

NL

ACTIEVOORWAARDEN "LilaLou 1 pak GRATIS "

Actie georganiseerd door LilaLou ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0697.709.716 (hierna ook "LilaLou", "wij", "we", "ons", "onze").

1. De kortingen en de producten die hiervoor in aanmerking komen

Mits aan alle voorwaarden voldaan is, kunt u bij aankoop van de volgende producten in Delhaize in België van de hierna vermelde kortingen genieten:

LilaLou®-product	Korting*
LilaLou Haver & Granen	1 pak 100%
LilaLou Haver & Kokos	Terugbetaald*
LilaLou Haver & Chocolate	
LilaLou Haver & Framboos	

*De kortingen worden pas na aankoop van het desbetreffende LilaLou®-product door middel van een terugbetaling toegekend.

2. Geldigheid van de actie

De actie is uitsluitend geldig in België en bij aankoop in een Delhaize of Bio Planet winkel
Per persoon/gezin/rekeningnummer wordt er maar 1 terugbetaling uitgevoerd.

Deelnemers moeten minstens 18 jaar oud zijn.

De actie loopt van 5 november 2024 tot en met 31 februari 2025 (23:59u) (hierna de "Actieperiode"). Dit betekent dat u tijdens deze Actieperiode één van de LilaLou®-producten waarvoor u van een korting kunt genieten moet aankopen én de terugbetaling van uw korting moet aanvragen via de

hierna

bepaalde

procedure.

Actie is geldig zolang de voorraad strekt. Deze is beperkt tot max. 800 terugbetalingen

3. Deelname aan de actie en terugbetaling van de korting

De deelname aan de actie verloopt als volgt:

- Koop 1 pack LilaLou® en krijg dit pack 100% terugbetaald.
- Na het klikken op de LilaLou® advertentie of het scannen van de QR-code kan u een aanvraag verzenden.
- Vul het deelnameformulier in.
- Omcirkel het aangekochte LilaLou®-producten op uw kassaticket en laad de foto van uw kassaticket op.

De terugbetaling van de korting wordt binnen de 30 dagen na ontvangst van uw gegevens geregeld door storting op uw bankrekening door onze externe partner Hashting.

Door deel te nemen aan deze actie, aanvaardt u onvoorwaardelijk deze voorwaarden, die worden gepubliceerd op de actiewebsite.

4. Beperkingen

U kunt tijdens de Actieperiode maar een keer van deze korting genieten.

Er wordt geen gevolg gegeven aan laattijdige en/of onvolledige en/of onleesbare deelnemingen.

Voor alles wat niet in deze voorwaarden is geregeld, kunnen wij de nodige maatregelen nemen om de actie goed te laten verlopen. In geval van bijzondere omstandigheden, mogen we tevens deze voorwaarden aanpassen waar nodig. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld indien de actie door bijzondere omstandigheden gewijzigd of geannuleerd moet

worden. We zijn ook niet aansprakelijk voor schade die door onze fout zou zijn veroorzaakt, tenzij voor het niet-uitvoeren van verbintenissen die één van de voornaamste prestaties vormen van de overeenkomst.

5. Persoonsgegevens

De externe partner Hashting B.V.B.A. (ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0506.722.951, met maatschappelijke zetel te 2547 Lint, Veldstraat 49, België, hierna "Hashting") is verantwoordelijk voor de inzameling en verwerking van uw persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens zullen in een bestand van Hashting worden geregistreerd en uitsluitend voor deze actie worden gebruikt. De wettelijke grondslag van deze verwerking is de uitvoering van de overeenkomst en het legitiem belang van Hashting. Uw persoonsgegevens worden niet aan LilaLou overgemaakt noch aan derden voor commerciële doeleinden. Hashting zal enkel een geanonimiseerde regionale analyse aan LilaLou bezorgen na afloop van deze actie. Hiermee zal geen enkel persoonsgegeven van de deelnemers worden overhandigd.

Wanneer u op de weblink aankruist dat u op de hoogte wil blijven van LilaLou®-acties, komt u terecht op de in de database van LilaLou® waardoor we u kunnen informeren over de toekomstige acties, promoties en nieuwtjes van LilaLou. In dat geval zal de verwerking van uw persoonsgegevens geschieden conform de de GDPR wetgeving.

6. Geschillen

In geval van geschillen zijn enkel de hoven en rechtbanken van Brussel bevoegd, onverminderd het recht van de consument om de zaak voor de rechter te (laten) brengen van zijn woonplaats. Het Belgische recht is van toepassing.

FR

CONDITIONS D'ACTION « LilaLou 1 pack GRATUIT »

Promotion organisée par LilaLou inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0697.709.716 (ci-après également dénommée « LilaLou », « nous », « notre », « nos »).

1. Les réductions et les produits éligibles

Pour autant que toutes les conditions soient remplies, vous pouvez bénéficier des réductions ci-dessous lors de l'achat des produits suivants chez Delhaize en Belgique :

Produit LilaLou®	Remise*
LilaLou Avoine & Céréales	1 paquet 100% remboursé*
LilaLou Avoine & Cocos	
LilaLou Avoine & Chocolat	
LilaLou Avoine & Framboise	

* Les remises sont uniquement accordées sous forme de remboursement après l'achat du produit LilaLou® concerné.

2. Validité de la promotion

La promotion est uniquement valable en Belgique et pour un achat dans un magasin Delhaize ou Bio Planet.

Un seul remboursement sera effectué par personne/famille/numéro de compte.

Les participants doivent être âgés d'au moins 18 ans.

La promotion se déroule du 5 novembre 2024 au 31 février 2025 (23h59) (ci-après la « période de promotion »). Cela signifie que pendant cette période de promotion, vous devez acheter l'un des produits LilaLou® pour lesquels vous pouvez bénéficier d'une réduction ainsi que demander le remboursement de votre réduction par le biais de la procédure définie ci-dessous.

La promotion est valable dans la limite des stocks disponibles. Elle est limitée à un maximum de 800 remboursements.

3. Participation à la promotion et remboursement de la remise

La participation à la promotion se déroule comme suit :

- Achetez 1 paquet de LilaLou® et faites-vous rembourser ce paquet à 100 %. Après avoir cliqué sur l'annonce LilaLou® ou scanné le code QR, vous pouvez envoyer une demande.
- Remplissez le formulaire de participation.
- Entourez le produit LilaLou® acheté sur votre ticket de caisse et téléchargez la photo de votre ticket de caisse.

Le remboursement de la réduction sera effectué dans les 30 jours suivant la réception de vos coordonnées par versement sur votre compte bancaire par notre partenaire externe Hashting.

En participant à cette promotion, vous acceptez inconditionnellement ces conditions générales, qui sont publiées sur le site web de la promotion.

4. Restrictions

Vous ne pouvez bénéficier de cette réduction qu'une seule fois pendant la période de promotion.

Aucune action ne sera entreprise en cas de participation tardive et/ou incomplète et/ou illisible.

Pour tout ce qui n'est pas couvert par les présentes conditions générales, nous pouvons prendre les mesures nécessaires pour assurer le bon déroulement de la promotion. En cas de circonstances particulières, nous pouvons également modifier les présentes conditions générales si nécessaire. Nous ne pouvons être tenus responsables si l'action doit être modifiée ou annulée en raison de circonstances particulières. Nous ne sommes pas non plus responsables des dommages prétendument causés par notre faute, à l'exception de l'inexécution d'engagements constituant l'une des principales prestations de l'accord.

5. Données personnelles

Le partenaire externe Hashting B.V.B.A. (inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0506.722.951, ayant son siège social à 2547 Lint, Veldstraat 49, Belgique, ci-après « Hashting ») est responsable de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel. Vos données personnelles seront enregistrées dans un fichier de Hashting et utilisées exclusivement pour cette action. La base juridique de ce traitement est l'exécution du contrat et l'intérêt légitime de Hashting. Vos données personnelles ne seront pas transférées à LilaLou ou à des tiers à des fins commerciales. Hashting fournira uniquement une analyse régionale

anonyme à LilaLou à la fin de cette action. Aucune donnée personnelle des participants ne sera transmise.

Lorsque vous cliquez sur le lien web que vous souhaitez être tenu informé des promotions de LilaLou®, vous serez redirigé vers la base de données de LilaLou®, ce qui nous permettra de vous informer des futures actions, promotions et nouvelles de LilaLou. Dans ce cas, le traitement de vos données personnelles se fera conformément à la législation GDPR.

6. Litiges

En cas de litiges, seuls les cours et tribunaux de Bruxelles sont compétents, sans préjudice du droit du consommateur de saisir le tribunal de son lieu de résidence. Le droit belge est d'application.

