

## **BELGIUM & LUXEMBOURG**

### **ACTIEVOORWAARDEN CASHBACK Solo 100% Terugbetaald**

Actie georganiseerd door Flora Food Group Belgium NV/SA, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer BE0629992828 te Sint-Agatha-Berchem, met maatschappelijke zetel gevestigd en kantoorhoudende te Keizer Karellaan 586, 1082 Sint-Agatha-Berchem, en de externe partner Hashting Solutions NV (BE0672.979.070), Veldstraat 49, 2547 Lint, België, hierna "Hashting".

#### **1. Campagne – Solo 1 liter 100% Terugbetaald**

• **Actie** = Krijg uw aankoopbedrag terugbetaald bij aankoop van 1 deelnemend Solo-product bij een deelnemende groothandel in België en Luxemburg.

**(Maximumbedrag terugbetaald = € 15,00)**

#### **Deelnemende producten:**

- Solo 1 liter culinair 15% vet
- Solo 1 liter koken & opkloppen 31% vet
- Start actie: 07/06/2026 om 00:01 uur.
- De actie loopt tot het totale redemptiebudget van € 6.000 is bereikt (Op = Op) of uiterlijk tot 27/07/2026.
- Zodra het redemptiebudget is bereikt of de einddatum is verstreken, wordt dit gecommuniceerd via de actiepagina.
- Indien iemand een bericht stuurt met een actiecode naar Hashting, ontvangt die persoon een bericht met een cashback-link.
- Deze cashback-link is 10 dagen geldig en kan gebruikt worden om een geldig aankoopbewijs op te laden. Het aankoopbewijs moet duidelijk de aankoopdatum, het deelnemende product en het aankoopbedrag vermelden.

#### **1bis. Deelnamevoorwaarden**

- Deelname staat uitsluitend open voor natuurlijke personen die handelen als consument, 18 jaar of ouder, en woonachtig zijn in België of Luxemburg.
- Personeelsleden van Flora Food Group, Hashting Solutions NV en alle personen die rechtstreeks betrokken zijn bij de organisatie van deze actie zijn uitgesloten van deelname.

## **2. Beperkingen**

- Maximaal 1 unieke cashback-link per gsm/persoon/e-mail/IBAN/familie en per product.
- Het totale redemptiebudget bedraagt € 6.000.
- Maximaal 1 terugbetaling per gsm/persoon/e-mail/IBAN/familie.
- Actie niet cumuleerbaar met andere promoties.

Er wordt geen gevolg gegeven aan laattijdige, onvolledige of onleesbare deelnames.

Voor alles wat niet in deze voorwaarden is geregeld, kunnen de organisatoren de nodige maatregelen nemen om de actie correct te laten verlopen. Hashting behoudt zich het recht voor om de actievoorwaarden op elk moment te wijzigen indien bijzondere omstandigheden dit vereisen.

De organisatoren kunnen niet aansprakelijk worden gesteld indien de actie wegens bijzondere omstandigheden moet worden gewijzigd, onderbroken of geannuleerd. Deze bepaling doet geen afbreuk aan de dwingende rechten van consumenten onder de toepasselijke Belgische wetgeving.

## **3. Promotiecodes**

Promotiecodes mogen niet zonder toestemming van Flora Food Group of Hashting worden gepubliceerd op publieke fora, websites, sociale media-groepen of andere publieke kanalen.

Bij inbreuk kan Hashting een schadevergoeding vorderen van de persoon of partij die de promotiecodes heeft verspreid.

## **4. Terugbetaling**

De terugbetaling wordt binnen de 30 dagen na goedkeuring van het aankoopbewijs uitgevoerd via overschrijving op het opgegeven bankrekeningnummer door Hashting Solutions NV.

De terugbetaling gebeurt uitsluitend in euro (EUR).

Indien een overschrijving niet kan worden uitgevoerd wegens foutieve of onvolledige bankgegevens, zal Hashting redelijke inspanningen leveren om de deelnemer te contacteren. Indien geen correcte gegevens worden aangeleverd binnen 30 dagen na contactname, vervalt het recht op terugbetaling.

Door deel te nemen aan deze actie aanvaardt de deelnemer onvoorwaardelijk deze actievoorwaarden.

## **5. Persoonsgegevens**

Hashting Solutions NV (BE0672.979.070), gevestigd te Veldstraat 49, 2547 Lint, België, is verantwoordelijk voor de inzameling en verwerking van persoonsgegevens in het kader van deze actie.

De persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van deze promotie.

Wanneer de deelnemer expliciet toestemming geeft om op de hoogte te blijven van toekomstige acties, kunnen de gegevens worden gedeeld met Flora Food Group voor marketingdoeleinden.

De verwerkingsverantwoordelijke is Flora Food Group Belgium NV/SA en is bereikbaar via [privacy@florafg.com](mailto:privacy@florafg.com).

De rechtsgrond voor de verwerking van deelnamegegevens (identiteit, contactgegevens, aankoopbewijs en IBAN) is de uitvoering van deze promotieactie.

Voor marketingcommunicatie is de rechtsgrond de toestemming van de deelnemer. Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken.

De gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van deze actie en overeenkomstig het privacybeleid van Flora Food Group:

<https://www.florafoodgroup.com/privacypolicy/index-html>

De deelnemer heeft het recht op inzage, verbetering, verwijdering, beperking van verwerking, overdraagbaarheid van gegevens en bezwaar tegen verwerking. Daarnaast heeft de deelnemer het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

[www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)

De verwerking gebeurt tevens conform de privacyverklaring beschikbaar via:

[www.hashting.com/dpo](http://www.hashting.com/dpo)

## **6. Geschillen**

In geval van geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van Brussel bevoegd, onverminderd het recht van de consument om de zaak voor te leggen aan de bevoegde rechtbank van zijn woonplaats.

Het Belgische recht is van toepassing.

Consumenten kunnen zich tevens wenden tot de Consumentenombudsdienst ([www.consumentenombudsdienst.be](http://www.consumentenombudsdienst.be)) en voor online geschillen tot het Europese ODR-platform ([ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr)).

## **FRENCH**

### **CONDITIONS DE L'ACTION CASHBACK SOLO – 100 % REMBOURSÉ**

Action organisée par Flora Food Group Belgium NV/SA, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro BE0629992828, dont le siège social est situé Avenue Charles-Quint 586, 1082 Berchem-Sainte-Agathe, Belgique, en collaboration avec son partenaire externe Hashting Solutions NV (BE0672.979.070), Veldstraat 49, 2547 Lint, Belgique, ci-après dénommé « Hashting ».

#### **1. Campagne – Solo 1 litre 100 % remboursé**

• Action : Recevez le remboursement de votre achat lors de l'achat d'un produit Solo participant auprès d'un grossiste participant en Belgique ou au Luxembourg.

(Montant maximum remboursé : 15,00 €)

Produits participants :

- Solo Culinaire 1 litre – 15 % de matière grasse
- Solo Cuire & Fouetter 1 litre – 31 % de matière grasse
- Début de l'action : 07/06/2026 à 00h01.
- L'action est valable jusqu'à épuisement du budget total de remboursement de 6.000 € (« premier arrivé, premier servi ») ou au plus tard jusqu'au 27/07/2026.
- Dès que le budget de remboursement est épuisé ou que la date de fin est atteinte, cette information sera communiquée sur la page de l'action.
- Toute personne envoyant un message contenant un code promotionnel à Hashting recevra un message contenant un lien cashback.
- Ce lien cashback est valable pendant 10 jours et peut être utilisé pour télécharger une preuve d'achat valide. La preuve d'achat doit clairement mentionner la date d'achat, le produit participant et le montant payé.

#### **1bis. Conditions de participation**

- La participation est exclusivement réservée aux personnes physiques agissant en qualité de consommateurs, âgées de 18 ans ou plus et résidant en Belgique ou au Luxembourg.
- Les employés de Flora Food Group, de Hashting Solutions NV ainsi que toute personne directement impliquée dans l'organisation de cette action sont exclus de la participation.

#### **2. Restrictions**

- Maximum 1 lien cashback unique par numéro de GSM/personne/adresse e-mail/IBAN/famille et par produit.
- Le budget total de remboursement est fixé à 6.000 €.

- Maximum 1 remboursement par numéro de GSM/personne/adresse e-mail/IBAN/famille.
- Offre non cumulable avec d'autres promotions.

Aucune suite ne sera donnée aux participations tardives, incomplètes ou illisibles.

Pour toute situation non prévue dans les présentes conditions, les organisateurs pourront prendre les mesures nécessaires afin d'assurer le bon déroulement de l'action. Hashting se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions si des circonstances particulières l'exigent.

Les organisateurs ne pourront être tenus responsables si l'action doit être modifiée, interrompue ou annulée en raison de circonstances exceptionnelles. Cette disposition ne porte pas atteinte aux droits impératifs des consommateurs prévus par la législation belge applicable.

### **3. Codes promotionnels**

Les codes promotionnels ne peuvent être publiés sur des forums publics, sites internet, groupes de médias sociaux ou tout autre canal public sans l'autorisation préalable de Flora Food Group ou de Hashting.

En cas d'infraction, Hashting pourra réclamer une indemnisation à la personne ou à l'entité ayant diffusé les codes promotionnels.

### **4. Remboursement**

Le remboursement sera effectué dans un délai de 30 jours après validation de la preuve d'achat, par virement bancaire sur le compte communiqué par le participant, via Hashting Solutions NV.

Le remboursement est effectué exclusivement en euros (EUR).

Si un virement ne peut être exécuté en raison de coordonnées bancaires incorrectes ou incomplètes, Hashting fera des efforts raisonnables pour contacter le participant. Si aucune information correcte n'est fournie dans les 30 jours suivant cette prise de contact, le droit au remboursement sera définitivement perdu.

En participant à cette action, le participant accepte sans réserve les présentes conditions.

### **5. Données personnelles**

Hashting Solutions NV (BE0672.979.070), établie à Veldstraat 49, 2547 Lint, Belgique, est responsable de la collecte et du traitement des données personnelles dans le cadre de cette action.

Les données personnelles sont utilisées exclusivement pour l'exécution de cette promotion.

Lorsque le participant donne explicitement son consentement pour être informé des futures actions promotionnelles, ses données peuvent être partagées avec Flora Food Group à des fins de marketing.

Le responsable du traitement est Flora Food Group Belgium NV/SA, joignable à l'adresse suivante : [privacy@florafg.com](mailto:privacy@florafg.com).

La base juridique du traitement des données de participation (identité, coordonnées, preuve d'achat et IBAN) est l'exécution de la présente action promotionnelle.

Pour les communications marketing, la base juridique est le consentement du participant. Ce consentement peut être retiré à tout moment.

Les données ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire à l'exécution de cette action et conformément à la politique de confidentialité de Flora Food Group :

<https://www.florafoodgroup.com/privacypolicy/index-html>

Le participant dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité des données ainsi que d'opposition au traitement. Il dispose également du droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de protection des données :

[www.autoriteprotectiondonnees.be](http://www.autoriteprotectiondonnees.be)

Le traitement est également effectué conformément à la déclaration de confidentialité disponible sur :

[www.hashting.com/dpo](http://www.hashting.com/dpo)

## **6. Litiges**

En cas de litige, seuls les tribunaux de Bruxelles sont compétents, sans préjudice du droit du consommateur de saisir le tribunal compétent de son lieu de résidence.

Le droit belge est applicable.

Les consommateurs peuvent également s'adresser au Service de Médiation pour le Consommateur ([www.mediationconsommateur.be](http://www.mediationconsommateur.be)) et, pour les litiges en ligne, à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges :

[ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr)