

ACTIEVOORWAARDEN 100% CASHBACK CÔTE D'OR BISCOFF**Artikel 1: de Organisator**

De vennootschap Mondelēz Belgium Services BV, Stationsstraat 100, 2800 Mechelen, België, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder nummer BE 0821.675.122 en de externe partner Hashting Solution NV. (ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer BE0672 979 070, met maatschappelijke zetel te 2547 Lint, Veldstraat 49, België, hierna "Hashting") organiseert de actie "Tournée Nationale: Côte d'Or Biscoff 100% Cashback" (hieronder de "actie" genoemd).

Artikel 2: de actie

- Actie: één tablet* CÔTE D'OR BISCOFF (zie deelnemende producten) 100% terugbetaald op het bedrag dat u effectief heeft betaald voor het deelnemende product (zoals vermeld op het kassaticket).
- De actie loopt van 10/08/2026 (00u01) tot 12/10/2026 (23u59), of eerder indien het beschikbaar redemptiebudget is uitgeput (**OP=OP**).
- Uiterste indieningsdatum: aanvragen kunnen ingediend worden tot 15/11/2026. Uitsluitend op voorwaarde dat de link aangevraagd werd voor 12/10/2026 (23u59).
- De actie kan vroegtijdig worden stopgezet bij **uitputting van het beschikbare redemptiebudget (OP=OP)**.

***Deelnemende producten:**

- CÔTE D'OR BISCOFF MELK 190G
- CÔTE D'OR BISCOFF WIT 190G

Artikel 3: Beperkingen

- De actie is uitsluitend geldig in **België en Luxemburg** (m.a.w. voor aankopen in een winkel van naar keuze op Belgische en Luxemburgs grondgebied en een aanvraag met een geldig Belgisch-Luxemburgs telefoon- en rekeningnummer).
- De cashback bedraagt het **betaalde bedrag** voor het deelnemende product zoals vermeld op het **kassaticket** (na eventuele kortingen die op het ticket zijn toegepast).
- Maximaal 1 terugbetaling per persoon / gsm / e-mail / IBAN / bankrekening / kassaticket of een combinatie van deze parameters.
- De actie is **niet cumuleerbaar** met andere promoties of cashbackacties.
- De organisator en/of Hashting behoudt zich het recht voor om deelnames te weigeren bij vermoeden van misbruik, fraude of manipulatie.

Er wordt geen gevolg gegeven aan laattijdige en/of onvolledige en/of onleesbare deelnemingen.

Voor alles wat niet in deze voorwaarden is geregeld, kunnen wij de nodige maatregelen nemen om de actie goed te laten verlopen. De Organisator behoudt zich het recht voor om de actievoorwaarden te wijzigen op elk moment. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld indien de actie door bijzondere omstandigheden gewijzigd of geannuleerd moet worden. We zijn ook niet aansprakelijk voor schade die door onze fout zou zijn veroorzaakt, tenzij voor het niet-uitvoeren van verbintenissen die één van de voornaamste prestaties vormen van de overeenkomst. De Organisator behoudt zich het recht voor om

een deelnemer uit te sluiten en / of de cashback niet toe te kennen en / of om de gehele of gedeeltelijke actie te annuleren, zonder de aansprakelijkheid van de Organisator op zich te nemen, in geval van overtreding door de deelnemer van deze regels en / of als de Organisator naar eigen goeddunken van mening is dat de deelnemer heeft gehandeld of van plan is oneerlijk of bedrieglijk of ter kwader trouw te handelen. In het bijzonder, maar zonder beperking, elk gebruik van robots, AI of enig systeem, apparaat of handelingen die frauduleus, oneerlijk of ter kwader trouw zijn, is verboden. De Organisator kan een klacht indienen en / of de plegers van dergelijk gedrag laten vervolgen.

In het geval van sancties of klachten moeten de deelnemers bewijzen dat ze gehandeld hebben in overeenstemming met dit Reglement.

Deelnemers kunnen op elk moment worden uitgenodigd om hun identiteit, hun woonplaats en hun leeftijd te bewijzen.

De Organisator kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor problemen die inherent zijn aan de internetverbinding, of enig ander communicatiemiddel of van een ander probleem dat niet aan de Organisator kan worden toegeschreven en dat zich zou voordoen tijdens de duur van de actie.

De Organisator doet er alles aan om deelnemers functionele en geverifieerde infrastructuur, informatie en hulpmiddelen te bieden en te onderhouden. De Organisator kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor het falen van de apparatuur van de deelnemers (computer, software, internetverbindingshulpmiddelen, telefoon, servers ...), het verlies van gegevens daardoor die niet aan de Organisator is toe te schrijven en de impact van deze falen op hun deelname aan de actie. Het is daarom aan elke deelnemer om alle passende maatregelen te nemen om zijn apparatuur en de gegevens die op zijn apparatuur (computer en telefoon) zijn opgeslagen te beschermen tegen inbreuken. Deelname aan de actie houdt met name de kennis en acceptatie van de kenmerken en limieten van het internet in, het gebrek aan bescherming van bepaalde gegevens tegen mogelijke verduistering of piraterij door derden en het risico van besmetting door mogelijke virussen die op internet circuleren.

De Organisator verbindt zich ertoe alle beschikbare middelen bij zijn serviceproviders te gebruiken om de goede werking van de actie te verzekeren. Mocht een technische storing zich echter voordoen en de goede werking van de actie beïnvloeden door omstandigheden buiten de controle van de Organisator, dan kan de laatste niet aansprakelijk worden gesteld door de deelnemers.

De Organisator is niet aansprakelijk in geval van overmacht of gebeurtenissen waarover hij geen controle heeft of indien de omstandigheden dit vereisen, hij verplicht is de huidige wedstrijd te annuleren, in te korten, te verlengen, uitstellen, op te schorten of de voorwaarden te wijzigen.

Artikel 4: Promotiecodes

De promotiecodes mogen niet zonder toestemming van de Organisator of de externe Partner Hashting worden gepubliceerd op publieke fora (websites, fb-groepen, ea). Bij inbreuk kan de Organisator een schadevergoeding vragen aan de persoon/partij die de promotiecodes zelf heeft verspreid.

Artikel 5: Terugbetaling van de korting

De terugbetaling van de korting wordt binnen de 30 dagen na ontvangst van uw gegevens geregeld door storting op uw bankrekening door onze externe partner Hashting. Door deel te nemen aan deze actie, aanvaardt u onvoorwaardelijk deze voorwaarden, die worden gepubliceerd op de actiewebsite.

Artikel 6: Persoonsgegevens

De persoonlijke informatie verstrekt door deelnemers zal alleen worden gebruikt door de Organisator voor het doel van het uitvoeren van deze actie (tenzij deelnemers hebben ingestemd met het ontvangen

van marketingcommunicatie op het moment van deelname), en in overeenstemming met de Privacyverklaring van de Organisator, die te vinden is op <https://privacy.mondelezinternational.com/eu/nl-NL/privacy-notice/>.

De Organisator kan de persoonlijke informatie van deelnemers bekendmaken aan zijn aannemers en agenten om te helpen bij de uitvoering van deze actie of om te communiceren met deelnemers.

De Organisator zal voldoen aan alle toepasselijke eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en eventuele opvolgende wetgeving of andere lokale toepasselijke wetgeving in België

De externe partner Hashting Solutions NV (ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer BE0672 979 070, met maatschappelijke zetel te 2547 Lint, Veldstraat 49, België, hierna “Hashting”) is verantwoordelijk voor de inzameling en verwerking van uw persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens zullen in een bestand van Hashting worden geregistreerd en uitsluitend voor deze actie worden gebruikt. De verwerking van uw persoonsgegevens door Hashting geschiedt conform de privacyverklaring beschikbaar op de website van Hashting.com/dpo.

De wettelijke grondslag van deze verwerking is de uitvoering van de overeenkomst en het legitiem belang van Hashting.

Artikel 7: Geschillen

In geval van geschillen zijn de hoven en rechtbanken van Antwerpen bevoegd, onverminderd het recht van de consument om de zaak voor de rechter te (laten) brengen van zijn woonplaats. Het Belgische recht is van toepassing.

CONDITIONS DE L'ACTION 100% CASHBACK CÔTE D'OR BISCOFF

Article 1 : l'Organisateur

La société Mondelēz Belgium Services BV, Stationsstraat 100, 2800 Malines, Belgique, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro BE 0821.675.122 et le partenaire externe Hashting Solution NV (inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro BE0672 979 070, ayant son siège social à 2547 Lint, Veldstraat 49, Belgique, ci-après « Hashting ») organise l'action « Tournée Nationale : Côte d'Or Biscoff 100% Cashback » (ci-après dénommée l' « action »).

Article 2 : l'action

- Action : une tablette* CÔTE D'OR BISCOFF (voir produits participants) 100% remboursée sur le montant que vous avez effectivement payé pour le produit participant (tel qu'indiqué sur le ticket de caisse).
- L'action se déroule du 10/08/2026 (00h01) au 12/10/2026 (23h59), ou plus tôt si le budget de remboursement disponible est épuisé (jusqu'à épuisement du stock).
- Date limite de soumission : les demandes peuvent être soumises jusqu'au 15/11/2026. Uniquement à condition que le lien ait été demandé avant le 12/10/2026 (23h59).
- L'action peut être arrêtée prématurément en cas d'épuisement du budget de remboursement disponible (jusqu'à épuisement du stock).

*Produits participants :

- CÔTE D'OR BISCOFF LAIT 190G
- CÔTE D'OR BISCOFF BLANC 190G

Article 3 : Limitations

- L'action est exclusivement valable en Belgique et au Luxembourg (c'est-à-dire pour des achats effectués dans un magasin au choix sur le territoire belge et luxembourgeois et une demande avec un numéro de téléphone et un numéro de compte belge ou luxembourgeois valide).
- Le cashback correspond au montant payé pour le produit participant tel qu'indiqué sur le ticket de caisse (après d'éventuelles réductions appliquées sur le ticket).
- Maximum 1 remboursement par personne / GSM / e-mail / IBAN / compte bancaire / ticket de caisse ou une combinaison de ces paramètres.
- L'action n'est pas cumulable avec d'autres promotions ou actions de cashback.
- L'organisateur et/ou Hashting se réserve le droit de refuser des participations en cas de suspicion d'abus, de fraude ou de manipulation.

Aucune suite ne sera donnée aux participations tardives et/ou incomplètes et/ou illisibles.

Pour tout ce qui n'est pas réglé dans les présentes conditions, l'Organisateur peut prendre les mesures nécessaires pour assurer le bon déroulement de l'action. L'Organisateur se réserve le droit de modifier les conditions de l'action à tout moment. L'Organisateur ne peut être tenu responsable si l'action doit être modifiée ou annulée en raison de circonstances exceptionnelles. L'Organisateur n'est pas non plus responsable des dommages qui auraient été causés par sa faute, sauf en cas de non-exécution d'obligations constituant l'une des prestations principales du contrat. L'Organisateur se réserve le droit d'exclure un participant et/ou de ne pas accorder le cashback et/ou d'annuler l'action en tout ou en partie, sans engager la responsabilité de l'Organisateur, en cas de violation par le participant des présentes règles et/ou si l'Organisateur estime, à sa seule discrétion, que le participant a agi ou a l'intention d'agir de manière malhonnête, frauduleuse ou de mauvaise foi. En particulier, mais sans limitation, toute utilisation de robots, d'IA ou de tout système, dispositif ou acte frauduleux, malhonnête ou de mauvaise foi est interdite. L'Organisateur peut déposer une plainte et/ou faire poursuivre les auteurs d'un tel comportement.

En cas de sanctions ou de plaintes, les participants doivent prouver qu'ils ont agi conformément au présent Règlement.

Les participants peuvent à tout moment être invités à prouver leur identité, leur domicile et leur âge. L'Organisateur ne peut être tenu responsable des problèmes inhérents à la connexion internet, ou à tout autre moyen de communication, ou de tout autre problème ne pouvant être attribué à l'Organisateur et qui surviendrait pendant la durée de l'action.

L'Organisateur fait tout son possible pour offrir et maintenir aux participants une infrastructure, des informations et des outils fonctionnels et vérifiés. L'Organisateur ne peut toutefois être tenu responsable de la défaillance des équipements des participants (ordinateur, logiciel, outils de connexion internet, téléphone, serveurs...), de la perte de données qui en résulterait et qui ne serait pas imputable à l'Organisateur, et de l'impact de ces défaillances sur leur participation à l'action. Il appartient donc à chaque participant de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger son équipement et les données stockées sur son équipement (ordinateur et téléphone) contre toute intrusion. La participation à l'action implique notamment la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et limites d'internet, l'absence de protection de certaines données contre d'éventuels détournements ou piratages par des tiers et le risque de contamination par d'éventuels virus circulant sur internet.

L'Organisateur s'engage à utiliser tous les moyens disponibles auprès de ses prestataires de services pour assurer le bon fonctionnement de l'action. Toutefois, si une panne technique devait survenir et affecter le bon fonctionnement de l'action en raison de circonstances échappant au contrôle de l'Organisateur, ce dernier ne pourrait être tenu responsable par les participants.

L'Organisateur n'est pas responsable en cas de force majeure ou d'événements échappant à son contrôle ou si les circonstances l'exigent, s'il est obligé d'annuler, de raccourcir, de prolonger, de reporter, de suspendre le présent concours ou d'en modifier les conditions.

Article 4 : Codes promotionnels

Les codes promotionnels ne peuvent être publiés sur des forums publics (sites web, groupes Facebook, etc.) sans l'autorisation de l'Organisateur ou du partenaire externe Hashting. En cas d'infraction, l'Organisateur peut demander des dommages et intérêts à la personne/partie ayant elle-même diffusé les codes promotionnels.

Article 5 : Remboursement de la réduction

Le remboursement de la réduction sera effectué dans les 30 jours suivant la réception des données des participants par virement sur leur compte bancaire par le partenaire externe Hashting. En participant à cette action, les participants acceptent inconditionnellement ces conditions, qui sont publiées sur le site web de l'action.

Article 6 : Données personnelles

Les informations personnelles fournies par les participants seront uniquement utilisées par l'Organisateur aux fins de l'exécution de cette action (sauf si les participants ont consenti à recevoir des communications marketing au moment de leur participation), et conformément à la Déclaration de confidentialité de l'Organisateur, disponible sur <https://privacy.mondelezinternational.com/eu/fr-FR/privacy-notice/>.

L'Organisateur peut divulguer les informations personnelles des participants à ses sous-traitants et agents pour aider à l'exécution de cette action ou pour communiquer avec les participants.

L'Organisateur se conformera à toutes les exigences applicables du Règlement Général sur la Protection des Données et de toute législation ultérieure ou autre législation locale applicable en Belgique.

Le partenaire externe Hashting Solutions NV (inscrit à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro BE0672 979 070, ayant son siège social à 2547 Lint, Veldstraat 49, Belgique, ci-après « Hashting ») est responsable de la collecte et du traitement des données personnelles des participants.

Les données personnelles des participants seront enregistrées dans un fichier de Hashting et utilisées exclusivement pour cette action. Le traitement des données personnelles par Hashting est effectué conformément à la déclaration de confidentialité disponible sur le site web de Hashting.com/dpo.

La base juridique de ce traitement est l'exécution du contrat et l'intérêt légitime de Hashting.

Article 7 : Litiges

En cas de litiges, les cours et tribunaux d'Anvers sont compétents, sans préjudice du droit du consommateur de porter l'affaire devant le juge de son domicile. Le droit belge est applicable.