

AKTIONSBEDINGUNGEN

CHAMPION PETFOODS – LOVE IT OR YOUR MONEY BACK

1. Veranstalter der Aktion und Hintergrund

CHAMPION PETFOODS NETHERLANDS B.V. (im Folgenden „**Champion Petfoods**“) mit Sitz in Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam, Niederlande, und der Umsatzsteuernummer NL861200226B01, führt eine Online-Promotion mit dem Namen CHAMPION PETFOODS – LOVE IT OR YOUR MONEY BACK (Begeistert oder Geld zurück) (die „**Aktion**“) durch, in deren Rahmen die Teilnehmer eine Aktionsrückerstattung (die „**Rückerstattung**“, definiert in Abschnitt 4) gemäß den in diesen rechtlichen Bedingungen (den „**Bedingungen**“) festgelegten Anforderungen beantragen können.

Die Aktion wird in Zusammenarbeit mit Hashting Solutions N.V., mit Sitz in 49 Veldstraat, 2547 Lint, Belgien, mit der USt-IdNr. BE0672.979.070 (im Folgenden „**Hashting**“) durchgeführt.

2. Annahme der rechtlichen Bedingungen der Aktion

Die Teilnahme an dieser Aktion setzt die vollständige und uneingeschränkte Annahme dieser Bedingungen durch die Teilnehmer voraus. Die Bedingungen können auf den folgenden Webseiten (die „**Aktionswebseiten**“) eingesehen werden:

ACANA Deutschland: <https://hashting.promo/acana-satisfaction-de/ACANA-TPX?language=de>

ORIJEN Deutschland: <https://hashting.promo/orijen-satisfaction-de/ORIJEN-DWX?language=de>

3. Territorialer Geltungsbereich und Laufzeit der Aktion

Die Aktion wird landesweit durchgeführt und gilt in den folgenden Gebieten: Belgien, Frankreich, Deutschland, die Niederlande, Portugal und Spanien (das „Gebiet“).

Der Aktionszeitraum läuft vom 16. Februar 2026 bis einschließlich 31. Dezember 2026 oder bis die maximale Anzahl von 3.550 (dreitausendfünfhundertfünfzig) erstatteten Aktionsprodukten erreicht ist (die Anzahl der Aktionsprodukte umfasst die Gesamtzahl aller Beutel, die im Gebiet von der Aktion erfasst werden) – je nachdem, was zuerst eintritt (der Begriff „**Aktionsprodukt**“ ist in Abschnitt 6 definiert).

Ein vorzeitiges Ende der Aktion vor dem 31. Dezember 2026 wird auf der [Aktionswebseite](#) bekanntgegeben.

In jedem Fall muss, wie in Abschnitt 5 dieser Bedingungen angegeben, der Cashback-Antrag innerhalb von fünfzehn Kalendertagen (einschließlich des fünfzehnten Tages) nach dem Kauf des Aktionsprodukts gestellt werden.

Cashback-Anträge, die außerhalb des angegebenen Zeitraums gestellt werden, können unter keinen Umständen akzeptiert werden.

4. Beschreibung der Rückerstattung

Die Teilnahme an der Aktion berechtigt die Teilnehmer zu einer Rückerstattung gemäß den vorliegenden Bedingungen. Die Rückerstattung umfasst die Erstattung des auf dem Kaufbeleg angegebenen Kaufpreises für das im Rahmen der Aktion angebotene Produkt (das „**Aktionsprodukt**“ gemäß Definition in Abschnitt 6) bis zu einem Höchstbetrag von 40 (vierzig) Euro, was dem höchsten empfohlenen Wiederverkaufspreis für Aktionsprodukte entspricht. Der Preis versteht sich einschließlich der Mehrwertsteuer und anfallender Steuern.

Jeder Teilnehmer kann während des gesamten Aktionszeitraums nur eine einzige Rückerstattung erhalten, unabhängig von der Anzahl der gekauften Aktionsprodukte.

Die Rückerstattung wird von Hashting an Teilnehmer, die die in diesen Bedingungen genannten Voraussetzungen erfüllen, innerhalb eines Monats ab dem Datum ausgezahlt, an dem der Teilnehmer die in Abschnitt 8 beschriebenen Schritte vollständig abgeschlossen hat.

5. Teilnehmer an der Aktion

Für die Teilnahme an der Aktion müssen sämtliche der folgenden Bedingungen erfüllt sein.

Teilnehmer müssen:

- a) natürliche Personen und mindestens 18 Jahre alt sein.
- b) ihren rechtmäßigen Wohnsitz in Deutschland haben.
- c) Inhaber eines Bankkontos bei einer Bank in Deutschland sein.
- d) innerhalb von fünfzehn Tagen unmittelbar vor der Teilnahme an der Aktion eines der Aktionsprodukte erworben haben (gerechnet ab dem Tag nach diesem Datum bis einschließlich des fünfzehnten Tages). Der Kauf kann persönlich in einer der Niederlassungen oder auf Online-Plattformen in Deutschland erfolgen.
- e) nur eine (1) Rückerstattung in Bezug auf das Aktionsprodukt beantragen
- f) alle weiteren in diesen Bedingungen festgelegten Anforderungen erfüllen.

6. Aktionsprodukt

Das Aktionsprodukt, dessen Kauf den Verbraucher zur Teilnahme an der Aktion berechtigt, umfasst folgendes:

Aktionsprodukt:

- a) Acana Classic Dog:
 - PRAIRIE POULTRY, Packungsgröße 2 kg, EAN 64992560218
 - WILD COAST, Packungsgröße 2 kg, EAN 64992562205
 - RED MEAT, Packungsgröße 2 kg, EAN 64992561208

b) Acana Heritage Dog

- SMALL BREED PUPPY, Packungsgröße 2 kg, EAN 64992502201
- PUPPY & JUNIOR, Packungsgröße 2 kg, EAN 64992500207
- ADULT SMALL BREED, Packungsgröße 340 g, EAN 64992523350
- ADULT SMALL BREED, Packungsgröße 2 kg, EAN 64992523206
- ADULT DOG, Packungsgröße 2 kg, EAN 64992525200
- LIGHT & FIT, Packungsgröße 2 kg, EAN 64992512200
- SENIOR, Packungsgröße 2 kg, EAN 64992510237

c) Acana Singles Dog

- GRASS-FED LAMB, Packungsgröße 2 kg, EAN 64992570200
- FREE-RUN DUCK, Packungsgröße 2 kg, EAN 64992571207
- YORKSHIRE PORK, Packungsgröße 2 kg, EAN 64992572204

d) Acana Regionals Dog

- WILD PRAIRIE, Packungsgröße 2 kg, EAN 64992540210
- PACIFICA, Packungsgröße 2 kg, EAN 64992541200
- GRASSLANDS, Packungsgröße 2 kg, EAN 64992542207
- RANCHLANDS, Packungsgröße 2 kg, EAN 64992543204

e) Acana Cat

- FIRST FEAST, Packungsgröße 340 g, EAN 64992714284
- FIRST FEAST, Packungsgröße 1,8 kg, EAN 64992714307
- HOMESTEAD HARVEST, Packungsgröße 340 g, EAN 64992714345
- HOMESTEAD HARVEST, Packungsgröße 1,8 kg, EAN 64992714369
- BOUNTIFUL CATCH, Packungsgröße 1,8 kg, EAN 64992714437
- INDOOR ENTRÉE, Packungsgröße 340 g, EAN 64992714482
- INDOOR ENTRÉE, Packungsgröße 1,8 kg, EAN 64992714505

f) Acana Cat Grain-Free

- KITTEN, Packungsgröße 1,8 kg, EAN 64992723255
- WILD PRAIRIE, Packungsgröße 340 g, EAN 64992714550
- WILD PRAIRIE, Packungsgröße 1,8 kg, EAN 64992714574
- GRASSLANDS, Packungsgröße 340 g, EAN 64992714697
- GRASSLANDS, Packungsgröße 1,8 kg, EAN 64992714710
- PACIFICA, Packungsgröße 340 g, EAN 64992714628

- PACIFICA, Packungsgröße 1,8 kg, EAN 64992714642
- INDOOR, Packungsgröße 1,8 kg, EAN 64992723972

g) Orijen Dog

- PUPPY, Packungsgröße 2 kg, EAN 64992180201
- SMALL BREED, Packungsgröße 1,8 kg, EAN 64992714765
- SMALL BREED PUPPY, Packungsgröße 1,8 kg, EAN 64992722470
- SMALL BREED MARINE FISH, Packungsgröße 1,8 kg, EAN 64992722524
- ORIGINAL, Packungsgröße 2 kg, EAN 64992182205
- SIX FISH, Packungsgröße 2 kg, EAN 64992183202
- REGIONAL RED, Packungsgröße 2 kg, EAN 64992184209
- TUNDRA, Packungsgröße 2 kg, EAN 64992185206
- FIT & TRIM, Packungsgröße 2 kg, EAN 64992187200
- SENIOR, Packungsgröße 2 kg, EAN 64992186203

h) Orijen Cat

- ORIGINAL CAT, Packungsgröße 340 g, EAN 64992280345
- ORIGINAL CAT, Packungsgröße 1,8 kg, EAN 64992280185
- KITTEN, Packungsgröße 340 g, EAN 64992718848
- KITTEN, Packungsgröße 1,8 kg, EAN 64992718862
- GUARDIAN 8, Packungsgröße 340 g, EAN 64992718893
- GUARDIAN 8, Packungsgröße 1,8 kg, EAN 64992718916
- SIX FISH, Packungsgröße 340 g, EAN 64992281342
- SIX FISH, Packungsgröße 1,8 kg, EAN 64992281182
- REGIONAL RED, Packungsgröße 340 g, EAN 64992282349
- REGIONAL RED, Packungsgröße 1,8 kg, EAN 64992282189
- TUNDRA, Packungsgröße 340 g, EAN 64992283346
- TUNDRA, Packungsgröße 1,8 kg, EAN 64992283186
- FIT & TRIM, Packungsgröße 1,8 kg, EAN 64992284183

Um an der Aktion teilnehmen zu können, muss das Aktionsprodukt in einer der Filialen oder auf Online-Plattformen in Deutschland gekauft worden sein.

7. Einschränkungen

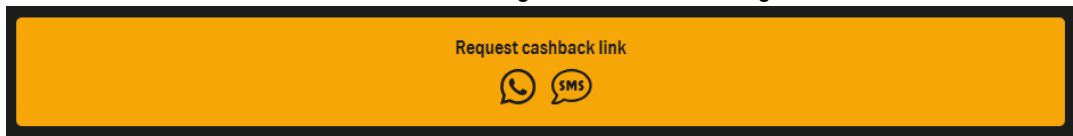
- a) Während der gesamten Aktion wird nur eine Rückerstattung pro Person gewährt, unabhängig von der Anzahl der gekauften Aktionsprodukte.
- b) Champion Petfoods und Hashting behalten sich das Recht vor, jeden Teilnehmer von der Aktion auszuschließen, der gegen den Inhalt dieser Bedingungen verstößt.
- c) Der Teilnehmer garantiert, dass die personenbezogenen Daten, die Hashting im Zusammenhang mit dieser Aktion zur Verfügung gestellt werden, wahrheitsgemäß, aktuell und korrekt sind, da dies für den Erfolg der Aktion unerlässlich ist. Jegliche falschen Angaben zur Identität oder zu den Kontaktdaten des Teilnehmers führen zur automatischen Stornierung seiner Teilnahme und aller bis zu diesem Zeitpunkt erworbenen Rechte. Der Teilnehmer ist verpflichtet, Hashting über etwaige Änderungen seiner personenbezogenen Daten zu informieren, die den erfolgreichen Abschluss der Aktion beeinträchtigen könnten.
- d) Es liegt in der Verantwortung des Teilnehmers, die erforderlichen Unterlagen verfügbar zu haben und alle notwendigen Voraussetzungen zu erfüllen, um Anspruch auf die Rückerstattung zu haben. Champion Petfoods und/oder Hashting können zu diesem Zweck von allen Teilnehmern die erforderlichen Unterlagen anfordern, um die Einhaltung der Bedingungen zu überprüfen. Die Nichtvorlage der angeforderten Informationen oder Unterlagen führt zum sofortigen Ausschluss des Teilnehmers von der Aktion.
- e) Champion Petfoods und/oder Hashting behalten sich das Recht vor, Personen die Teilnahme zu verweigern, die diese Initiative und insbesondere ihren Status als Teilnehmer an der Aktion missbrauchen oder betrügerisch nutzen (einschließlich Manipulation der Teilnahme). Unter Missbrauch oder betrügerischer Nutzung ist jede Nichteinhaltung dieser Bedingungen zu verstehen. Champion Petfoods und/oder Hashting können jederzeit betrügerische Teilnahmen, die im Rahmen dieser Aktion festgestellt werden, entfernen. Der Ausschluss eines Teilnehmers, aus welchem Grund auch immer, führt zum Verlust sämtlicher Rechte, die sich aus seinem Status als Teilnehmer ergeben, einschließlich ausdrücklich des Rechts, in Zukunft an dieser Aktion teilzunehmen.
- f) Sollte die Aktion aufgrund höherer Gewalt oder gesetzlicher Bestimmungen ganz oder teilweise ausgesetzt oder abgebrochen werden, sind Champion Petfoods und/oder Hashting von jeglicher Verpflichtung oder Entschädigung gegenüber den Teilnehmern befreit. In jedem Fall wird die Aussetzung oder der Abbruch den von dieser Aussetzung oder dem Abbruch betroffenen Teilnehmern ordnungsgemäß mitgeteilt.

8. Ablauf der Aktion

Die Aktion wird wie folgt ablaufen:

- Verbraucher, die an der Aktion teilnehmen möchten, müssen innerhalb des Aktionszeitraums und in Deutschland ein Aktionsprodukt in einem der von Champion Petfoods autorisierten Geschäfte oder auf einer der autorisierten Plattformen erwerben.

- Der Teilnehmer muss den Antrag auf Rückerstattung innerhalb von fünfzehn Tagen nach dem Kauf des Aktionsprodukts stellen (gerechnet ab dem Tag nach diesem Datum und einschließlich des fünfzehnten Tages), sofern im folgenden Absatz nichts anderes angegeben ist.
- Ungeachtet des Vorstehenden muss der Antrag auf Rückerstattung innerhalb des Aktionszeitraums gestellt werden.
- Der Antrag auf Rückerstattung ist wie folgt zu stellen:
 1. Teilnehmer müssen entweder den QR-Code scannen, der auf den in den Geschäften oder online verfügbaren Werbematerialien zu dieser Aktion zu finden ist, oder direkt die Aktionswebseite aufrufen.
 2. Nachdem der Teilnehmer die Aktionswebseite aufgerufen hat, muss er auf das folgende Banner klicken, um über den von ihm gewählten Kanal (SMS oder WhatsApp) eine Nachricht mit einem Link zum Einreichen seines Antrags auf Rückerstattung zu erhalten:



3. Nachdem der Teilnehmer auf das Banner geklickt hat, erhält er eine Nachricht mit einem Link, über den er den Rückerstattungsantrag stellen und die unten aufgeführten Unterlagen und Informationen bereitstellen kann:
 - a) Ein lesbarer Kaufbeleg oder eine Rechnung für eines der Aktionsprodukte, aus denen hervorgeht, dass der Kauf innerhalb der letzten fünfzehn Tage vor der Einreichung des Rückerstattungsantrags getätigt wurde.
 - b) Fotos des Aktionsprodukts in der Originalverpackung, auf denen Folgendes zu sehen ist:
 - der Chargencode des Aktionsprodukts;
 - dass der Beutel mit dem Aktionsprodukt geöffnet ist und mindestens die Hälfte seines ursprünglichen Inhalts enthält.
 - c) Angaben zum Bankkonto, auf das die Rückerstattung ausgezahlt werden soll. Die Informationen müssen die IBAN-Nummer sowie den vollständigen und korrekten Vor- und Nachnamen des Kontoinhabers enthalten.
 - d) Details zum Kauf, wie z.B. Tier, Ernährung, etc.
- Wird eine dieser Anforderungen nicht ordnungsgemäß erfüllt oder sollte der Teilnahmeantrag aus Gründen, die nicht Champion Petfoods oder Hashting zurechenbar sind, unvollständig, verspätet, unverständlich oder betrügerisch sein, wird der Teilnehmer von der Aktion ausgeschlossen.
- Die Teilnehmer müssen den Original-Kaufbeleg oder die Rechnung sowie das beworbene Produkt aufbewahren, um an der Aktion teilzunehmen und ggf. die Rückerstattung zu erhalten.

Das bei uns eingegangene Dokument enthält folgende Regelung: „Die Aktionscodes dürfen ohne Zustimmung der Marke oder des externen Partners Hashting nicht in öffentlichen Foren (Websites,

Facebook-Gruppen usw.) veröffentlicht werden. Im Falle eines Verstoßes wird der externe Partner Hashting Schadenersatz von der Person oder Partei fordern, die die Werbecodes selbst verteilt hat.

- Gemäß den Bestimmungen in Abschnitt 3 der Bedingungen werden Anträge während des Gültigkeitszeitraums der Aktion angenommen, d. h. vom 16. Februar 2026 bis einschließlich 31. Dezember 2026 oder bis die maximale Anzahl von insgesamt 3.550 (dreitausendfünfhundertfünfzig) Aktionsprodukten erstattet worden ist, je nachdem, was zuerst eintritt.

9. Durchführung der Rückerstattung

Die Rückerstattung erfolgt per Banküberweisung auf das vom Teilnehmer im Antragsformular der Rückerstattung angegebene Konto.

10. Personenbezogene Daten

Die personenbezogenen Daten der Teilnehmer an der Aktion werden gemäß den Bestimmungen der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments verarbeitet.

Um an der Aktion teilzunehmen, müssen die Teilnehmer die folgenden personenbezogenen Daten angeben, um eine Rückerstattung für die Aktionsprodukte zu erhalten: Vor- und Nachname, Telefonnummer, Bankverbindung und Angaben zum Kauf der Aktionsprodukte.

Der Nutzer ermächtigt Champion Petfoods und Hashting ausdrücklich, die bei der Teilnahme an der Aktion angegebenen und bereitgestellten personenbezogenen Daten gemäß den Bestimmungen der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 und den geltenden lokalen Gesetzen der Gebiete zu verarbeiten.

In diesem Zusammenhang wird der Nutzer über Folgendes informiert:

- Datenverantwortlicher: Die bei der Teilnahme an der Aktion angegebenen Daten werden von Hashting Solutions NV verarbeitet.
- Zweck: Verwaltung der Teilnahme an der Aktion und ggf. der Rückerstattung.

Zu diesem Zweck akzeptiert der Teilnehmer durch die Teilnahme an der Aktion und die Annahme der Bedingungen und der Datenschutzrichtlinie von Hashting Solutions ausdrücklich den Zweck, für den er seine personenbezogenen Daten zur Verfügung stellt.

- Aufbewahrung: für die Dauer der Aktion, um den Zweck der Aktion zu erfüllen, und anschließend für einen Zeitraum von zehn Jahren nach Ende der Aktion. Nach Ablauf dieser Frist oder wenn Sie von Ihrem Recht auf Löschung, Streichung oder Widerspruch der von Hashting verarbeiteten personenbezogenen Daten Gebrauch machen, wird Hashting alle Daten, auf die es im Zusammenhang mit dieser Aktion Zugriff hatte, vernichten.
- Rechtliche Gründe: Diese Verarbeitung ist notwendig, um die Aktion durchzuführen. Daher werden Sie hiermit darüber informiert, dass die Weigerung, Ihre personenbezogenen Daten anzugeben, dazu führt, dass Sie nicht an dieser Aktion teilnehmen können.

- Empfänger: Die personenbezogenen Daten der Teilnehmer an der Aktion können von Datenverarbeitern von Hashting verarbeitet werden. Zu diesem Zweck werden die Nutzer ausdrücklich darüber informiert, dass ihre personenbezogenen Daten von der Firma Hashting verarbeitet werden, die als Datenverarbeiter von Hashting die Aktion und die Rückerstattung verwaltet.
- Rechte: Sie können jederzeit und kostenlos der Verwendung Ihrer Daten durch Hashting widersprechen sowie Ihre Rechte auf Zugang, Berichtigung, Löschung, Widerspruch, Einschränkung der Verarbeitung und Übertragbarkeit ausüben und gegebenenfalls sogar der automatisierten Verarbeitung und Profilerstellung widersprechen, indem Sie sich schriftlich an Hashting unter der E-Mail-Adresse dpo@hashting.com wenden. Wir möchten Sie darüber informieren, dass Sie das Recht haben, Beschwerden bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen:
 - Deutschland: Bundesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (BfDI) <https://www.bfdi.bund.de>
 - Die Länder-DSB sind hier aufgelistet: <https://www.datenschutzkonferenz-online.de>
- Zusätzliche Informationen: Auf unserer Website finden Sie zusätzliche und ausführliche Informationen zum Schutz personenbezogener Daten: [\[www.hashting.support\]](http://www.hashting.support).

Wenn der Teilnehmer personenbezogene Daten Dritter angibt, ist er dafür verantwortlich, diese Dritten über den Inhalt dieses Abschnitts zu informieren und ihre Zustimmung einzuholen. Champion Petfoods lehnt jede Verantwortung ab, die sich aus diesem Sachverhalt ergeben könnte; der betreffende Teilnehmer trägt die alleinige Verantwortung.

11. Geistige Eigentumsrechte und gewerbliche Schutzrechte

Die Teilnahme an der Aktion begründet keinerlei Rechte der Teilnehmer, insbesondere keine geistigen Eigentumsrechte oder gewerblichen Schutzrechte an der Aktionswebseite und auch keine sonstigen Rechte, die Champion Petfoods zustehen oder von Champion Petfoods lizenziert sind.

Durch die Teilnahme an dieser Aktion erkennt der Teilnehmer an und akzeptiert, dass die gewerblichen Schutzrechte und Urheberrechte an den Werbematerialien dieser Aktion Champion Petfoods oder Dritten gehören. Die unbefugte Vervielfältigung, Verbreitung, öffentliche Wiedergabe oder Umgestaltung der oben genannten Werbe- oder Aktionsmaterialien stellt eine Verletzung der geistigen und gewerblichen Eigentumsrechte des Eigentümers dar.

12. Steuerliche Behandlung

Die Rückerstattung unterliegt den in Deutschland geltenden lokalen Gesetzen und Vorschriften, die diese in Zukunft ggf. ersetzen mögen.

Ebenso unterliegt die Rückerstattung einem Steuerabzug an der Quelle (Einbehalt), der von Champion Petfoods vorgenommen wird, sofern die Bemessungsgrundlage für den Einbehalt (d. h. der Wert der

Rückerstattung, erhöht um den jeweils anwendbaren Prozentsatz) den nach den lokalen Vorschriften in Deutschland geltenden Betrag überschreitet.

Soweit nach den vorstehenden Regelungen eine Abschlagszahlung auf die Steuer anfällt, wird diese von Champion Petfoods nicht zusätzlich an die begünstigte Person ausgezahlt; der in der Einkommensteuer der begünstigten Person anzusetzende Kapitalertrag ist daher um den Betrag der nicht weitergegebenen Abschlagszahlung zu erhöhen. Sofern ein solcher Steuerabzug oder eine Abschlagszahlung vorgenommen wird, stellt Champion Petfoods der begünstigten Person eine Bescheinigung aus, die den Wert der Rückerstattung sowie die geleistete Steuerabschlagszahlung nachweist.

Die begünstigte Person hat die Rückerstattung und – soweit zutreffend – die nicht weitergegebene Abschlagszahlung in ihrer Einkommensteuererklärung anzugeben und den sich aus dieser Angabe ergebenden Betrag zu entrichten.

13. Ausschlüsse

Von der Teilnahme an dieser Aktion sind sämtliche Mitarbeitenden von Champion Petfoods sowie Mitarbeitende der an der Durchführung dieser Aktion beteiligten Unternehmen – insbesondere von Tochtergesellschaften von Champion Petfoods und von Händlern, die die Produkte vertreiben – ausdrücklich ausgeschlossen.

14. Recht auf Entfernung betrügerischer Anträge

Champion Petfoods behält sich das Recht vor, Personen, die diese Aktion betrügerisch beeinflussen, verfälschen oder den ordnungsgemäßen, normalen und regelkonformen Ablauf dieser Aktion stören bzw. außer Kraft setzen, aus berechtigtem Grund von der Teilnahme auszuschließen (dies betrifft insbesondere, ist aber nicht beschränkt auf, die Fälschung von Kaufbelegen, die missbräuchliche Nutzung von Systemen künstlicher Intelligenz oder sonstige betrügerische Mittel). Champion Petfoods kann zu diesem Zweck von allen Teilnehmern die Informationen und Unterlagen anfordern, die zur Überprüfung der Einhaltung der Bedingungen erforderlich sind. Die Nichtvorlage der angeforderten Informationen oder Unterlagen führt zum sofortigen Ausschluss des Teilnehmers von der Aktion.

15. Beschwerden

Teilnehmer können Beschwerden in Bezug auf die Aktion nur per E-Mail an Champion Petfoods unter der folgenden Adresse einreichen: marketing_emea@championpetfoods.com. Dies ist vom Beginn der Aktion bis einen Monat nach deren Ende möglich. Nach Ablauf dieses Zeitraums wird Champion Petfoods keine Beschwerden im Zusammenhang mit der Aktion mehr bearbeiten.

Champion Petfoods übernimmt keine Verantwortung für Verluste, Schäden, Diebstahl, Verzögerungen oder sonstige Umstände, die Dritten zuzurechnen sind und die die Inanspruchnahme der Rückerstattung beeinträchtigen können.

Champion Petfoods übernimmt keine Verantwortung für Fehler, Vorfälle oder Schäden, die während der Aktion auftreten und die Dritten zuzurechnen sind, die mit der Durchführung der Aktion befasst sind.

16. Änderung der Aktion

Champion Petfoods behält sich das Recht vor, diese Bedingungen in Bezug auf den Ablauf der Aktion sowie die Rückerstattung während der Laufzeit der Aktion zu ändern oder zu ergänzen, sofern hierfür ein sachlicher Grund besteht oder die Änderungen für die Teilnehmer nicht nachteilig sind und den Teilnehmern ordnungsgemäß mitgeteilt werden.

Sollte es aufgrund höherer Gewalt erforderlich sein, die Aktion zu verschieben oder abzusagen, wird dies in diesen Bedingungen angegeben. Wir empfehlen Ihnen daher, diese nach Ihrer Teilnahme zu konsultieren.

17. Teilnahme über das Internet

Champion Petfoods übernimmt keine Verantwortung für Vorfälle und Ereignisse jeglicher Art (z. B. Unmöglichkeit der Registrierung der Teilnehmerdaten usw.), die durch mangelhafte Dienstleistungen verursacht werden, die nicht Champion Petfoods zuzuschreiben sind.

Champion Petfoods übernimmt keine Verantwortung für die ordnungsgemäße Funktion der Aktionswebseite und des Hashting-Betriebssystems im Zusammenhang mit Unterbrechungen oder Ausfällen des Internets, des Kabelnetzes, elektronischer Kommunikationsnetze, Ausfällen von Verbraucher-Software oder -Hardware oder für mögliche Fehler bei der Eingabe und/oder Verarbeitung von Antworten, Einsendungen oder personenbezogenen Daten. Im Falle derartiger Probleme oder Vorfälle wird Champion Petfoods nach besten Kräften darauf hinwirken, ihre Auswirkungen zu begrenzen.

18. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Aktion unterliegt den Bestimmungen dieser Bedingungen und – soweit dies nicht der Fall ist – den jeweiligen lokalen gesetzlichen Bestimmungen des betreffenden Gebiets.

Jegliche Streitigkeiten zwischen Champion Petfoods und den Teilnehmern, die sich direkt oder indirekt aus diesen Bedingungen ergeben, unterliegen den geltenden Rechtsvorschriften gemäß den aktuellen Verbraucher- und Nutzerregulierungen.

19. Verfügbarkeit der Bedingungen der Aktion

Die Bedingungen dieser Aktion sind auf der Aktionswebseite abrufbar.

Zuletzt geändert: Amsterdam, 16. Februar 2026.

CHAMPION PETFOODS NETHERLANDS B.V.

Eine vollständige oder teilweise Vervielfältigung ist untersagt. Alle Rechte vorbehalten.