

Conditions de Participation

Action de remboursement TENA

Cette action est organisée par Essity Belgium S.A., dont le siège social est établi à Berkenlaan 8B, 1831 Diegem, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro BE 0405.681.516 (ci-après « **Essity Belgium** » ou l'« **Organisateur** »). La participation à l'action « Essai gratuit TENA » (ci-après l'« **Action de remboursement TENA** » ou l'« **Action** ») est soumise aux conditions suivantes (« **Conditions de Participation** »).

Remarque

Pour des raisons de lisibilité, seule la forme masculine du terme « participant » est utilisée dans les présentes Conditions de Participation. Evidemment, cela inclut également les participantes féminines.

Les Conditions de Participation s'appliquent à toutes les personnes participant à l'Action. Essity Belgium S.A. se réserve le droit de mettre fin à l'Action avant son terme, par exemple lorsque le nombre maximum de participants à l'Action est atteint ou lorsque le budget alloué par l'Organisateur pour l'Action est épuisé.

L'Action est menée par Hashting , 2547 Lint, Veldstraat 49, België.

Le remboursement du montant de l'achat est effectué par Hashting 2547 Lint, Veldstraat 49, België.

Les relations contractuelles et les droits des participants sont établis exclusivement avec et vis-à-vis de l'Organisateur.

1. Qui peut participer à l'Action ?

Les personnes âgées de 18 ans et plus, résidant en Belgique, ayant acheté un Produit visé par l'Action (liste ci-dessous) en Belgique pendant la Durée de l'Action et disposant d'un compte bancaire dans l'Union européenne, accessible selon la norme de paiement SEPA, peuvent participer à l'Action.

La participation est limitée à une participation par foyer.

La participation n'est possible qu'en son nom propre. Les employés ainsi que toutes les personnes impliquées dans le développement ou la mise en œuvre de l'Action (par exemple : les agences, les consultants, les fournisseurs), de même que les membres de leur famille et de leur foyer respectifs, ne peuvent pas participer à l'Action.

2. Durée de l'Action

L'Action « Essai Gratuit TENA » se déroule **du 01/07/2025 au 31/12/2025**, 23h59 (« **Durée de l'Action** »).

3. Participation à l'Action

Pour participer à l'Action, il faut, pendant la Durée de l'Action (c'est-à-dire jusqu'au 31/12/2025 au plus tard), acheter un Produit visé par l'Action et demander son remboursement en téléchargeant une photo de la preuve d'achat sur www.try-tena.com.

Le produit doit être acheté dans un commerce de détail belge (par ex. droguerie ou supermarché).

Liste des commerces participants :

- Aldi
- Carrefour Hyper
- Carrefour Market
- Carrefour Express
- Delhaize
- AD Delhaize
- Proxy Delhaize
- Albert Heijn
- Spar
- Alvo
- Colruyt
- Intermarché
- Di
- Cora

Les achats effectués dans leurs boutiques en ligne respectives sont également éligibles pour participer à l'Action.

En revanche, les achats effectués dans d'autres boutiques en ligne (p. ex. Amazon) ainsi que dans des pharmacies ou auprès de commerçants spécialisés (en ligne) sont exclus de l'Action.

Met opmerkingen [EL1]: This is not an commonly known online shop in Belgium so we recommend to delete this.

3.1 Produits visés par l'Action

Les produits visés par l'Action sont :

- TENA lights Sensitive Discreet
- TENA lights Sensitive Normal
- TENA lights Sensitive Long
- TENA Discreet Mini Magic Protège-slips
- TENA Discreet Ultra Mini Protège-slips
- TENA Discreet Ultra Mini Plus Protège-slips
- TENA Discreet Ultra Mini serviettes
- TENA Discreet Ultra Normal serviettes
- TENA Discreet Normal serviettes
- TENA Discreet Extra serviettes +
- TENA Discreet Extra Plus serviettes +
- TENA Discreet Protect+ Normal Night serviettes +
- TENA Discreet Protect+ Maxi serviettes +
- TENA Discreet Protect+ Maxi Night serviettes +
- TENA Pants Protect+ Normal Medium & Large
- TENA Pants Protect+ Plus Medium & Large
- TENA Pants Protect+ Plus Night Medium & Large
- TENA Silhouette Pants Plus Noir Medium & Large
- TENA Silhouette Pants Plus Crème Medium & Large
- TENA Men Protective Shield
- TENA Men Active Fit Level 1
- TENA Men Active Fit Level 2
- TENA Men Active Fit Pants Medium & Large

(chacun de ces produits constitue un «**Produit visé par l'Action** »)

L'Action n'est pas valable sur les culottes lavables TENA Washable wasbaar.

3.2 Comment participer à l'Action ?

Sur le site www.try-tena.com, toute personne remplissant les Conditions de Participation (voir Section 1. Qui peut participer à l'Action ?) peut participer à l'Action en complétant le formulaire de participation (coordonnées, données bancaires et e-mail) et en téléchargeant le ticket de caisse mentionnant l'achat d'un Produit visé par l'Action.

Pour chaque foyer (nom, adresse, e-mail, coordonnées bancaires IBAN), le remboursement est limité au prix d'achat d'un seul Produit visé par l'Action.

Le ticket de caisse doit être reproduit dans son intégralité sur une photo. Chaque téléchargement compte pour une participation à l'Action. Les participants qui utilisent plusieurs fois le même ticket de caisse seront exclus de l'Action. Les formats suivants sont acceptés : .jpg, .png, .pdf avec une taille de fichier maximale de 8 MB au total. Si le ticket de caisse est incomplet ou illisible, la participation à l'Action sera considérée comme non valide.

Après que le participant ait saisi et téléchargé toutes les informations requises, une confirmation de participation apparaîtra sur le site web de l'Action. En outre, le participant recevra un e-mail à l'adresse e-mail fournie confirmant sa participation à l'Action.

Toute personne dont la participation est valide sera remboursée du prix d'achat du Produit visé par l'Action sur le compte bancaire renseigné par elle dans un délai de 4-6 semaines après vérification de la participation. Le participant n'en sera pas explicitement informé.

Cette Action ne peut pas être combinée avec d'autres promotions du fabricant, telles que des bons de réduction, des garanties de remboursement et d'autres actions de remboursement.

Lorsqu'un bon de réduction ou une autre offre de remboursement est utilisé(e) pour l'achat du Produit visé par l'Action, le montant du bon de réduction ou de l'offre de remboursement sera déduit du prix d'achat du Produit visé par l'Action et la différence sera remboursée.

4. Fin de l'Action avant son terme et exclusion de participation

L'Action « Essai gratuit TENA » est limitée à [] participants. Si cette limite est atteinte avant la fin de la Durée de l'Action ou lorsque le budget alloué par l'Organisateur pour l'Action est épuisé, l'Action est considérée comme terminée et il ne sera plus possible de participer. Sur le site web www.try-tena.com, le nombre de participations restantes peut être consulté en temps réel.

Si les informations fournies sont erronées ou incomplètes, le remboursement ne peut pas être effectué et la participation à l'Action ne sera pas valide. Essity Belgium S.A. ou Hashting ne sont pas tenues de rechercher les informations correctes du participant ou les informations relatives à sa participation à l'Action. Les inconvénients résultant de la communication d'informations erronées sont de la responsabilité du participant concerné.

Essity Belgium NV. se réserve le droit d'exclure les participants de l'Action qui fournissent des informations incorrectes, manipulent ou tentent de manipuler la procédure de participation ou le site web, enfreignent les conditions de participation ou tentent d'influencer l'Action de manière

Met opmerkingen [EL2]: We have added 6 weeks to be consistent with the FAQ.

injuste ou frauduleuse. Dans ces cas, une exclusion de l'Action, un refus du remboursement ou une demande de restitution de l'argent remboursé peuvent être envisagés.

Hashting se réserve le droit de demander le ticket de caisse original jusqu'à la fin de l'Action pour d'éventuelles vérifications.

Pour prévenir les abus et les fraudes, Hashting utilise également des procédures automatisées pour vérifier les informations téléchargées dans le cadre de la participation à l'Action, notamment les tickets de caisse. Ces procédures portent sur les incohérences évidentes relatives aux informations et sur les connaissances acquises sur la base des expériences passées relatives à des tentatives de fraude par le participant. Une vérification humaine manuelle est également possible. En outre, les résultats de la procédure automatisée peuvent être soumis à une vérification manuelle avant qu'il ne soit décidé d'exclure un participant de l'Action pour tentative d'abus ou de fraude.

5. Traitement des données à caractère personnel

Les données personnelles fournies sont utilisées exclusivement pour la mise en œuvre de l'Action. Les données sont collectées et traitées par Hashting. Les données ne sont pas transmises à des tiers. Toutes les données sont enregistrées uniquement pour la mise en œuvre de l'Action et pour une durée maximum de 180 jours après la fin de la participation à l'Action. Elles sont ensuite supprimées, sauf obligation légale de conservation.

Toutes les données personnelles sont traitées de manière confidentielle et conformément aux dispositions légales. Dans la mesure où vos données personnelles sont traitées sur la base d'un intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, f) du RGPD, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles conformément à l'article 21 du RGPD, pour des raisons liées à votre situation particulière ou si l'opposition est dirigée contre le marketing direct. Dans ce dernier cas, vous disposez d'un droit d'opposition général qui sera respecté par nos soins sans avoir à fournir de motif spécifique. Si vous souhaitez exercer votre droit à la limitation du traitement, à l'effacement des données ou à l'opposition, il vous suffit d'envoyer un e-mail à l'adresse suivante : try-tena-be@couponinghouse.de. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données personnelles dans la politique de confidentialité, disponible sur <https://www.tena.be/fr/politique-de-confidentialite>.

6. Responsabilité

A l'exception de la responsabilité du fait des produits défectueux découlant du Code de droit économique, la responsabilité de l'Organisateur et de Hashting est limitée aux dommages dû à une faute lourde ou intentionnelle (de ses préposés ou agents le cas échéant) ou en cas de non-exécution d'une obligation essentielle, sauf en cas de force majeure. En cas de violation d'une obligation contractuelle essentielle compromettant la réalisation de l'objet du contrat, la responsabilité de l'Organisateur est limitée au prix d'achat du Produit visé par l'Action acheté.

L'Organisateur et Hashting ne garantissent pas que le site Internet de l'Action est disponible et consultable à tout moment par les participants, ni qu'il est exempt d'erreurs de contenu ou d'ordre technique. Le versement du remboursement aux participants libère l'Organisateur de toute obligation.

Outre les limitations ou exclusions de responsabilité susmentionnées, l'Organisateur décline toute autre responsabilité, notamment, mais sans s'y limiter, pour les dommages causés par des

Met opmerkingen [EL3]: Amended to match the Dutch version.

Met opmerkingen [EL4]: In the context of processing personal data, there are additional rights that must be given to data subjects. We therefore recommend referring to TENA's privacy policy.

Met opmerkingen [EL5]: Does a Belgian e-mail address exist?

Met opmerkingen [EL6]: Please note that under Belgian law it is not possible to exclude a party's liability for fraud, gross negligence on its part or on the part of its employees or, except in cases of force majeure, for any failure to perform the essential commitments that are the subject of the contract.

Met opmerkingen [EL7]: This sentence is unclear, as it appears that Essity is fully liable in cases where it has actually excluded its liability. Do you mean that Essity is fully liable for all other cases not covered by the exclusions?

dysfonctionnements techniques, des retards ou des interruptions dans la transmission des données des participants, ainsi que la perte ou la suppression de données.

L'Organisateur ne garantit pas que tous les produits visés par l'Action seront disponibles dans le commerce jusqu'à la fin de l'Action.

7. Dispositions finales

Si certaines dispositions des présentes Conditions de Participation s'avéraient invalides ou inapplicables, cela n'affecterait pas la validité des autres dispositions. Les dispositions invalides ou inapplicables doivent, si nécessaire, être remplacées par une disposition légale correspondante.

Le droit belge est applicable. Tous les litiges relatifs à la conclusion, la validité, l'interprétation ou l'exécution de l'Action ou des présentes Conditions de Participation relèvent de la compétence exclusive des tribunaux belges.

Toutes les questions, remarques ou plaintes concernant l'Action doivent être adressées par courrier électronique à l'adresse suivante : try-tena-be@couponinghouse.de.

Ces Conditions de Participation ont été mises à jour pour la dernière fois le [11/06/2025].

Met opmerkingen [EL8]: The first paragraph states that Essity is fully liable for technical defect and loss of data, among other things, while the second paragraph excludes liability for loss of data.

We have amended this clause as follows: "Subject to the foregoing limitations or exclusions of liability, the Organizer disclaims any other liability, in particular for damages resulting from technical failures, delays or interruptions related to the transmission of participant data and the loss or erasure of data." But please let us know if this is not the intention.

Met opmerkingen [EL9]: Under Belgian law, it is not possible to exclude any means of redress by the consumer against the company.

Met opmerkingen [EL10]: Does a Belgian e-mail address exist?