionados.

El usuario autoriza expresamente a Champion Petfoods y Hashting a tratar los datos personales indicados y facilitados al participar en la Promoción, de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, y en la legislación local aplicable en los Territorios.

En relación con lo anterior, se informa al usuario de lo siguiente:

- Responsable de datos: los datos facilitados al participar en la Promoción serán tratados por Hashting Solutions NV.
- Finalidad: gestionar la participación en la Promoción y, en su caso, el Reembolso.

A tal fin, al participar en la Promoción y aceptar los Términos y Condiciones y la política de privacidad de Hashting Solutions, el participante acepta expresamente la finalidad para la que facilita sus datos personales.

- Retención: durante la duración de la Promoción con el fin de cumplir la finalidad de la misma y, posteriormente, durante un periodo de diez años a partir de la finalización de la Promoción. Transcurrido este periodo, o cuando usted ejerza su derecho de supresión, cancelación u oposición a los datos personales tratados por Hashting, Hashting destruirá todos los datos a los que haya tenido acceso en relación con esta Promoción.
- Fundamentos legales: este tratamiento es necesario para llevar a cabo la Promoción. Por lo tanto, se le informa de que la negativa a facilitar sus datos personales implicará que no podrá participar en esta Promoción.

- Destinatarios: los datos personales de los participantes en la Promoción podrán ser tratados por los procesadores de datos de Hashting. A tal efecto, se informa expresamente a los usuarios de que sus datos personales serán tratados por la empresa Hashting, que gestionará la Promoción y el Reembolso como procesador de datos de Hashting.
- Derechos: puede oponerse en cualquier momento y de forma gratuita a que Hashting utilice sus datos, así como ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, e incluso oponerse al tratamiento automatizado y la elaboración de perfiles, según corresponda, escribiendo a Hashting a la dirección de correo electrónico dpo@hashting.com. Le informamos asimismo de que tiene derecho a presentar reclamaciones ante la Agencia de Protección de Datos competente:
 . España: Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) <https://www.aepd.es>
- Información adicional: Puede encontrar información adicional y detallada sobre la protección de datos personales en nuestro sitio web: [\[www.hashting.support\]](http://www.hashting.support).

Además, si el participante facilita datos personales pertenecientes a un tercero, será responsable de informar a dicho tercero del contenido de esta sección y de obtener su consentimiento. Champion Petfoods declina cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de esta circunstancia, siendo el participante en cuestión el único responsable.

11. Derechos de propiedad intelectual e industrial

La participación en la Promoción no otorga al participante ningún derecho, incluyendo, entre otros, los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el sitio web de la Promoción, ni ningún otro derecho propiedad de Champion Petfoods o cedido bajo licencia por esta.

Al participar en esta Promoción, el participante reconoce y acepta que los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los materiales publicitarios de esta Promoción pertenecen a Champion Petfoods o a terceros. La reproducción, distribución, comunicación pública o transformación no autorizadas de los citados materiales publicitarios o promocionales constituyen una infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial del titular.

12. Tratamiento fiscal

El Reembolso estará sujeto a las leyes locales aplicables en el Territorio y a las normativas que puedan sustituirlas en el futuro.

Del mismo modo, el Reembolso estará sujeto a la retención del impuesto sobre la renta, que será realizada por Champion Petfoods, siempre que la base de retención (que es el resultado de aumentar el valor del Reembolso en el porcentaje aplicable) supere el importe indicado por las leyes locales dentro del Territorio aplicable.

Si se aplica un pago a cuenta según los términos anteriores, Champion Petfoods no lo transferirá al beneficiario, por lo que la ganancia de capital que se incluirá en el impuesto sobre la renta del beneficiario deberá incrementarse en el importe del pago a cuenta no transferido. En caso de que se realice dicha

retención o pago a cuenta, Champion Petfoods proporcionará al beneficiario un certificado que justifique el valor del Reembolso y el pago a cuenta realizado.

El beneficiario del Reembolso deberá incluir tanto el Reembolso como, en su caso, el pago a cuenta no recargado en su declaración de la renta y pagar el importe resultante de dicha inclusión.

13. Exclusiones

Todos los empleados de Champion Petfoods y de las empresas que participan en la implementación de esta Promoción, como las filiales de Champion Petfoods y los minoristas que comercializan sus productos, quedan expresamente excluidos de participar en esta Promoción.

14. Derecho a eliminar solicitudes fraudulentas

Champion Petfoods se reserva el derecho de eliminar justificadamente a cualquier usuario que defraude, altere o inhabilite el correcto funcionamiento y el curso normal y reglamentario de esta Promoción (incluyendo, entre otros, la falsificación de recibos de compra, el uso fraudulento de sistemas de inteligencia artificial u otros medios fraudulentos). A tal fin, Champion Petfoods podrá solicitar a todos los participantes la información y la documentación necesarias para confirmar el cumplimiento de los Términos y Condiciones. El hecho de no proporcionar la información o la documentación solicitadas dará lugar a la eliminación inmediata del participante de la Promoción.

15. Reclamaciones

Los participantes solo podrán presentar reclamaciones a Champion Petfoods en relación con la Promoción por correo electrónico a la siguiente dirección: marketing_emea@championpetfoods.com desde el inicio de la promoción hasta un mes después de su finalización. Transcurrido este plazo, Champion Petfoods no responderá a ninguna reclamación relacionada con la Promoción.

Champion Petfoods no se hace responsable de ninguna pérdida, daño, robo, retraso o cualquier otra circunstancia atribuible a terceros que pueda afectar al disfrute del Reembolso.

Champion Petfoods no se hace responsable de los errores, incidentes o daños que puedan producirse durante la Promoción y que sean atribuibles a terceros que la gestionen.

16. Modificación de la Promoción

Champion Petfoods se reserva el derecho de realizar modificaciones o añadir anexos a estos Términos y Condiciones en relación con su mecánica y en relación con el Reembolso, siempre que estén justificados o no perjudiquen a los participantes, se realicen dentro del periodo de validez de la Promoción y se les comuniquen debidamente.

Si fuera necesario posponer o cancelar la Promoción por causas de fuerza mayor, así se indicará en estos Términos y Condiciones, por lo que le invitamos a consultarlos después de participar.

17. Participación a través de Internet

Champion Petfoods no se hace responsable de incidentes y acontecimientos de cualquier tipo (por ejemplo, la imposibilidad de registrar los datos de un participante, etc.) causados por una prestación deficiente del servicio no imputable a Champion Petfoods.

Champion Petfoods no se hace responsable del correcto funcionamiento del sitio web de la Promoción y del sistema operativo Hashting debido a interrupciones o fallos en Internet, la red de cable, las redes de comunicaciones electrónicas, fallos en el software o hardware del consumidor, ni de posibles errores en la introducción y/o el procesamiento de respuestas, envíos o datos personales. En caso de problemas o incidentes de este tipo, Champion Petfoods hará todo lo posible por mitigarlos.

18. Legislación aplicable y jurisdicción

Esta Promoción se rige por las disposiciones de estos Términos y Condiciones y, en su defecto, por las disposiciones de las leyes locales del Territorio aplicable.

Cualquier controversia que surja entre Champion Petfoods y los participantes y que se derive directa o indirectamente de estos Términos y Condiciones estará sujeta a las normas de jurisdicción aplicables de conformidad con la normativa vigente en materia de consumo y usuarios.

19. Accesibilidad de los Términos y Condiciones de la Promoción

Los Términos y Condiciones de esta Promoción están disponibles en el sitio web de la Promoción.

Última revisión: Ámsterdam, 16 de febrero de 2026.

CHAMPION PETFOODS NETHERLANDS B.V

Queda prohibida la reproducción total o parcial. Todos los derechos reservados.