

ACTIEVOORWAARDEN

"Promo FELIX DELI MOMENTS 2025"

Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Promo Felix DELI MOMENTS 2025 (de "Actie") van Nestlé Belgilux N.V. waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1070 Anderlecht, Birminghamstraat 221, RPR Brussel - BE 0402.231.383 (hierna "Nestlé"). De actievoorwaarden zijn te verkrijgen bij Nestlé België consumentenservice en zijn tevens te raadplegen op <https://www.nestlecashback.be/felixdelimoments2025/FELIX-DELI-FB> ("Actiewebsite").
2. Nestlé behoudt zich het recht voor om de Actie te beëindigen of de regels, prijzen, voorwaarden, bepalingen of informatie naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, zonder dat Nestlé daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade is gehouden jegens de deelnemers. Wijziging of aanpassing van de actievoorwaarden en staking of wijziging van de Actie zal door Nestlé bekend worden gemaakt via de Actiewebsite. De actievoorwaarden zullen tijdens de looptijd van de Actie niet ten nadele van de deelnemers worden gewijzigd.
3. Nestlé behoudt zich het recht voor om inzendingen die haar frauduleus of onrechtmatig voorkomen van deelname uit te sluiten. Voorts kan Nestlé een deelname opschorten of annuleren in gevallen van verdacht gedrag. Onder 'verdacht gedrag' wordt verstaan (niet-limitatieve opsomming): poging tot omzeiling van het reglement, een verveelvoudiging van accounts, een buitengewoon winritme, het opzetten van een geautomatiseerd antwoordsysteem, de verbinding van meerdere personen en verschillende informaticasystemen op basis van dezelfde identificatie/geregistreerd profiel, een poging om toegang te krijgen tot de servers, enz.

Deelname

4. Krijg 100% cashback (max. €3 cashback) bij aankoop van 1 deelnemend FELIX product.
5. Medewerkers van Nestlé en andere personen die direct betrokken zijn bij de organisatie van de Actie, evenals hun gezinsleden die onder hetzelfde dak wonen, komen niet in aanmerking voor een prijs.

6. Deelname is beperkt tot max. 1 unieke cashback-link per gsm/persoon/email/IBAN/familie & per product.
7. Door deel te nemen aan de Actie verklaren Deelnemers zich akkoord met de toepasselijkheid van de Actievoorwaarden zoals in dit document beschreven.
8. De deelname aan deze Actie is voorbehouden aan personen die meerderjarig zijn (18 jaar of ouder).

Actie

9. De Actie loopt van 22/09/25 om 00u tot en met 09/11/25, om 23u59. Na 24/11/25, 23u59 uur, de deelname is niet meer mogelijk.
10. *Om deel te nemen aan deze Actie, moeten de Deelnemers naar de Actiewebsite en vullen daar hun voornaam en geboortedatum en e-mailadres, alsook de naam en geboortedatum van hun kat in.*
11. De Actie is geldig in alle winkels in België waar ze het FELIX Kat product verkopen. De online aankoop van het product FELIX Kat is niet inbegrepen in de actie. Zie volledige voorwaarden in de cashback-link.
12. De Deelnemers die rechtsgeldig ingeschreven zijn en op de vragen antwoorden, zullen een cashback-link krijgen.
13. De cashback-link wordt verzonden naar het geldige telefoonnummer dat door de deelnemer is opgegeven.
14. De cashback-link is 14 dagen geldig nadat deze naar het e-mailadres is verzonden.
15. Deze Actie levert het volgende voordeel op: een cashback-link per deelnemer (gebaseerd op dezelfde combinatie voornaam - achternaam - e-mailadres - iban) voor een terugbetaling van 100% (max. €3 terugbetaald) bij aankoop van 1 product uit het Felix Deli Moments producten:

Lijst van deelnemende producten:

- FELIX DELI MOMENTS KIP 4X10G
- FELIX DELI MOMENTS ZALM 4X10G

16. Er worden maximaal 7.500 coupons per gammas uitgedeeld.
17. De Prijzen kunnen niet worden omgewisseld noch worden omgezet in speciën of natura.
18. Nestlé draagt zorg voor de afdracht en betaling van eventueel verschuldigde kansspelbelasting over de waarde van de uit te keren prijs.

Privacy

19. Deelnemers zijn verplicht tot het verschaffen van correcte, actuele en complete informatie. Nestlé kan deelnemers verzoeken bewijs te leveren van hun identiteit, eventueel benodigde toestemming van een ander (bijv. ouders) en geldige inschrijving op het door hun opgegeven woon- of verblijfadres. Deelnemers die onjuiste persoonsgegevens insturen, komen niet in aanmerking voor het uitreiken van voordelen en prijzen.
20. De Deelnemers zijn akkoord dat (persoons)gegevens die nodig zijn voor deelname aan deze Actie worden opgeslagen en verwerkt door Nestlé met inachtneming van de privacyverklaring van Nestlé, zoals vermeld op de www.nestle.be.
21. De door de Deelnemer in verband met de Actie aan Nestlé verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in een gegevensbestand dat verwerkt zal worden conform de bepalingen van de geldende wetgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de verwerking van persoonsgegevens. Dit bestand zal door Nestlé enkel gebruikt worden in het kader van huidige Actie. Deelnemers hebben het recht tot inzage, verbetering of schrapping van deze gegevens. De deelnemer die de verwijdering van zijn gegevens vraagt tijdens het verloop van de Actie aanvaardt dat zijn deelname hierdoor automatisch wordt beëindigd aangezien men zonder registratie niet in de lijst der deelnemers kan worden opgenomen. Er bestaat voor de Deelnemer de mogelijkheid om in de toekomst per e-mail informatie toegezonden te krijgen over de producten en/of aanbiedingen van Nestlé door het betreffende vakje op de Actiewebsite aan te vinken.

Aansprakelijkheid

22. Nestlé en daar aan gelieerde vennootschappen zijn niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de toegang tot, het gebruik van en het vertrouwen op de informatie op de Actiewebsite of enige hieraan gelinkte site, tenzij deze schade is te wijten aan opzet of grove schuld aan de zijde van Nestlé.
23. Nestlé is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst, voor eventuele gevolgschade van de Actie. Nestlé draagt geen enkele aansprakelijkheid inzake ongevallen, te late leveringen, schade of bijkomende kosten van welke aard dan ook, die uit de (deelname aan de) Actie, de promotie, de toekenning van de prijs of de ontvangst van de prijs voortvloeien. Nestlé is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit vergissingen in het drukwerk. Wijzigingen, type- en zetfouten zijn dan ook voorbehouden. Nestlé is evenmin aansprakelijk in geval van enig

technisch mankement en/of vertragingen in het binnenkomen van de inzendingen.

24. Deze Actie is op geen enkele wijze gesponsord, ondersteund of beheerd door of verbonden met Facebook. Door deel te nemen aanvaard je dat dat je informatie levert aan Nestlé en niet aan Facebook, zodat Nestlé je kan contacteren binnen het kader van de Actie. Door deel te nemen aan de Actie zie je eveneens onherroepelijk af van gerechtelijke stappen ten opzichte van Facebook.

Slotbepalingen

25. Alle copyright- en andere intellectuele eigendomsrechten in alle tekst, afbeeldingen en andere materialen op de Actiewebsite zijn eigendom van Société des Produits Nestlé S.A. Niets uit de inhoud van deze Actie en/of publicatie, mag worden verveelvoudigd dan wel gepubliceerd, zonder uitdrukkelijke toestemming van Nestlé.
26. Deze Actie is onderworpen aan het Belgisch recht. Eventuele geschillen voortvloeiende of ontstaan uit de Actievoorwaarden of de (deelname aan de) Actie worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Brussel.
27. Voor extra informatie, eventuele klachten met betrekking tot de Actie of vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met de consumentenservice van Nestlé:

- per telefoon op het nummer: 02.529.54.54
- per brief op het adres: Birminghamstraat 221, B – 1070, Brussels, België
- via het online contactformulier op de website: <https://www.purina.be/nl/contact-opnemen>

De consumentenservice behandelt uw vragen en klachten zelf of stuurt deze, indien nodig, door naar de desbetreffende Nestlé afdeling. Afhankelijk van de aard van uw vraag/klacht en manier waarop u contact heeft opgenomen met de consumentenservice, krijgt u telefonisch of schriftelijk (of per email) antwoord. U kunt uiterlijk binnen 5 werkdagen reactie ontvangen.

Vastgesteld op 05/09/2025

CONDITIONS DE L'ACTION

"FELIX DELI MOMENTS 2025"

Généralités

1. Les présentes conditions s'appliquent à la promotion sur la gamme Felix DELI MOMENTS 2025 (l'« Action ») de Nestlé Belgilux S.A., dont le siège social est établi à 1070 Anderlecht, rue Birmingham 221, BCE Bruxelles - BE 0402.231.383 (ci-après « Nestlé »). Le règlement de l'action peut être obtenu auprès du service consommateurs de Nestlé Belgique et est également consultable sur le site : <https://www.nestlecashback.be/felixdelimoments2025/FELIX-DELI-FB?language=FR> (le « Site de l'Action »).
2. Nestlé se réserve le droit de mettre fin à l'Action ou de modifier, à sa seule discrétion et sans préavis, les règles, prix, conditions ou informations, sans être redevable d'aucune indemnité envers les participants. Toute modification ou suspension de l'Action sera communiquée via le Site de l'Action. Les conditions de l'action ne seront pas modifiées au détriment des participants pendant sa durée.
3. Nestlé se réserve le droit d'exclure de la participation toute inscription qu'elle jugerait frauduleuse ou illicite. Elle peut également suspendre ou annuler une participation en cas de comportement suspect. Par « comportement suspect », on entend notamment (liste non exhaustive) : tentative de contourner le règlement, multiplication de comptes, rythme de gain anormal, usage de système de réponse automatisé, connexion de plusieurs personnes/systèmes à partir du même profil, tentative d'accès aux serveurs, etc.

Participation

4. Obtenez le remboursement de 100% (max. 3€ remboursé) à l'achat de 1 produit FELIX participant.

5. Les employés de Nestlé ainsi que toute personne directement impliquée dans l'organisation de l'Action, de même que les membres de leur foyer, ne peuvent prétendre à un prix.

6. La participation est limitée à maximum 1 remboursement par gsm/personne/email/IBAN/famille via le lien unique de remboursement.

7. En participant à l'Action, les participants acceptent les présentes conditions.

8. La participation est réservée aux personnes majeures (18 ans ou plus).

L'Action

9. L'Action se déroule du 22/09/25 à 00h00 au 09/11/25 à 23h59. Après le 24/11/25 à 23h59, la participation ne sera plus possible.

10. Pour participer, les participants doivent se rendre sur le Site de l'Action et y remplir leur prénom, date de naissance, adresse e-mail ainsi que le nom et la date de naissance de leur chat.

11. L'Action est valable dans tous les magasins en Belgique qui vendent les produits FELIX pour chats. Les achats en ligne ne sont pas éligibles à cette action. Voir conditions complètes sur le coupon.

12. Les participants dûment inscrits et ayant répondu aux questions recevront un lien unique de remboursement.

13. Le lien est envoyé au numéro de téléphone valide indiquée par le participant.

14. Le lien est valable 14 jours après son envoi.

15. L'Action donne droit au coupon suivant par participant (même combinaison prénom – nom – e-mail) :

Remboursement à 100% à l'achat de 1 produit de la gamme Felix :

Liste des produits concernés:

- FELIX DELI MOMENTS POULET 4X10G
- FELIX DELI MOMENTS SAUMON 4X10G

- 16. Un maximum de 7.500 coupons par gamme sera distribué.
- 17. Les prix ne peuvent être échangés ni convertis en espèces ou en nature.
- 18. Nestlé s'acquittera des taxes éventuelles relatives aux jeux de hasard si applicable.

Vie privée

- 19. Les participants doivent fournir des informations correctes, à jour et complètes. Nestlé peut demander une preuve d'identité, une autorisation parentale (si nécessaire), et une adresse de résidence valide. Toute personne fournissant des données inexactes sera exclue.
- 20. Les participants acceptent que leurs données personnelles nécessaires à la participation soient stockées et traitées par Nestlé, conformément à sa politique de confidentialité disponible sur www.nestle.be.
- 21. Les données collectées seront utilisées uniquement dans le cadre de cette Action. Les participants ont le droit d'accéder à, de corriger ou de supprimer leurs données. Toute demande de suppression entraîne l'annulation de la participation. Les participants peuvent recevoir des offres futures de Nestlé par e-mail s'ils ont coché la case correspondante.

Responsabilité

- 22. Nestlé et ses sociétés affiliées ne sont pas responsables des dommages résultant de l'accès au site, de son utilisation ou de la confiance accordée aux informations qui s'y trouvent, sauf en cas de faute intentionnelle ou lourde.
- 23. Nestlé décline toute responsabilité légale ou contractuelle pour les dommages indirects liés à l'Action : retards de livraison, accidents, frais supplémentaires, etc. Elle n'est pas responsable des erreurs d'impression ou de typographie. Nestlé décline également toute responsabilité en cas de problème technique ou de retard de réception des participations.

24. Cette Action n'est en aucun cas sponsorisée ou gérée par Facebook. En participant, vous fournissez vos données à Nestlé et non à Facebook. Vous renoncez à toute action contre Facebook.

Dispositions finales

25. Tous les droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle sur les textes, images et matériaux présents sur le Site de l'Action appartiennent à Société des Produits Nestlé S.A.
Aucune reproduction ou publication de ce contenu n'est autorisée sans l'autorisation expresse de Nestlé.

26. Cette Action est soumise au droit belge. Tout litige sera exclusivement soumis au tribunal compétent de Bruxelles.

27. Pour plus d'informations, plaintes ou questions concernant la gestion de vos données personnelles, contactez le service consommateurs de Nestlé :

- Par téléphone : 02 529 54 54
- Par courrier : Rue Birmingham 221, B – 1070 Bruxelles, Belgique
- Via le formulaire en ligne : <https://www.purina.be/fr/nous-contacter>

Votre question ou plainte sera traitée directement par le service consommateurs ou transférée au service compétent. Vous recevrez une réponse par téléphone ou par écrit (e-mail), au plus tard dans un délai de 5 jours ouvrables.

Établi le 05/09/2025