

ACTIEVOORWAARDEN
'COMPEED CASHBACK: TEVREDEN OF GELD TERUG'.

PERRIGO BELGIUM NV

Door middel van de hieronder vermelde regels voor de promotie (hierna de 'Regels') stelt PERRIGO Belgium NV, als organisator van de promotie, (hierna 'PERRIGO') de reglementaire regels vast voor de actie '**COMPEED CASHBACK: TEVREDEN OF GELD TERUG**', waarbij consumenten van het product die niet 100% tevreden zijn over de doeltreffendheid, hun geld kunnen terugkrijgen.

1- DOEL VAN DE ACTIE

De actie '**COMPEED CASHBACK: TEVREDEN OF GELD TERUG**' (hierna de '**Actie**') is een promotieactie ontwikkeld door PERRIGO, met als doel uitsluitend van toepassing te zijn op de hieronder vermelde producten die door Perrigo Belgium NV op de markt worden gebracht:

CNK	EAN	COMPEED
2749703		COMPEED® Blarenpleisters Extreme Medium (5 st)
4509311	3663555004939	COMPEED® Blarenpleisters Extreme Medium (10 st) Voordeelverpakking
1551803		COMPEED® Blarenpleisters Medium (5 st)
4509295	3663555004991	COMPEED® Blarenpleisters Medium (10 st) Voordeelverpakking
2899243		COMPEED® Blarenpleisters Mixpack (5 st)
4509329	3663555004960	COMPEED® Blarenpleisters Mixpack (10 st) Voordeelverpakking
3933017		COMPEED® Blarenpleisters Hoge Hakken (5 st)
2661882		COMPEED® Blarenpleisters onder de voet (5 st)
1753078		COMPEED® Blarenpleisters op tenen (8 st)
1544881		COMPEED® Blarenpleisters Klein (6 st)
	3663555003901	COMPEED BLARENPLEISTERS EXTREEM (6 ST)
	3663555003918	COMPEED BLARENPLEISTERS HOGE HAKKEN (6 ST)
	3663555003888	COMPEED BLARENPLEISTERS MEDIUM (6 ST)
	3663555003895	COMPEED BLARENPLEISTERS MIXPACK (6 ST)
	3663555004359	COMPEED BLARENPLEISTERS KLEIN (7 ST)

Deelname aan deze Actie is gratis, er wordt geen extra bedrag gevraagd van de consument, noch wordt de prijs van het gepromote product verhoogd.

2- ORGANISEREND BEDRIJF

De organisator van de Actie is PERRIGO BELGIUM NV, (hierna 'PERRIGO'), met btw-nummer: BE0417.132.860, ingeschreven in de KBO van België, met maatschappelijke zetel in de Gaston Crommenlaan 6 - bus 606, 9050 Ledeberg (Gent), BELGIË.

PERRIGO delegeert het beheer van de Actie aan het bedrijf: HASHTING SOLUTIONS NV (hierna 'het AGENTSCHAP').

3- TERRITORIALE REIKWIJDTE EN LEGITIMITEIT OM DEEL TE NEMEN

Deze Actie zal plaatsvinden op het Belgische grondgebied en is van toepassing op de hierboven opgesomde producten die worden verdeeld via de volgende kanalen: (e-)apotheken, parafarmacieën, supermarkten, drogisterijen.

In het geval van onlineaankopen worden alleen aankopen geaccepteerd waarbij zowel de verkoop als de verzending worden afgehandeld door een Belgische **detailhandelaar** die een **fiscaal ontvangstbewijs afgeeft dat onderworpen is aan de Belgische belasting**.

Het volgende wordt **niet als geldig beschouwd**:

- aankopen op buitenlandse websites of websites die producten van buitenlandse oorsprong doorverkopen,
- aankopen op algemene e-commerce-platformen die niet gekoppeld zijn aan fysieke winkels (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot: bol.com, amazon.com.be).

Alle natuurlijke personen ouder dan 18 jaar, verblijvend en gedomicilieerd op Belgisch grondgebied, die voldoen aan de bepalingen van de volgende clausules van deze Regels, mogen deelnemen aan deze Actie.

4. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE ORGANISATOR.

Deelname aan de Actie via het internet: PERRIGO sluit elke aansprakelijkheid uit voor schade van welke aard dan ook die te wijten kan zijn aan een tijdelijk gebrek aan beschikbaarheid of continuïteit van de werking van telecommunicatienetwerken.

Noch PERRIGO, noch het AGENTSCHAP waarmee PERRIGO een contract is aangegaan voor de uitvoering van deze Actie, kan aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies of schade veroorzaakt aan deelnemers in verband met het gebruik van enige inhoud die beschikbaar wordt gesteld op de website. De website mag uitsluitend voor wettige doeleinden worden gebruikt.

Wijzigingen en/of bijlagen: PERRIGO behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen of opeenvolgende bijlagen toe te voegen aan de regeling van de Actie, op voorwaarde dat deze gerechtvaardigd zijn en geen schade berokkenen aan de deelnemers, en dat ze naar behoren aan hen worden megedeeld.

PERRIGO is niet aansprakelijk voor vertragingen, verliezen of schade aan zendingen die zich kunnen voordoen om redenen waarvoor PERRIGO niet verantwoordelijk is. PERRIGO kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor gevallen van overmacht (zoals stakingen, enz.) die de deelnemers kunnen verhinderen om hun verzoek tot terugbetaling online in te

dienen. PERRIGO is vrijgesteld van elke aansprakelijkheid in het geval van een van de voornoemde gevallen.

In het geval dat deze Actie niet kan worden uitgevoerd, hetzij door fraude die in het kader van deze Actie wordt vastgesteld, hetzij door technische fouten, hetzij om elke andere reden die niet onder de controle van PERRIGO valt en die het normale verloop van de Actie beïnvloedt, behoudt PERRIGO zich het recht voor om deze Actie te annuleren, te wijzigen of op te schorten, met inbegrip van de webpagina van deelname.

5- DUUR

De Actie loopt van 1 juni 2025 tot en met 6 juli 2025. 6 juli 2025 is de uiterste datum waarop de producten die het voorwerp zijn van de Actie, kunnen worden aangekocht. Aankoopdocumenten moeten vóór 24 juli 2025 worden geüpload op <https://hashting.promo/perrigo-compeed> (hierna de 'Actieperiode').

6- COMMUNICATIE

PERRIGO zal de Actie communiceren door middel van digitaal communicatiemateriaal op sociale media en programmatische weergave via de merkwebsite: www.compeed.be en een OOH-campagne bij DATS24.

7- DEELNEMERS

Alle consumenten ouder dan 18 jaar en wonend op het Belgisch grondgebied, die minstens één (1) eenheid van één van de productreferenties vermeld in punt 1 hebben aangekocht en die deelnemen binnen de Actieperiode in overeenstemming met de nadere regels zoals vastgelegd in deze algemene voorwaarden, kunnen profiteren van de Actie en kunnen verzoeken om de terugbetaling van de prijs van het product.

Deelname aan deze Actie betekent acceptatie van al deze algemene voorwaarden.

Een essentiële vereiste om te kunnen deelnemen aan de Actie, is de naleving van de clausules die zijn omschreven in deze algemene voorwaarden. Alle gegevens die door de deelnemer worden verstrekt, moeten waarheidsgetrouw zijn. De identiteit van de deelnemers wordt uitsluitend geverifieerd aan de hand van officiële documenten. Als de deelnemer onjuiste informatie heeft verstrekt, wordt zijn/haar deelname niet in aanmerking genomen en wordt hij/zij uitgesloten van de Actie.

Deelnemers aan deze Actie verklaren en garanderen dat hun persoonsgegevens waarheidsgetrouw en juist zijn, en dat zij zich dus niet voordoen of identificeren als andere personen.

In het tegenovergestelde geval heeft PERRIGO het recht om de betrokken deelnemer uit te sluiten en is de deelnemer aansprakelijk voor alle aansprakelijkheden of onvoorziene omstandigheden die een dergelijke handeling met zich mee kan hebben gebracht.

8- REGELING

De Actie is gratis en brengt op zich geen verhoging van de prijs van het product of een extra betaling voor de consument met zich mee. Terugbetalingsaanvragen worden geaccepteerd met zowel **gedetailleerde** als **niet-gedetailleerde** ontvangstbewijzen. Een 'Aankoopdocument' verwijst naar een **kassabon of factuur**, ook voor onlineaankopen.

Orderbevestigingen of verzendbevestigingen zijn niet geldig voor onlineaankopen. Elke bon moet een **datum en tijdstip** (indien beschikbaar) bevatten binnen de Actieperiode en **vóór** het moment van deelname.

Bonnen moeten binnen het aangegeven tijdsbestek worden geüpload.

1) OM EEN TERUGBETALING AAN TE VRAGEN MOET DE CONSUMENT DE VOLGENDE STAPPEN VOLGEN:

Zich registreren op <https://hashting.promo/perrigo-compeed> en de volgende stappen volgen:

1. De gevraagde contactgegevens invullen.
2. Een duidelijke en leesbare foto/scan van het aankoopdocument uploaden volgens de instructies op het formulier.
Opmerking: Elke upload mag **slechts één bon** bevatten. Meerdere bonnen in één afbeelding worden niet geaccepteerd. Op de afbeelding moeten de deelnemende producten duidelijk te zien zijn, evenals alle aankoopgegevens (winkel, datum, tijdstip indien beschikbaar, bedrag en bonnummer).
3. Het betaalde bedrag vermelden.

Het Agentschap neemt contact op met de consumenten op de zevende dag na de aankoopregistratie om hun mening te vragen over het gekochte Compeed-product. Alleen als consumenten ontevreden zijn, kunnen ze een verzoek tot terugbetaling indienen door de volgende stappen uit te voeren:

1. Volledige personalia invullen, met inbegrip van een geldig e-mailadres.
2. De nodige terugbetalingsgegevens invullen.
3. De reden van ontevredenheid opgeven.

Pas nadat is geverifieerd of de consument in aanmerking komt, zal de teruggave worden verricht, **binnen 30 werkdagen** na validatie.

Als consumenten hun bankgegevens niet willen verstrekken, kunnen ze de gekochte producten niet terugbetaald krijgen en verliezen ze dus het recht op terugbetaling.

Deelnemers zijn verplicht de gevraagde persoonsgegevens te verstrekken, die in alle opzichten actueel en waarheidsgetrouw zijn, zodat de terugbetaling kan worden verricht.

De terugbetaling is persoonlijk en niet overdraagbaar.

PERRIGO is vrijgesteld van elke aansprakelijkheid voor eventuele fouten in de door de deelnemers verstrekte gegevens, wanneer het niet mogelijk is om hen te identificeren, evenals in het geval dat zij een fout bankrekeningnummer hebben opgegeven. In die gevallen, evenals in het geval van een niet aan PERRIGO toe te rekenen oorzaak die de terugbetaling van de Compeed-producten verhindert, wordt ervan uitgegaan dat de deelnemers afzien van deze terugbetaling.

Het afzien van terugbetaling door deelnemers geeft geen recht op schadeloosstelling of compensatie.

9- BEPERKINGEN

De Actie is beperkt tot één deelname per persoon, huishouden en bankrekeningnummer.

Er worden geen verzoeken tot teruggave geaccepteerd om andere redenen dan die welke in deze algemene voorwaarden worden genoemd.

De Actie is beperkt tot een totaal teruggavebudget van € 15.000. PERRIGO kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vorderingen die worden ingediend na uitputting van dit budget. De Actie kan op elk moment worden opgeschort of beëindigd wanneer de budgettaire drempel is bereikt.

10.- WIJZIGING VAN DE ACTIE EN VAN DE REGELS EN VOORSCHRIFTEN

PERRIGO behoudt zich het recht voor om de voorwaarden van deze Actie te wijzigen in geval van overmacht of materiële onmogelijkheid, indien nodig, door deze geactualiseerde/gewijzigde regels te publiceren op de PERRIGO-website en de gebruikers die ingeschreven zijn voor de Actie waarop deze Regels betrekking hebben, naar behoren te informeren.

Deze wijzigingen worden beschouwd als bijlagen bij deze voorwaarden en worden een integraal onderdeel van deze voorwaarden.

11.- AANKOOPBEWIJS

PERRIGO kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het verlies van kassabonnen, aankoopbewijzen verstuurd per aangetekende post of koerier door de deelnemers.

Kassabonnen moeten originelen zijn. Alle ontvangen kassabonnen of aankoopbewijzen die vals, onleesbaar, gemanipuleerd, gefotokopieerd, enz. zijn, worden als ongeldig beschouwd.

In geen enkel geval zal het aankoopbewijs dat PERRIGO heeft ontvangen, aan de deelnemers worden teruggegeven.

12.- REDENEN VOOR UITSLUITING VAN EEN DEELNEMER

Deze Actie is bedoeld om een gelijk speelveld te creëren voor de deelnemende consumenten en daarom moeten de regels van goed vertrouwen strikt worden nageleefd. Elk onrechtmatig of frauduleus gebruik van deze Regels zal resulteren in het verlies van het recht om deel te nemen.

Fraude wordt geacht te hebben plaatsgevonden in de volgende gevallen:

1. Er worden kassabonnen aangeboden die vervalst, gemanipuleerd of op enigerlei wijze frauduleus zijn.
2. Er worden valse persoonsgegevens verstrekt.

Als een van deze omstandigheden zich voordoet tijdens de Actieperiode, wordt de deelnemer automatisch uitgesloten van deelname aan de Actie.

In geval van dergelijke onregelmatigheden behoudt PERRIGO zich het recht voor om gepaste maatregelen te nemen tegen de overtreders.

13- GEGEVENSBESCHERMING

De gegevens van deelnemers aan deze Actie worden met de grootst mogelijke vertrouwelijkheid behandeld en in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 of “GDPR”) en alle toepasselijke lokale wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming en privacy, allemaal zoals opnieuw vastgesteld, gewijzigd of uitgebreid voor, op of na de startdatum van deze Actie.

In deze zin zullen de verstrekte persoonsgegevens uitsluitend worden gebruikt voor de correcte ontwikkeling van de Actie of in geval van een kwaliteitsklacht of bijwerking.

Consumenten kunnen hun recht op toegang, rectificatie, annulering en verzet uitoefenen door middel van communicatie via de website <https://www.perrigo.com/privacy>.

14- ANDERE JURIDISCHE ASPECTEN

Werknemers van PERRIGO of hun familieleden in de eerste graad, reclamebureaus en elke persoon die betrokken is bij de ontwikkeling van de Actie, evenals leveranciers van beide organisaties die gerelateerd zijn aan deze Actie of hun familieleden in de eerste graad, zijn uitgesloten van deelname.

De interpretatie en overtreding van deze Regels worden beheerst door Belgisch recht.

Elk geschil dat kan ontstaan met betrekking tot de interpretatie of de naleving van deze Regels, wordt voorgelegd aan de hoven en rechtbanken met exclusieve territoriale bevoegdheid voor het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent (België),, waarbij uitdrukkelijk wordt afgezien van elke andere jurisdictie die zou overeenstemmen.

Te Gent op 28 05 2025.

PERRIGO BELGIUM NV