

BASES LEGALES DE PARTICIPACIÓN EN LA PROMOCIÓN

“100% reembolso sobre el nuevo Food Intolerance 3kg + 10€ en tu segunda compra”

DE ADVANCE - AFFINITY PETCARE, S.A.

1. ORGANIZADOR Y OBJETO DE LA PROMOCIÓN

La compañía mercantil AFFINITY PETCARE, S.A., (en adelante, “**AFFINITY**”), con domicilio social en la Plaça Europa, 54-56, CP 08902, L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona) y NIF A62.295.761, organiza una promoción de ámbito nacional (en adelante, la “**PROMOCIÓN**”), con la finalidad de consolidar el conocimiento e incrementar la venta de los productos de la marca **ADVANCE** de **AFFINITY**.

AFFINITY podrá llevar a cabo la gestión y desarrollo de la PROMOCIÓN por sí misma, a través de su agencia de comunicación comercial o mediante la colaboración de terceros.

La PROMOCIÓN se regirá por las presentes bases.

Todos los participantes en la PROMOCIÓN, por el simple hecho de la participación, aceptarán estas bases y las normas que rigen su procedimiento.

2. ÁMBITO TERRITORIAL Y PERSONAS LEGITIMADAS PARA PARTICIPAR

La PROMOCIÓN se llevará a cabo dentro del territorio nacional español (incluye Península, Baleares y Canarias. Ceuta y Melilla excluidas). Asimismo, la PROMOCIÓN está dirigida exclusivamente a consumidores mayores de 18 años, con residencia en el territorio español en el momento de haber participado en la presente PROMOCIÓN (DNI, NIE o Tarjeta de residencia) y con un número de cuenta bancaria (IBAN) español y válido.

Asimismo, para poder participar deberán cumplir con los requisitos establecidos en las presentes Bases Legales.

3. ÁMBITO TEMPORAL

El periodo Promocional comprenderá desde el 15 de julio de 2026 hasta el 31 de enero de 2027, ambos días incluidos (en adelante, el “**Periodo promocional**”) o hasta que se agoten las participaciones, lo que suceda antes.

El ticket de compra, necesario para participar en la PROMOCIÓN, de acuerdo a lo dispuesto en la cláusula 7 de las presentes Bases Legales, tendrá que tener una fecha comprendida entre estas fechas.

4. CARÁCTER GRATUITO DE LA PROMOCIÓN

La PROMOCIÓN no implicará un incremento del precio de los Productos que se Promocionan, ni pago adicional alguno para el consumidor.

5. COMUNICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

La presente PROMOCIÓN se comunicará a través de los medios digitales de AFFINITY, tales como su web oficial (<https://www.advance-affinity.com>), el perfil oficial de ADVANCE en FACEBOOK (<https://www.facebook.com/Advance.affinity>) e INSTAGRAM (@advance_es), así como mediante envío de comunicaciones comerciales, y en puntos de venta.

6. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

La PROMOCIÓN consta de dos (2) reembolsos (en adelante “1º Reembolso” y “2º Reembolso”) para los que se podrá participar durante el Periodo Promocional, siendo obligatorio participar en el 1º Reembolso para poder optar al 2º Reembolso.

1º Reembolso

Consiste en recibir un reembolso del 100% por la compra de una unidad (1) del producto especificado a continuación (en adelante, el “**Producto**”), durante el Periodo Promocional.

CODIGO EAN	PRODUCTO	FORMATO (KG)
8059149432373	ADVANCE VETERINARY DIETS FOOD INTOLERANCE (SECO) PERRO	3,00

El reembolso máximo por participante será de hasta 26,50€. El reembolso del 100% será sobre el precio pagado por el Producto (por ejemplo, si el producto tiene descuento en una tienda, se hará el reembolso sobre el precio final pagado, y que constará en el ticket de compra).

Para participar en la PROMOCIÓN, los participantes tendrán que comprar, durante el Periodo Promocional, como máximo una (1) unidad del Producto participante por **ticket de compra**, conservar dicho ticket y acceder a la página web Promocional: <https://promo-advance.com/advancefoodintolerance/BLLPGP>

Una vez hayan accedido a la web arriba descrita, los consumidores deberán aceptar las presentes Bases Legales, la política de privacidad y elegir el medio de comunicación de preferencia para recibir el formulario de reembolso: SMS o WhatsApp.

Cuando el consumidor haya elegido el medio de comunicación preferente, recibirá, por la vía escogida, el link al formulario necesario para solicitar el reembolso.

Una vez recibido el link al formulario, el usuario podrá solicitar el reembolso del Producto, rellenando el mismo formulario de registro y participación, subiendo el ticket de compra correspondiente a máximo una (1) unidad y facilitando los datos que sean exigidos como obligatorios.

Una vez que la solicitud de reembolso haya sido aceptada, el usuario recibirá, un correo electrónico confirmando la aceptación de su solicitud.

Este proceso de reembolso es único, solo se podrá hacer un máximo de un (1) reembolso por participación. En caso de que la solicitud esté incompleta o algún dato requiera corrección, el consumidor recibirá un correo electrónico informando el motivo de la no aceptación y un enlace para acceder al formulario y subsanar los errores. El plazo para realizar la corrección será hasta la fecha de finalización de la PROMOCIÓN.

Sólo se permite una (1) única participación por persona, por lo que se considerarán una combinación de datos personales, correo electrónico, número de teléfono e IBAN, no pudiendo coincidir.

2º Reembolso

Transcurrido un (1) día desde la aprobación del 1º Reembolso, los participantes recibirán un SMS con un enlace para obtener un segundo reembolso de un máximo de 10€ por la compra de una o más unidades de los siguientes Productos:

CODIGO EAN	PRODUCTO	FORMATO KG
8059149432373	ADVANCE VETERINARY DIETS FOOD INTOLERANCE (SECO) PERRO	3,00
8059149432366	ADVANCE VETERINARY DIETS FOOD INTOLERANCE (SECO) PERRO	12,00
8410650612010	ADVANCE VETERINARY DIETS PATÉ FOOD INTOLERANCE PERRO	0,4

El reembolso será sobre el precio pagado por el Producto (por ejemplo, si el producto tiene descuento en una tienda, se hará el reembolso sobre el precio final pagado, y que constará en el ticket de compra). El segundo reembolso está limitada a la aceptación de los 200 primeros formularios, cerrándose automáticamente al alcanzar dicho número.

7. OBTENCION DEL DESCUENTO

Una vez validada la participación, el consumidor recibirá un correo electrónico confirmando que, en los días siguientes, se procederá al abono del reembolso a través del método de pago seleccionado (transferencia bancaria vía IBAN, PayPal o Bizum).

La solicitud del primer reembolso sólo podrá efectuarse durante el Periodo Promocional, esto es, hasta el 15 de julio de 2026 al 31 de enero de 2027, o hasta un máximo de 800 participaciones, lo que suceda antes.

La solicitud del segundo reembolso sólo podrá efectuarse durante el Periodo Promocional, esto es, hasta el 15 de julio de 2026 al 28 de febrero de 2027, o hasta un máximo de 200 participaciones, lo que suceda antes.

El participante deberá proporcionar a AFFINITY, al participar en la PROMOCIÓN, datos de contacto veraces, actualizados y funcionales. Dichos datos serán utilizados para hacer llegar a dicho participante toda comunicación que fuera necesario comunicar en relación con la PROMOCIÓN. Además, dichos datos podrán ser utilizados de conformidad con las finalidades indicadas más adelante en estas bases, en el apartado "Protección de datos".

La no recepción por parte del ganador de los mensajes dirigidos a su medio de contacto elegido, sea cual fuera la causa, eximirá a AFFINITY de cualquier responsabilidad al respecto, no teniendo ésta ninguna obligación de utilizar medios de notificación alternativos. Esto es, AFFINITY cumplirá con su obligación de buena fe enviando todas las comunicaciones al medio de contacto elegido por el participante, y éste se compromete a verificar el correcto funcionamiento del mismo. La falsedad o la falta de alguno de los datos motivarán la exclusión de dicho participante de la PROMOCIÓN.

8. PUBLICIDAD

La participación del consumidor en esta PROMOCIÓN implica la autorización a AFFINITY para utilizar y publicar su nombre y apellidos y otros datos de entre los facilitados en el formulario de registro y participación, en cualquier actividad publicitaria o de comunicación relacionada con la PROMOCIÓN, por cualquier medio, sin que dicha utilización le confiera al consumidor derecho de remuneración o beneficio alguno.

9. RESERVAS Y LIMITACIONES

Esta PROMOCIÓN no se puede acumular con otras Promociones o descuentos.

AFFINITY no será responsable por cualquier problema que ocurra con la conexión a internet para el envío de las participaciones.

AFFINITY no será responsable por cualquier falta de stock en los establecimientos que se vendan los Productos.

Las participaciones recibidas serán consideradas dentro del Periodo Promocional, según definido en el punto 3 de estas bases legales, y de acuerdo con el horario del servidor. El servidor donde se encuentra la plataforma de recepción de las participaciones podrá tener ligeras variaciones horarias y encontrarse configurado con una referencia de la hora de Madrid, que está en el mismo huso horario que el resto del continente español y es equivalente al GMT + 1:00.

Ninguna de las entidades que participan en esta PROMOCIÓN podrá ser responsabilizada por incumplimiento o cumplimiento defectuoso de la presente PROMOCIÓN, en caso que tal incumplimiento o cumplimiento defectuoso provenga de hechos o circunstancias que no estén bajo el control o dominio de las partes, incluyendo las interrupciones en las plataformas de telecomunicaciones y en el acceso a estas, errores informáticos, faltas y/o fallos eléctricos, estado de guerra, alteración grave del orden público, accidente grave en las instalaciones o con equipamiento de cualquiera de las partes, terremotos, explosiones, incendios, inundaciones, sabotaje, huelgas no convocadas por las partes y/o órdenes emitidas por cualquier autoridad judicial o administrativa.

Las entidades involucradas en esta PROMOCIÓN no se responsabilizan por la no recepción o entregas retrasadas del correo electrónico, los ataques contra el sistema o problemas en el teléfono del participante.

No podrán participar en la PROMOCIÓN los empleados de AFFINITY ni sus familiares directos hasta primer grado de parentesco, así como cualquier tercero involucrado en la PROMOCIÓN.

AFFINITY se reserva el derecho a evitar que sobre esta PROMOCIÓN se establezcan sistemas de especulación o de negocios. Para ello podrá ejercitar las acciones legales que estime oportunas.

AFFINITY se reserva el derecho de eliminar justificadamente a cualquier participante que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la presente PROMOCIÓN.

AFFINITY se reserva el derecho a efectuar cambios en las presentes bases, en cualquier momento, comunicando e informando debidamente de los mismos. En especial, AFFINITY se reserva el derecho a prorrogar, reducir la duración o cancelar la PROMOCIÓN, comunicándolo a los participantes con suficiente antelación. En ningún caso, las anteriores modificaciones supondrán un deber de indemnización de ningún tipo a cargo de AFFINITY y en favor de los participantes.

10. CONSIDERACIONES GENERALES

AFFINITY queda eximida de cualquier responsabilidad en el supuesto de que existiera algún error en los datos facilitados por los participantes que impidiera recibir el reembolso, o por problemas ajenos a AFFINITY provocados durante el envío o recepción del reembolso.

El único responsable de la organización de la PROMOCIÓN es la Empresa Organizadora. Por lo tanto, los participantes reconocen que las empresas distribuidoras o establecimientos donde se comercialicen los Productos de la marca AFFINITY, objeto de la PROMOCIÓN son totalmente ajenas a la realización de la misma, renunciando a exigir ningún tipo responsabilidad en relación con la ejecución de la PROMOCIÓN.

AFFINITY no se responsabiliza de posibles fallos, anomalías, incidencias y sucesos de todo orden del servicio, programa informático o la conectividad que puedan afectar al funcionamiento de la misma (por ejemplo, imposibilidad de registrar algún participante), ni tampoco de las incidencias que tengan su origen en supuestos de fuerza mayor, o supuestos de fuerza mayor derivados de causas tales como una avería en la red informática, eléctrica, etc., provocadas por agentes externos naturales (atmosféricos, climatológicos, o bien por un deficiente funcionamiento de las compañías suministradoras de dichos servicios). AFFINITY no será considerado responsable de la pérdida indirecta de conexión o de un mal funcionamiento de la misma durante la participación cualquiera que sea la razón que la origine.

En el supuesto de que AFFINITY o cualquier otra empresa ligada profesionalmente a la presente PROMOCIÓN, detecten cualquier tipo de anomalía, o sospechen que un participante está impidiendo el normal funcionamiento o desarrollo de la PROMOCIÓN, ya sea alterando ilícitamente su registro y participación, falseando su participación, utilizando información no autorizada mediante cualquier procedimiento técnico o informático, o llevando a cabo un uso de los contenidos puestos a disposición que resulte inadecuado, ilícito o contrario a la normativa vigente y/o a las presentes Bases Legales, se reserva el derecho de eliminar de forma unilateral la inscripción y participación de dicho usuario en la PROMOCIÓN, así como de perseguir dichas conductas, con todos los medios que el ordenamiento jurídico pone a su disposición.

11. PROTECCIÓN DE DATOS

AFFINITY cumple con la vigente normativa de protección de datos y, en concreto, con el Reglamento General Europeo de Protección de Datos ("RGPD") y con la normativa española derivada del RGPD.

Affinity Petcare, S.A. es responsable del tratamiento de todos los datos personales que se recaben a través de esta promoción. En concreto, Affinity tratará los datos que el participante facilite voluntariamente en el formulario de participación y aquellos que proporcione con posterioridad con motivo de su participación, con la finalidad de gestionar su participación en la PROMOCIÓN. AFFINITY tratará los datos para verificar el cumplimiento de las presentes Bases Legales, detectar el fraude y para el cumplimiento de sus obligaciones legales.

Además, tratará los datos de los participantes para enviar, incluso por medios electrónicos, información promocional de sus productos y servicios, y que sean de naturaleza similar a los que son objeto de las solicitudes recibidas de los participantes, si así lo ha autorizado expresamente.

Los datos se conservarán mientras dure la relación y, una vez finalizada, durante los plazos legales para atender posibles responsabilidades. Después serán eliminados o, alternativamente, anonimizados.

Los datos personales podrán ser comunicados a: (i) Administraciones Públicas y autoridades judiciales para cumplir con las obligaciones legales y fiscales de la entidad; (ii) filiales de AFFINITY y la Fundación

AFFINITY, cuando sea necesario para el cumplimiento de las finalidades descritas; (iii) empresas de auditoría contable para el cumplimiento de las obligaciones legales de auditoría de cuentas o al amparo del interés legítimo consistente en la correcta gobernanza de AFFINITY; (iv) terceros interesados y sus asesores en el marco de cualquier operación de modificación estructural de empresa o la aportación o transmisión de negocio o de rama de actividad empresarial al amparo del interés legítimo consistente en la correcta gobernanza de AFFINITY; (v) bancos y entidades financieras, para realizar liquidaciones y pagos que se deriven de la relación y dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la participación; y (vi) proveedores que precisen acceder a datos personales para la prestación de los servicios y con quien AFFINITY tiene suscritos con dichos proveedores los correspondientes contratos de confidencialidad y de protección de sus datos, en pleno cumplimiento de lo establecido por la normativa vigente en materia de protección de datos.

AFFINITY tiene contratados los servicios de proveedores tecnológicos ubicados en países que no disponen de normativa equivalente a la europea ("Terceros Países"). Dichos proveedores han suscrito con AFFINITY los contratos de confidencialidad y tratamiento de datos exigidos por la normativa para proveedores ubicados en Terceros Países, aplicando las garantías y salvaguardas necesarias para preservar su privacidad.

Los participantes pueden realizar cualquier consulta sobre el tratamiento de sus datos personales, así como ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad dirigiendo un correo electrónico con el asunto "Protección de datos" a la dirección gdp@affinity-petcare.com o a través de cualquier medio postal con el que se deje constancia de su recepción por parte de Affinity, dirigido a la dirección siguiente: Affinity Petcare, S.A., Plaza Europa, 54-56, L'Hospitalet de Llobregat, 08902, Barcelona, España.

Asimismo, si el participante considera que el tratamiento de sus datos personales vulnera la normativa o sus derechos de privacidad, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, a través de su sede electrónica, o de su dirección postal.

AFFINITY no está sujeta a obligación de designar Delegado de Protección de Datos. No obstante, para cualquier consulta, petición o aclaración relativa al tratamiento de datos personales de los participantes, estos pueden realizar sus solicitudes a las direcciones electrónica y postal anteriores.

12. RESPONSABILIDAD DE INSTAGRAM.

De acuerdo con lo dispuesto en las normas para promociones vigentes en INSTAGRAM, informamos que esta PROMOCIÓN no está patrocinada, avalada, administrada ni asociada en modo alguno a INSTAGRAM. Por lo que el participante al aceptar las Bases de la PROMOCIÓN es plenamente consciente de estar proporcionando su información a AFFINITY y no a INSTAGRAM. La información que se proporcione, sólo se utilizará para la gestión de la PROMOCIÓN. No obstante, AFFINITY no se hace responsable del tratamiento de datos personales que los participantes hayan facilitado directamente a INSTAGRAM, sobre las que AFFINITY no ejerce ningún tipo de control. Para ello, AFFINITY recomienda a los usuarios participantes leer detenidamente la Política de Privacidad de dicha red social.

13. ACEPTACIÓN DE LAS BASES

La participación en la PROMOCIÓN supone la aceptación de las presentes Bases Legales, así como la sumisión expresa a las decisiones interpretativas que de las mismas realice AFFINITY.

14. JURISDICCIÓN

Para cualquier controversia se aplicará la legislación española.

Para cuantas dudas o controversias puedan derivarse de la interpretación o ejecución del presente documento, las partes se someten a la jurisdicción y fuero de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

Barcelona, 20 de julio de 2026