

TERMOS E CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO NA PROMOÇÃO

“50% de reembolso em Advance Puppy&Kitten + 5€ de desconto (x2)”

AFFINITY PETCARE – PRODUTOS PARA ANIMAIS DOMÉSTICOS, UNIPESSOAL, LDA.

1. PROMOTOR E OBJETO DA PROMOÇÃO

- 1.1. A sociedade comercial AFFINITY PETCARE – PRODUTOS PARA ANIMAIS DOMÉSTICOS, UNIPESSOAL, LDA. (doravante designada “AFFINITY”), com sede social sita na Avenida da Liberdade, n.º 110, 1269-046 Lisboa, com o número de pessoa coletiva 507 527 747, promove uma promoção de âmbito nacional (doravante, a “PROMOÇÃO”), com a finalidade de consolidar o conhecimento e incrementar a venda dos produtos da gama ADVANCE da AFFINITY.
- 1.2. A AFFINITY vai realizar a gestão e o acompanhamento da PROMOÇÃO por si, através da sua agência de comunicação comercial ou mediante a colaboração de terceiros.
- 1.3. A PROMOÇÃO rege-se pelos presentes Termos e Condições.
- 1.4. Todos os participantes na PROMOÇÃO, pelo simples facto de participarem, aceitam tacitamente os Termos e Condições que regem o seu procedimento.

2. ÂMBITO TERRITORIAL E PESSOAS LEGITIMADAS PARA PARTICIPAR

- 2.1. A PROMOÇÃO será realizada no território português.
- 2.2. A PROMOÇÃO destina-se exclusivamente a consumidores maiores de 18 anos, com residência no território português no momento da participação (Documento de identificação válido (o) Cartão de Cidadão) e titulares de número de conta bancária (IBAN) válido. Igualmente, destina-se a consumidores maiores de 18 anos, com residência no território português no momento da participação, titular de documento de identificação válido e de número de conta bancária (IBAN) português válido.
- 2.3. Para poder participar, deverão cumprir os requisitos estabelecidos nas presentes Termos e Condições.

3. ÂMBITO TEMPORAL

- 3.1. O período promocional decorrerá de 1 de janeiro de 2026 até 31 de julho de 2026, inclusive (doravante, o “Período Promocional”), com um máximo de 1.000 participações.
- 3.2. O talão de compra, necessário para participar na PROMOÇÃO, nos termos da cláusula 7 dos presentes Termos e Condições, deverá ter uma data compreendida entre as referidas datas.

4. CARÁTER GRATUÍTO DA PROMOÇÃO

A PROMOÇÃO não implicará qualquer aumento do preço dos Produtos que se promovem, nem pagamento adicional para participar.

5. PRODUTOS ABRANGIDOS PELA PROMOÇÃO

Os produtos abrangidos pela presente PROMOÇÃO são os seguintes:

CÃO:

CÓDIGO EAN	PRODUTO	FORMATO (KG)
8410650169231	ADVANCE MOTHER & BABY DOG INITIAL	3
8410650582627	ADVANCE PUPPY MINI CHICKEN & RICE	0,7
8410650150130	ADVANCE PUPPY MINI CHICKEN & RICE	3
8410650150291	ADVANCE PUPPY MEDIUM CHICKEN & RICE	3
8410650150482	ADVANCE PUPPY MAXI CHICKEN & RICE	3
8410650582894	ADVANCE PUPPY SENSITIVE	0,7
8410650009346	ADVANCE PUPPY SENSITIVE	3

GATO:

CÓDIGO EAN	PRODUTO	FORMATO (KG)
8410650151885	ADVANCE CAT KITTEN CHICKEN & RICE	0,4
8410650151892	ADVANCE CAT KITTEN CHICKEN & RICE	1,5
8410650588513	ADVANCE CAT KITTEN CHICKEN & RICE	3

6. COMUNICAÇÃO DA PROMOÇÃO

A presente PROMOÇÃO será comunicada através dos meios digitais da AFFINITY, bem como mediante o envio de comunicações comerciais e nos pontos de venda.

7. MECÂNICA DA PROMOÇÃO

- 7.1. A PROMOÇÃO consiste em receber um reembolso de 50% do montante pago pela compra de um (1) Produto, durante o Período Promocional. O reembolso máximo por participante será de até 13,5€. O reembolso de 50% incidirá sobre o preço pago pelo Produto (por exemplo, se o produto tiver desconto numa loja, o reembolso será calculado sobre o preço final pago, conforme conste no talão de compra). O reembolso será aplicado ao Produto de menor preço.
- 7.2. Para participar na PROMOÇÃO, os participantes deverão adquirir, durante o Período Promocional, no mínimo uma (1) unidade dos Produtos participantes por talão de compra, conservar o referido talão e aceder à página web promocional: <https://promo-advance.com/puppykitten/OFERTA>
Após o acesso, os consumidores deverão aceitar os presentes Termos e Condições, a política de privacidade e escolher o meio de comunicação preferencial para receber o formulário de reembolso: SMS ou WhatsApp.
- 7.3. Uma vez escolhido o meio, o consumidor receberá, por essa via, o link para o formulário necessário à solicitação do reembolso.
- 7.4. Recebido o link, o utilizador poderá solicitar o reembolso do Produto, preenchendo o formulário de registo e participação, carregando cópia digitalizada do talão de compra correspondente a, no mínimo, uma (1) unidade de qualquer dos Produtos e facultando os dados assinalados como obrigatórios.
- 7.5. Uma vez aceite a solicitação de reembolso, o utilizador receberá um e-mail a confirmar a aceitação.
- 7.6. Este processo de reembolso é único, apenas podendo ser efetuado um (1) reembolso por participação. Caso a solicitação esteja incompleta ou algum dado careça de correção, o consumidor receberá um e-mail com a indicação do motivo da não

aceitação e um link para aceder ao formulário e sanar os erros. O prazo para correção será até à data de termo da PROMOÇÃO.

SEGUNDA OFERTA (5€ de Desconto):

- 7.7. Decorridos 25 dias desde a aprovação da primeira redenção, todos os participantes cujo primeiro reembolso tenha sido validado receberão um SMS com um link para uma segunda oferta de 5€.
- 7.8. Na presente campanha, o desconto será aplicável a todos os formatos de Puppy & Kitten (cão e gato) detalhados abaixo.
- 7.9. Serão enviadas até duas comunicações relativas a esta segunda oferta, enquanto o participante não a tiver redimido previamente: (i) primeiro SMS informando da disponibilidade da oferta, enviado 25 dias após a aprovação da primeira redenção; (ii) SMS de lembrete, enviado 7 dias após a primeira mensagem, caso a oferta se mantenha por redimir.
- 7.10. Esta segunda oferta está limitada à aceitação dos primeiros 300 formulários preenchidos, encerrando-se automaticamente assim que esse número for atingido.

a) Formatos elegíveis:

CÃO:

CÓDIGO EAN	PRODUTO	FORMATO (KG)
8410650169231	ADVANCE MOTHER & BABY DOG INITIAL	3
8410650582627	ADVANCE PUPPY MINI CHICKEN & RICE	0,7
8410650150130	ADVANCE PUPPY MINI CHICKEN & RICE	3
8410650582634	ADVANCE PUPPY MINI CHICKEN & RICE	7
8410650150291	ADVANCE PUPPY MEDIUM CHICKEN & RICE	3
8410650221625	ADVANCE PUPPY MEDIUM CHICKEN & RICE	12
8410650150482	ADVANCE PUPPY MAXI CHICKEN & RICE	3
8410650221502	ADVANCE PUPPY MAXI CHICKEN & RICE	12
8410650582894	ADVANCE PUPPY SENSITIVE	0,7
8410650009346	ADVANCE PUPPY SENSITIVE	3
8410650009353	ADVANCE PUPPY SENSITIVE	12

GATO:

CÓDIGO EAN	PRODUTO	FORMATO (KG)
8410650151885	ADVANCE CAT KITTEN CHICKEN & RICE	0,4
8410650151892	ADVANCE CAT KITTEN CHICKEN & RICE	1,5
8410650588513	ADVANCE CAT KITTEN CHICKEN & RICE	3
8410650239866	ADVANCE CAT KITTEN CHICKEN & RICE	10

TERCEIRA OFERTA (adicional 5 € de Desconto):

- 7.11 Decorridos 6 meses desde a aprovação da segunda redenção, todos os participantes cujo segundo reembolso tenha sido validado receberão um SMS com um link para uma terceira oferta de 5€.
- 7.12 Esta terceira oferta estará disponível para todos os formatos de Puppy, Kitten, Junior, Adult, Light, Sensitive, Hairball & Breeds (cão e gato) detalhados abaixo.
- 7.13 Serão enviadas até duas comunicações relativas a esta terceira oferta, enquanto o participante não a tiver redimido previamente: (i) primeiro SMS informando da disponibilidade da oferta, enviado 6 meses após a aprovação da segunda redenção; (ii) SMS de lembrete, enviado 7 dias após a primeira mensagem, caso a oferta se mantenha por redimir.
- 7.14 Esta terceira oferta está limitada à aceitação dos primeiros 300 formulários preenchidos, encerrando-se automaticamente assim que esse número for atingido.
- 7.15 Formatos elegíveis:

CÃO:

CÓDIGO EAN	PRODUTO	FORMATO (KG)
8410650169231	ADVANCE MOTHER & BABY DOG INITIAL	3
8410650582627	ADVANCE PUPPY MINI CHICKEN & RICE	0,7
8410650150130	ADVANCE PUPPY MINI CHICKEN & RICE	3
8410650582634	ADVANCE PUPPY MINI CHICKEN & RICE	7
8410650150291	ADVANCE PUPPY MEDIUM CHICKEN & RICE	3
8410650221625	ADVANCE PUPPY MEDIUM CHICKEN & RICE	12
8410650150482	ADVANCE PUPPY MAXI CHICKEN & RICE	3
8410650221502	ADVANCE PUPPY MAXI CHICKEN & RICE	12
8410650582894	ADVANCE PUPPY SENSITIVE	0,7
8410650009346	ADVANCE PUPPY SENSITIVE	3
8410650009353	ADVANCE PUPPY SENSITIVE	12
8410650582030	ADVANCE MINI ADULT	0,7
8410650235226	ADVANCE MINI ADULT	1,5
8410650150185	ADVANCE MINI ADULT	3
8410650582047	ADVANCE MINI ADULT	7
8410650623849	ADVANCE MINI ADULT	7+1
8410650235301	ADVANCE MINI LIGHT	1,5
8410650150222	ADVANCE MINI LIGHT	3
8410650150352	ADVANCE MEDIUM ADULT	3
8410650584959	ADVANCE MEDIUM ADULT	10
8410650172682	ADVANCE MEDIUM ADULT	14
8410650627588	ADVANCE MEDIUM ADULT	14+3
8410650221571	ADVANCE MEDIUM ADULT	18
8410650150406	ADVANCE MEDIUM LIGHT	3
8410650173542	ADVANCE MEDIUM LIGHT	12
8410650172620	ADVANCE MAXI ADULT	14
8410650627571	ADVANCE MAXI ADULT	14+3
8410650221588	ADVANCE MAXI ADULT	18
8410650582863	ADVANCE MAXI LIGHT	12
8410650582849	ADVANCE MINI SENSITIVE	0,7
8410650235240	ADVANCE MINI SENSITIVE	1,5

8410650215150	ADVANCE MINI SENSITIVE	3
8410650582825	ADVANCE MINI SENSITIVE	7
8410650623856	ADVANCE MINI SENSITIVE	7+1
8410650150710	ADVANCE MED/MAX SENSITIVE	3
8410650173559	ADVANCE MED/MAX SENSITIVE	12
8410650624839	ADVANCE MED/MAX SENSITIVE	12+2
8410650582795	ADVANCE MED/MAX SENSITIVE	14
8410650235448	ADVANCE ALL SIZES SENSITIVE	3
8410650173535	ADVANCE ALL SIZES SENSITIVE	12
8410650170480	ADVANCE YORKSHIRE TERRIER	1,5
8410650235417	ADVANCE FRENCH BULLDOG	7,5
8410650582832	ADVANCE LABRADOR	11,5
8410650171579	ADVANCE GERMAN SHEPHERD	12

GATO:

CÓDIGO EAN	PRODUTO	FORMATO (KG)
8410650151885	ADVANCE CAT KITTEN CHICKEN & RICE	0,4
8410650151892	ADVANCE CAT KITTEN CHICKEN & RICE	1,5
8410650588513	ADVANCE CAT KITTEN CHICKEN & RICE	3
8410650239866	ADVANCE CAT KITTEN CHICKEN & RICE	10
8410650151946	AC ADULT CK&RC 1,5Kg*8 (ML)	1,5
8410650151595	AC ADULT C&R 3KGX5 (UV)	3
8410650589428	AC ADULT C&R 6KG (UV)	6
8410650239170	AC ADULT C&R 10KG (UV)	10
8410650634777	AC ADULT C&R 10+2KG	10+2
8410650151618	AC ADULT C&R 15KG (UV)	15
8410650174501	AC YOUNG STERILIZED 1,5Kg*8 (ML)	1,5
8410650239187	AC JUNIOR STERILIZED 10 KG	10
8410650160467	AC STERILIZED TURKEY 0,4KGX8 (UV)	0,4
8410650160474	AC STERILIZED TURKEY 1,5Kg*8 (ML)	1,5
8410650162270	AC STERILIZED 3KGX5 (UV)	3
8410650589411	AC STERILIZED 6KG (UV)	6
8410650239392	AC STERILIZED 10KG (UV)	10
8410650634760	AC STERILIZED 10+2KG	10+2
8410650166285	AC STERILIZED 15KG (UV)	15
8410650167886	AC STERIL. SL SENS. 1,5Kg*8	1,5
8410650167909	AC STERIL. SL SENS. 3Kg*5	3
8410650218663	AC STERIL. SL SENS. 10Kg	10
8410650151656	AC ADULT SL SENS. 3Kg*5 (ML)	3
8410650239194	AC SL SENS. 10 KG	10
8410650218649	AC STERILIZED HAIRBALL 1,5Kg*8 (ML)	1,5
8410650239156	AC STERILIZED HAIRBALL 3Kgr	3
8410650218656	AC STERILIZED HAIRBALL 10Kg (ML)	10
8410650634784	AC STERILIZED HAIRBALL 10+2Kg	10+2

8. OBTENÇÃO DO REEMBOLSO

- 8.1. Após a validação da participação, o consumidor será contactado por e-mail para ser informado de que, nos dias seguintes, receberá o montante do reembolso no número de conta IBAN indicado.
- 8.2. O participante deverá fornecer à AFFINITY, ao participar na PROMOÇÃO, dados de contacto verdadeiros, atualizados e funcionais. Tais dados serão utilizados para enviar ao participante toda e qualquer comunicação necessária relacionada com a PROMOÇÃO. Além disso, estes dados poderão ser utilizados de acordo com as finalidades indicadas mais adiante nestes Termos e Condições, na secção 'Proteção de Dados'.
- 8.3. A não receção, por parte do vencedor, das mensagens dirigidas ao seu meio de contacto escolhido, qualquer que seja a causa, isenta a AFFINITY de responsabilidade, não tendo esta obrigação de utilizar meios alternativos de notificação. A AFFINITY cumpre a sua obrigação enviando todas as comunicações ao meio de contacto escolhido pelo participante, comprometendo-se este a verificar o seu correto funcionamento. A falsidade ou a falta de algum dos dados motivará a exclusão do participante da PROMOÇÃO.

9. PUBLICIDADE

A participação do consumidor na presente PROMOÇÃO implica autorização à AFFINITY para utilizar e publicar o seu nome e apelidos, bem como outros dados entre os facultados no formulário de registo e participação, em qualquer atividade publicitária ou de comunicação relacionada com a PROMOÇÃO, por qualquer meio, sem que tal utilização confira ao consumidor direito a remuneração ou benefício algum.

10. RESERVAS E LIMITAÇÕES

- 10.1. A presente PROMOÇÃO não é cumulável com outras promoções ou descontos.
- 10.2. A AFFINITY não será responsável por quaisquer problemas que ocorram com a ligação à internet para envio das participações.
- 10.3. A AFFINITY não será responsável por quaisquer faltas de stock nos estabelecimentos onde se vendam os Produtos. As participações recebidas serão consideradas dentro do Período Promocional, conforme definido no ponto 3 dos presentes Termos e Condições, e de acordo com o horário do servidor. O servidor onde se encontra a plataforma de receção das participações poderá apresentar ligeiras variações horárias e estar configurado com referência à hora de Madrid, que é equivalente a GMT +1:00.
- 10.4. Nenhuma das entidades participantes nesta PROMOÇÃO poderá ser responsabilizada por incumprimento ou cumprimento defeituoso da presente PROMOÇÃO caso tal resulte de factos ou circunstâncias alheias ao controlo das partes, incluindo interrupções nas plataformas de telecomunicações e no acesso às mesmas, erros informáticos, faltas e/ou falhas elétricas, estado de guerra, grave perturbação da ordem pública, acidente grave nas instalações ou com equipamento de quaisquer das partes, terremotos, explosões, incêndios, inundações, sabotagem, greves não convocadas pelas partes e/ou ordens emitidas por qualquer autoridade judicial ou administrativa.
- 10.5. As entidades envolvidas na PROMOÇÃO não se responsabilizam pela não receção ou entregas atrasadas de correio eletrónico, ataques contra o sistema ou problemas no telefone do participante.
- 10.6. Não poderão participar na PROMOÇÃO os empregados da AFFINITY nem os seus familiares diretos até ao primeiro grau de parentesco, bem como quaisquer terceiros envolvidos na PROMOÇÃO.

- 10.7.A AFFINITY reserva-se o direito de evitar que sobre esta PROMOÇÃO se estabeleçam sistemas de especulação ou de negócio, podendo para tal exercer as ações legais que julgue oportunas.
- 10.8.A AFFINITY reserva-se o direito de eliminar justificadamente qualquer participante que defraude, altere ou inutilize o bom funcionamento e o curso normal e regulamentar da presente PROMOÇÃO.
- 10.9.A AFFINITY reserva-se o direito de efetuar alterações aos presentes Termos e Condições, a qualquer momento, comunicando e informando devidamente as mesmas. Em especial, a AFFINITY reserva-se o direito de prorrogar, reduzir a duração ou cancelar a PROMOÇÃO, comunicando aos participantes com antecedência suficiente. A responsabilidade da AFFINITY resultante das modificações acima referidas está limitada a danos diretos e ao valor de 13,5 € por participante.

11. CONSIDERAÇÕES GERAIS

- 11.1.A AFFINITY fica exonerada de qualquer responsabilidade para o caso de existir algum erro nos dados facultados pelos participantes que impeça a receção do reembolso, ou por problemas alheios à AFFINITY provocados durante o envio ou receção do reembolso.
- 11.2.A única responsável pela organização da PROMOÇÃO é a AFFINITY. Assim, os participantes reconhecem que as empresas distribuidoras ou os estabelecimentos onde se comercializam os Produtos da marca AFFINITY objeto da PROMOÇÃO são totalmente alheios à realização da mesma, renunciando a exigir qualquer responsabilidade relacionada com a execução da PROMOÇÃO.
- 11.3.A AFFINITY não se responsabiliza por eventuais falhas, anomalias, incidências e acontecimentos de toda a ordem do serviço, programa informático ou conectividade que possam afetar o funcionamento da mesma (por exemplo, impossibilidade de registar algum participante), nem pelas incidências que tenham origem em casos de força maior, ou em causas como avaria na rede informática ou elétrica, provocadas por agentes externos naturais (atmosféricos, climatológicos), ou por deficiente funcionamento das empresas fornecedoras desses serviços. A AFFINITY não será considerada responsável pela perda indireta de ligação ou pelo seu mau funcionamento durante a participação, qualquer que seja a razão que a origine.
- 11.4.Caso a AFFINITY ou qualquer outra empresa ligada profissionalmente à presente PROMOÇÃO detete qualquer tipo de anomalia, ou suspeite que um participante está a impedir o normal funcionamento ou desenvolvimento da PROMOÇÃO, seja alterando ilicitamente o seu registo e participação, falseando a sua participação, utilizando informação não autorizada mediante qualquer procedimento técnico ou informático, ou fazendo uso inadequado, ilícito ou contrário à normativa vigente e/ou aos presentes Termos e Condições dos conteúdos disponibilizados, reserva-se o direito de eliminar unilateralmente a inscrição e participação desse utilizador na PROMOÇÃO, bem como de perseguir tais condutas, com todos os meios que o ordenamento jurídico põe à sua disposição.

12. PROTEÇÃO DE DADOS

- 12.1.A AFFINITY cumpre a normativa vigente de proteção de dados e, em concreto, o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e a normativa portuguesa derivada do RGPD.
- 12.2.A AFFINITY PETCARE – PRODUTOS PARA ANIMAIS DOMÉSTICOS, UNIPESSOAL, LDA. é responsável pelo tratamento de todos os dados pessoais

recolhidos através desta promoção. Em concreto, a AFFINITY tratará os dados que o participante faculte voluntariamente no formulário de participação e aqueles que forneça posteriormente por motivo da sua participação, com a finalidade de gerir a sua participação na PROMOÇÃO. A Affinity tratará os dados para verificar o cumprimento dos presentes Termos e Condições, detetar fraude e para o cumprimento das suas obrigações legais.

- 12.3. Além disso, tratará os dados dos participantes para enviar, inclusive por meios eletrónicos, informação promocional dos seus produtos e serviços, de natureza semelhante à que seja objeto dos pedidos recebidos dos participantes, caso estes o tenham autorizado expressamente.
- 12.4. Os dados serão conservados enquanto durar a relação e, uma vez concluída, durante os prazos legais para atender a eventuais responsabilidades. Posteriormente, serão eliminados ou, em alternativa, anonimizados.
- 12.5. Os dados pessoais poderão ser comunicados a: (i) Administrações Públicas e autoridades judiciais para cumprir as obrigações legais e fiscais da entidade; (ii) filiais da Affinity e Fundação Affinity, quando necessário para o cumprimento das finalidades descritas; (iii) empresas de auditoria contabilística para cumprimento das obrigações legais de auditoria de contas ou ao abrigo do interesse legítimo consistente na correta governança da Affinity; (iv) terceiros interessados e seus assessores no âmbito de qualquer operação de modificação estrutural de empresa ou de transmissão de negócio ou de ramo de atividade empresarial, ao abrigo do interesse legítimo consistente na correta governança da Affinity; (v) bancos e entidades financeiras, para realizar liquidações e pagamentos que decorram da relação e dar cumprimento às obrigações derivadas da participação; e (vi) fornecedores que necessitem aceder a dados pessoais para a prestação dos serviços, com quem a Affinity celebrou os correspondentes contratos de confidencialidade e proteção de dados, em pleno cumprimento do disposto na normativa vigente em matéria de proteção de dados.
- 12.6. A Affinity tem contratados serviços de fornecedores tecnológicos localizados em países que não dispõem de normativa equivalente à europeia (“Países Terceiros”). Esses fornecedores celebraram com a Affinity contratos de confidencialidade e tratamento de dados exigidos pela normativa para fornecedores localizados em Países Terceiros, aplicando as garantias e salvaguardas necessárias para preservar a sua privacidade.
- 12.7. Os participantes podem realizar qualquer consulta sobre o tratamento dos seus dados pessoais, bem como exercer os seus direitos de acesso, retificação, supressão, oposição, limitação e portabilidade, dirigindo um e-mail com o assunto ‘Proteção de dados’ para **gdpr@affinity-petcare.com** ou por via postal, com prova de receção, para AFFINITY PETCARE – PRODUTOS PARA ANIMAIS DOMÉSTICOS, UNIPESSOAL, LDA., Avenida da Liberdade, n.º 110, 1269-046 Lisboa, Portugal.
- 12.8. Caso o participante considere que o tratamento dos seus dados pessoais viola a normativa ou os seus direitos de privacidade, poderá apresentar uma reclamação perante a Comissão Nacional de Proteção de Dados, através do respetivo website ou da morada postal.
- 12.9. A Affinity não está obrigada a designar um Encarregado de Proteção de Dados. Não obstante, para qualquer consulta, pedido ou esclarecimento relativo ao tratamento de dados pessoais dos participantes, estes podem dirigir as suas solicitações para os endereços eletrónico e postal acima indicados.

13. INSTAGRAM

De acordo com o disposto nas normas para promoções vigentes no INSTAGRAM, informamos que esta PROMOÇÃO não é patrocinada, avalizada, administrada nem associada de forma alguma ao INSTAGRAM. Assim, o participante, ao aceitar os Termos e Condições da PROMOÇÃO, está plenamente consciente de que está a fornecer as suas informações à AFFINITY e não ao INSTAGRAM. As informações fornecidas serão utilizadas apenas para a gestão da PROMOÇÃO. No entanto, a AFFINITY não se responsabiliza pelo tratamento de dados pessoais que os participantes tenham fornecido diretamente ao INSTAGRAM, sobre os quais a AFFINITY não exerce qualquer tipo de controlo. Para isso, a AFFINITY recomenda aos utilizadores participantes que leiam atentamente a Política de Privacidade dessa rede social.

14. ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES

A participação na PROMOÇÃO pressupõe a aceitação dos presentes Termos e Condições.

15. JURISDIÇÃO

- 15.1. Para quaisquer litígios aplicar-se-á a legislação portuguesa.
- 15.2. Para efeitos da resolução de litígios emergentes do presente contrato, as partes acordam em submeter definitivamente qualquer controvérsia ou reclamação a um tribunal arbitral, adstrito a um dos Centros de Arbitragem de Conflitos de Consumo legalmente autorizados, em conformidade com a Lei n.º 144/2015 e respetivos regulamentos, sendo o procedimento arbitral conduzido nos termos do regulamento aplicável do Centro escolhido.

Lisboa, 1 de janeiro de 2026